



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2017**

9 assessors

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement

9 assessors

Nom de l'empresa 9 assessors

Sector d'activitat Gestoria

Activitat de l'empresa Serveis d'assessoria a empreses

Plantilla 10 persones

Pàgina web www.9assessors.com

Twitter @9assessors

Adreça C. Doctor Fleming 27 08800 Vilanova i la Geltrú (Garraf)

Contacte T. 938 934 611 – hola@9assessors.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

9 assessors és una assessoria empresarial amb una àmplia experiència en el seu sector. Creada per Josep Maria Escofet i Susana Cerdán, té la seu a Vilanova i la Geltrú i duen a terme els seus serveis a clients del Garraf, el Baix i l'Alt Penedès.

Amb més de 20 anys de trajectòria i diversos canvis de nom, durant l'any 2017 s'ha culminat una fase de transformació que els ha portat a inaugurar noves oficines, a ampliar l'equip de professionals i renovar la imatge corporativa. Després de molts anys com a 9 Tràmits Vilanova S.L. estrena el nou segell, **9 assessors**.

Entre els serveis que ofereix, es pot diferenciar la part d'assessoria tradicional a empreses, en la qual s'inclou:

1. Assessoria comptable: gestió comptable d'acord amb la normativa mercantil i fiscal vigent referida a societats limitades, societats anònimes, comunitats de bens, societats civils, empresaris individuals i altres entitats.
2. Assessoria fiscal: anàlisi, planificació i liquidació de tots els tributs relacionats amb l'empresa.
3. Assessoria laboral: gestió dels recursos humans de les empreses, des de la realització de les nòmines i la contractació a expedients de regulació d'ocupació.
4. Assessoria RGPD: assessorament i gestió dels procediments de protecció de les dades personals.
5. Assegurances: assessorament de la cobertura dels riscos empresarials, personals i familiars.
6. Altres: gestions davant les administracions públiques. Gestions de trànsit, contractes de lloguer, certificats penals i de naixement entre altres.

I una segona part, que han estat potenciant durant els últims 5 anys, en la qual s'involucren més amb els clients per desenvolupar el seu negoci:

1. **Mentoring:** eina que permet desenvolupar el potencial de les persones i dels equips mitjançant l'intercanvi de coneixements entre persones amb experiència amb d'altres que no en tenen tanta i on s'estimula a aprendre per tal de poder aportar el millor d'un mateix a nivell personal i professional.
2. **Emprenedoria:** programes d'ajut i suport a aquells emprenedors en procés de crear una empresa. Des de les primeres etapes, durant la creació del pla de negoci fins el llançament del projecte.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



-
3. Outsourcing directiu: es treballa per tal de poder donar una resposta ràpida a les necessitats de gestió per part de la directiva empresarial, a qualsevol nivell i àmbit.

COMPROMÍS AMB ELS VALORS I LA GESTIÓ RESPONSABLES

gassessors és una petita empresa que ha anat creixent al llarg del temps, però continua tenint els valors i el sentit d'equip que sempre l'ha caracteritzada, una empresa honesta, innovadora i eficaç.

L'empresa disposa de declaracions de missió, visió i valors corporatius:

Missió

Col·laborar amb els nostres clients, bàsicament empreses i empresaris, a portar a terme els seus projectes empresarials. Aquesta col·laboració es realitza mitjançant l'assessorament pel compliment de la legislació aplicable, especialment dins de l'àmbit laboral, comptable, fiscal i legal. L'assessorament serà amb les eines més adequades, tenint en compte l'evolució tecnològica i els nous sistemes de comunicació i treball.

Visió

Consolidar l'empresa en l'àmbit local i comarcal com a referent de despatx professional en l'assessorament empresarial. Tenir i mantenir un equip de treball cohesionat, il·lusionat i format pels reptes que es puguin presentar en els nostre sector.

Valors

Aconseguir els màxims beneficis personals a través de la nostra feina. Entenent que duent a terme la nostra feina ben feta, col·laborem amb altres persones a fer realitat els seus projectes.

Un dels valors corporatius i que expressa clarament el seu director és la voluntat de realitzar un tipus de servei honest i basat en criteris de responsabilitat social, sensibilitzant als clients respecte a la visió predominant de la reducció del pagament d'impostos vers el compromís de pagar el que a cadascú li pertoca. En el mateix sentit, un objectiu primordial és fomentar la implicació de tot l'equip en la definició i consecució dels objectius de sostenibilitat.

Fins ara no han entrat a fons en un model de gestió de l'RSE, és a dir que no disposen de codi ètic o de memòria d'RSE, per exemple, tot i que sí que des de sempre han tingut en compte d'una forma intrínseca els principals àmbits de la responsabilitat social. Durant l'últim any, després d'haver estat seleccionada, gassessors ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora i es proposa avançar en la gestió de l'RSE, identificant els seus grups d'interès i les línies estratègiques en matèria de responsabilitat social.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

gassessors està formada per dos socis-directors i vuit treballadors, cadascú especialitzat en els seus àmbits i sectors. Des de sempre s'ha donat una gran importància a un enfocament basat en les persones (tant els treballadors com els clients), ja que són el pilar principal en què es fonamenta l'èxit de l'empresa.

