

Cementiri Roques Blanques

Reconeixement Respon.cat 2015 al **Reconeixement al Programa Empresarial Ambiental**



Nombre treballadors 57

Pàgina web www.parc-roquesblanques.com

RESUM DEL PROGRAMA AMBIENTAL D'RSE

El seu programa ambiental es basa en un concepte integral de conservació de la natura, promovent accions que ajuden a fomentar una actitud responsable vers l'entorn. Col·laboren en projectes de biodiversitat i millora ambiental amb diverses entitats amb les quals tracten aspectes tan diferents com el desenvolupament de tècniques i mètodes per minimitzar l'impacte d'emissions atmosfèriques (taüts ecològics, vehicles elèctrics...) i d'altres que contribueixen a conservar i recuperar la biodiversitat en el territori (recuperació i cura d'esquirols, quiròpters, papallones, tortuga mediterrània...).

Durant els últims anys, el Cementiri Roques Blanques ha dut a terme diverses actuacions per a la reducció de l'impacte ambiental de les seves activitats, relacionades amb els seus productes i serveis, i també altres relacionades amb el medi amb l'objectiu de convertir Roques Blanques en un espai ple de vida.

En relació a la **millora de les activitats, productes i serveis** destaquen la introducció de novetats com la utilització de vehicles elèctrics, el desenvolupament d'una línia de taüts ecològics i serveis funeraris orientats a reduir l'impacte ambiental a causa de l'abandonament de les cendres per part de la ciutadania.

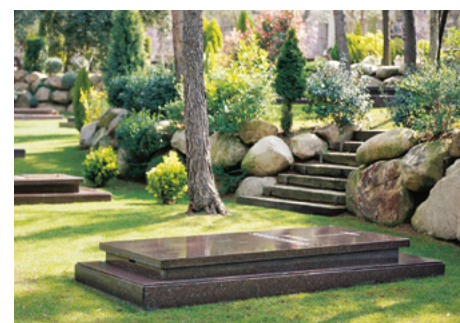
Vehicle elèctric funerari

En col·laboració amb el proveïdor Transforma 21 SL, s'ha desenvolupat un vehicle elèctric adaptat a les necessitats operatives dels serveis funeraris.

Premis
respon.cat 2015

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Cementiri Roques Blanques ha rebut el reconeixement al Programa empresarial ambiental dins els Premis Respon.cat 2015





Desenvolupament i implementació de taüts respectuosos amb el medi ambient

En col·laboració amb un dels seus proveïdors s'ha desenvolupat un taüt que no disposa de peces metàl·liques ni coles. Tots els materials utilitzats (caixa i folres) estan realitzats amb fibres naturals, el sistema d'aïllament està realitzat amb materials biodegradables i, a més, la fusta està tractada amb vernissos amb base d'aigua.

Utilització d'urnes biodegradables

Un 35,35% del total de les urnes venudes durant l'any 2015 eren biodegradables. La tendència de la seva comercialització és molt positiva i cada any, les vendes tenen un increment d'un 4% en detriment de les urnes convencionals.

Deposició de cendres i abandó d'urnes

Han llançat alternatives per permetre la deposició de cendres i evitar l'abandonament en llocs no aptes, reduint l'impacte ambiental que pugui causar el client a l'exterior del cementiri.

A Roques Blanques hi ha diversos espais per desar les cendres i les urnes: el Bosc de la Calma, la Font del Repòs i els Arbres Familiars.

Conservació i cura del medi ambient

L'estudi destaca, en relació a la **biodiversitat**, la promoció i la conservació del medi ambient i, en concret, 14 espècies de ratpenats (incloent alguna espècie amenaçada com el *Miniopterus schreibersii*).

Encara que els resultats en termes de biodiversitat requereixen temps i una gran aportació de dades abans de poder extreure conclusions, les actuacions realitzades en col·laboració amb el Parc de Collserola i amb el Museu de Ciències Naturals de Granollers han creat les bases per al desenvolupament de projectes que tindran continuïtat en el futur.

Amfibis

Han instal·lat una bassa en una zona adjacent al bosc del parc amb vegetació aquàtica que ha estat mantinguda en condicions naturals. La creació d'aquesta bassa artificial s'ha convertit en un centre de cria per a amfibis a la zona.

