



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2017**

Codmar

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement

Codmar

Nom de l'empresa Codmar, S.L.

Sector d'activitat Tancaments metàl·lics i de vidre

Activitat de l'empresa Fabricació, venda i instal·lació de finestres, persianes, etc.

Plantilla 5 persones

Pàgina web www.codmarsl.com

Twitter @Codmarsl

Adreça C. Sant Joaquim, 54 - 08800 Vilanova i la Geltrú (Garraf)

Contacte T. 938143224 - info@codmarsl.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Codmar, S.L. és una empresa familiar creada el 1976 a Vilanova i la Geltrú dedicada a la fabricació, comercialització i instal·lació de tancaments metàl·lics i de vidre. Ofereixen una àmplia gamma de productes adaptant-se a les noves tecnologies i els creixents requisits de la societat:

- Finestres i balconeres (corredisses, practicables, oscil·lobatents, amb perfils RLT imitació a la fusta, etc.)
- Persianes (d'alumini, amb motor o d'acció manual així com persianes de seguret).
- Mampares de bany (per a dutxa i banyera, amb vidres temperats, transparents o amb serigrafies).
- Mosquiteres (enrotllables, fixes, plissades...)
- Mallorquines d'alumini (amb lamel·la mòbil o fixa i adaptables a qualsevol estil arquitectònic).
- Reixes i escales de ferro

Per aconseguir-ho, disposa de personal amb una dilatada experiència i de maquinària d'última generació que assegura el compliment de les exigències i les necessitats dels seus clients així com d'un local de 219 m² per dur a terme aquells projectes que es proposin.

Codmar treballa amb dos grans grups de clients, per una banda empreses constructores locals i per altra amb particulars. Durant els últims anys, on la crisi en el sector de la construcció ha afectat greument la creació d'obra nova, hi ha hagut una disminució en els contractes amb el primer grup de clients que ha provocat que l'empresa hagi hagut de trobar l'equilibri ampliant els projectes realitzats amb els clients particulars.

Tot i aquestes dificultats, l'empresa ha seguit treballant amb esperit emprenedor i innovador i amb un profund afany pel servei al client.

COMPROMÍS AMB ELS VALORS I LA GESTIÓ RESPONSABLES

Codmar és una petita empresa de 5 treballadors que s'inicia en el món de l'RSE. Tot i que des de sempre ha treballat seguint uns valors com la motivació, la participació, la transparència, el sentit comú i la constància, aquests, s'han dut a terme de forma natural, quasi instintiva i sense cap protocol.

Actualment, amb aquesta immersió en el camp de l'RSE, estan en procés de construir una empresa on la responsabilitat social sigui la seva marca distintiva i l'eix a partir del qual giri l'estructura i les accions a desenvolupar. En aquest sentit, l'empresa ha definit la declaració de missió, visió i valors corporatius:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Missió

Oferir un servei òptim i de qualitat en tots els nostres productes i serveis, així com millorar de forma continua per respondre a les necessitats del mercat, col·laborant amb els nostres clients per satisfer les seves necessitats de maners adient.

Visió

Ser una empresa referent del sector i aconseguir conscienciar la societat de la importància de la utilització de materials reciclables i sostenibles acompanyat d'un bon assessorament.

Valors

Transparència, Constància, Responsabilitat, Qualitat i Treball en equip.

Durant l'últim any, després d'haver estat seleccionada, Codmar ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora i es proposa avançar en la gestió de l'RSE, identificant els seus grups d'interès i les línies estratègiques en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social.

COMPROMÍS LABORAL

Com a empresa familiar, la sostenibilitat econòmica és la garantia de la continuïtat del projecte empresarial. Els gerents de l'activitat, estan convençuts que els 40 anys d'història de l'empresa han estat possibles gràcies a la implicació, compromís i bon treball de tots els treballadors que n'han format part.

Tot i que actualment l'equip és reduït, Codmar aposta per la participació de totes les persones en el projecte d'empresa, a través de la implicació continua, la proposta d'accions de millora i la presa de decisions transversals. Aquest fet també ha provocat que, fins al moment, no hagi estat necessari disposar d'una política escrita d'RH ja que els principis bàsics de la gestió de les persones han estat sempre intrínsecs en l'estil de funcionament de l'empresa.