Optimitzar les condicions de treball i potenciar un bon clima laboral són aspectes prioritaris per a la direcció. Un punt essencial en aquest àmbit és disposar d'una comunicació interna molt fluida entre tots els integrants de l'equip humà, la qual ja s'ha aconseguit tot i que no s'ha sistematitzat.

Com a la majoria de les empreses, els clients són el centre de l'activitat, sense els quals la seva funció no tindria cap sentit. Per això, i seguint amb la importància que la direcció dona a les persones, es garanteix un tracte directe i personal que aporta la confiança necessària a la clientela.

Ser pocs treballadors ha facilitat apostar per la participació de tots ells en el projecte empresarial de gassessrs, a través de la seva implicació contínua mitjançant reunions on assisteix tot l'equip i es prenen decisions. A més, aquest fet també ha propiciat que existeixi una estreta relació entre tots ells i es desprengui en l'ambient un clima positiu i amb esperit col·laborador, el qual es trasllada a la clientela transmetent-li una sensació de confiança.

Per tal de fer possible la conciliació s'han modificat els horaris en què l'oficina estava oberta, tancant més aviat a la tarda, i s'ha modificat la metodologia de treball amb la clientela, reduint les hores presencials a l'oficina, però amb la suficient flexibilitat per tal de poder atendre a tothom mantenint un servei de màxima qualitat. Tots aquests punts aporten un alt grau de confiança i estabilitat i això es reflecteix en la poca rotació de treballadors i al fet que tots ells ja fa molts anys que hi són.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT, EL MEDI AMBIENT I LA INNOVACIÓ

El fet de canviar la seu de l'empresa a unes noves oficines ha facilitat que el disseny d'aquestes sigui el més sostenible possible per minimitzar els impactes ambientals que, tot i ser molt limitats, es generen. Actualment s'està en procés de canvi d'algunes lluminàries per leds per reduir el consum d'energia. La utilització de les noves tecnologies, també és i serà un dels eixos principals de desenvolupament dels propers anys.

L'impacte més significatiu que genera l'activitat és el de consum de paper, en aquest sentit s'està treballant per tal de reduir-lo mitjançant dues línies bàsiques:

- La utilització del correu electrònic i altres eines informàtiques per la comunicació amb els clients.
- La digitalització de molts processos que actualment es fan amb paper.

Aquestes línies, que poden semblar senzilles d'aplicar, poden suposar, en alguns casos, més problemes dels previstos en funció de la tipologia de client ja que encara hi ha una certa desconfiança en col·locar segons quina informació al "núvol" i n'hi ha que continuen volent treballar amb el format tradicional.

En referència als residus generats, bàsicament es tracta de paper, el qual es destrueix i recicla mitjançant una empresa gestora.

En un altre àmbit d'actuació, 9 assessors està invertint en innovació dels programaris utilitzats per a la gestió, per tal de facilitar la comunicació i l'intercanvi d'informació amb la clientela.

Com s'ha comentat, l'aposta per la honestedat, la qualitat, la innovació i la responsabilitat és un punt característic de l'estil de l'empresa. Per això, la potenciació de l'emprenedoria i la diversificació de serveis que s'ofereixen estan agafant força dins de la organització. Per donar un millor servei als



seus clients, gassessors té capacitat per treballar amb altres assessories i professionals del sector, fins al punt que tenen dos partners que aporten una especialització en alguns dels serveis que ofereixen. Un dels partners és Windat-aislopd, assessoria especialitzada en protecció de dades.

9 assessors està implicada amb associacions del sector a fi de crear aliances i millorar l'impacte econòmic sobre el territori:

- Forma part de la Federació Empresarial del Gran Penedès (FEGP).
- Forma part de l'Associació Professional d'Experts Comptables i Tributaris d'Espanya.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

gassessors ha col·laborat amb clubs esportius municipals mitjançant aportacions econòmiques o també d'assessorament. Al voltant de la col·laboració amb organitzacions o entitats socials, l'empresa no ha desenvolupat, fins al moment, cap planificació a seguir. Les col·laboracions que s'han fet han estat a nivell personal de cadascun dels treballadors o per amistat amb els responsables d'algunes organitzacions.

Un objectiu per aquests propers anys és la planificació anual, mitjançant la participació de tots els treballadors, de possibles col·laboracions de 9 assessors a organitzacions i entitats locals.

CONCLUSIONS

9 assessors és una empresa amb més de 20 anys de presència al món de l'assessorament empresarial, que acaba d'iniciar el seu trajecte en l'RSE amb la intenció que sigui un procés de millora constant en el qual es vagin incorporant nous criteris de responsabilitat social als que ja venien duent a terme de manera intuïtiva, donant una importància cabdal a la participació de tots els seus empleats en aquest repte.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de gener de 2018 per Josep Sanabra a partir de les entrevistes realitzades a Josep Maria Escofet, soci-director de 9 assessors.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.