Ratpenats

El museu de Granollers ha desenvolupat un estudi sobre ratpenats, en el qual l'empresa ha contribuït finançant una estació de seguiment. Per a dur a terme les activitats d'estudi i recerca, els investigadors han instal·lat caixes niu al cementiri.

Papallones

El 2012 van implementar una acció de conservació de l'hàbitat de les papallones i van crear les condicions necessàries per a incrementar-ne la diversitat i abundància en la seva àrea. Han plantat un total de 5.000 m² de prada florida amb més de 30 espècies de flors. Aquesta pradera també contribueix a incrementar la presència d'abelles i d'altres insectes pol·linitzadors.

Eriçó

Tenen un projecte per a la seva recuperació que consisteix en el finançament dels dispositius GPS per fer-ne el seguiment.

Esquirol comú

Per a contribuir a la seva recuperació, han instal·lat 20 nius al cementiri i han finançat un estudi i activitats de seguiment pel personal tècnic del Parc Natural de Collserola.

IMPLICACIÓ DE LES PARTS INTERESSADES I COMUNICACIÓ

Com a centre registrat en EMAS, anualment es defineixen objectius, metes i programes concrets i es realitza un seguiment, tant a nivell intern (auditories internes) com a nivell extern (auditories externes). Totes aquestes dades són informades a través de la declaració ambiental anual, la qual està sotmesa a una validació per part d'un verificador ambiental extern.

A més, Roques Blanques edita un tríptic destinat als clients amb les recomanacions necessàries, tenint en compte que el cementiri es troba en un parc natural. La mateixa informació també està disponible a Internet.

Amb motiu de la diada de Tots Sants, s'aprofita per a informar de les actuacions ambientals que s'han dut a terme durant tot l'any i s'ofereixen consells per a intentar que la gran afluència de persones que visita el cementiri en aquestes dates tingui el menor impacte possible en l'entorn i poder oferir una experiència satisfactòria per a tots els visitants.

A part dels objectius ambientals descrits, el major àmbit d'implicació en la societat, tenint en compte les característiques del centre i la seva funció social, és el suport a les persones en dol. Tots els treballadors estan informats sobre la necessitat de fer un seguiment dels visitants i informar sobre comportaments que puguin ajudar a detectar possibles situacions de depressió. El Cementiri Roques Blanques ofereix gratuïtament un suport psicològic a les persones que visiten el cementiri i presenten senyals de depressió o de dificultat en la superació del dol. A més, existeix un conveni de col·laboració amb Càritas per a no cobrar els serveis a persones en risc d'exclusió social. El cementiri és multiconfessional i col·labora amb diferents religions (catòlica, protestant, musulmana, budista i bahai).

El cementiri difon les seves activitats i els resultats entre les empreses del sector per facilitar que altres empreses puguin adoptar pràctiques similars.

A més de les entitats citades anteriorment, l'empresa ha col·laborat amb el Museu de Ciències Naturals de Granollers en la realització d'un documental sobre els ratpenats i els humans.

Enllaç vídeo: <http://parc-roquesblanques.com/index.php/cementiri/video.html>

Projectes futurs:

- Recuperació de parcel·les de cultiu en l'àmbit del cementiri per seguir millorant la biodiversitat de la zona.
- Elaboració d'un Pla Tècnic de Gestió i Millora Forestal (PTGMF) de tota la zona.





Any d'inici del programa ambiental

2004

MODEL DE RELACIÓ AMB ENTITATS AMBIENTALS I SOCIALS

Amb cada entitat tenen models diferents de col·laboració. Hi ha entitats a les quals subvencionen econòmicament en projectes específics, altres que a través de les compres dels seus productes contribueixen al desenvolupament dels seus projectes, i altres en què assumeixen els costos d'investigació sobre equips, materials o aspectes que els preocupen.

ENTITATS AMB QUI COL·LABORA L'EMPRESA EN ACTUACIONS AMBIENTALS

Col·laboren especialment amb:

- Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola.
- Museu de ciències naturals de Granollers.
- Inèdit innovació S.L. (Parc de recerca de la UAB)
- Club EMAS

Altres:

- Associació Trenca
- World Natura