Conciliació laboral. Codmar ha promogut la conciliació laboral i personal de la responsable d'administració facilitant la realització de mitja jornada. Així mateix, des de fa uns anys han modificat l'horari per adequar-lo a les necessitats dels treballadors i els divendres a la tarda no hi ha activitat.

Estabilitat. L'empresa proporciona una gran estabilitat laboral als seus treballadors, aquest fet es reflexa en que la plantilla gaudeix d'una contractació de caràcter indefinit i que tots ells fa molts anys que formen part del seu equip humà.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I EL MEDI AMBIENT

Treballar amb el material de major qualitat ha estat sempre un requisit de Codmar. Aquest fet per si sol ja garanteix que els productes que fabrica suportaran les condicions meteorològiques més adverses i el seu desgast i manteniment seran els mínims. Codmar treballa amb l'alumini i el ferro, materials reciclables, amb la qual cosa existeix un alt índex de recirculació de la matèria prima i una petita producció de residus, els quals són gestionats mitjançant un gestor autoritzat.

A través de la pròpia conscienciació ambiental, han aconseguit reduir al mínim la minva de matèria prima mitjançant la realització d'uns ami-



daments molt exhaustius a casa del client i col·laborant amb empreses externes per lacar restes de projectes realitzats a aquells colors que no són massa freqüents i utilitzar-los en casos de necessitat. Seguint en aquest àmbit, la maquinària que s'utilitza disposa de cicles tancats de manera que tampoc generen residus.

Codmar s'ha inscrit al programa de l'ICAEN (Institut Català d'Energia) de foment de l'eficiència energètica. Dins de les accions d'aquest programa, es va dur a terme una diagnosi energètica de l'activitat (edifici i maquinària) i es van redactar una sèrie de conclusions i pautes a seguir. De les propostes realitzades, actualment s'està estudiant la instal·lació de plaques fotovoltaïques.

Seguint també amb l'eficiència energètica, ja s'ha realitzat la substitució de les lluminàries per llums led.

COMPROMÍS AMB EL CLIENT

Des de la seva fundació, Codmar ha perseguit l'objectiu de superar les expectatives i exigències dels seus clients, motiu pel qual han decidit apostar per la innovació contínua i la inversió per tal de desenvolupar les solucions més eficients davant d'una necessitat.

L'empresa ha adquirit el compromís de complir uns requisits mínims relacionats amb la seguretat. Un d'ells és el marcatge CE de qualsevol producte que es comercialitzi dins de la unió europea, i per aquest motiu treballa amb les principals marques especialitzades, les quals garanteixen el compliment d'aquest aspecte juntament amb la gran qualitat del seu producte.

Un valor afegit que Codmar proporciona als seus clients és l'assessorament. En aquest sentit, escolten molt la seva opinió i busquen conèixer quines són les seves necessitats i expectatives finals. A partir d'aquí, els tècnics de l'empresa els expliquen les característiques dels diferents materials, la possibilitat de reducció del consum elèctric i el concepte de l'eficiència energètica del seu local o habitatge amb els beneficis que els pot suposar.

Per acabar de tancar el cercle de relació i seguint amb aquest compromís vers el client, Codmar disposa d'un servei postvenda, en el qual es realitzen actuacions de reparació quan apareixen problemes un cop fetes noves instal·lacions

COMPROMÍS SOCIAL

Coherents amb els valors que defensen, Codmar és sensible amb l'entorn social on està situada i hi mantenen diverses vies de col·laboració, entre les que destaquem:

- **Participació en el projecte far.** El projecte far és un programa engegat per l'Institut Municipal d'Educació i Treball de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i va adreçat a nois i noies de 3r i 4t curs d'Educació Secundària Obligatòria (ESO) que mostren dificultats en l'aprenentatge, actituds de desmotivació, d'inconstància en el seguiment del ritme establert i perill d'absentisme acadèmic i que els calen actuacions individualitzades i adaptacions curriculars per a la seva integració escolar, social i laboral.

Aquest projecte combina la formació a l'Institut amb activitats pràctiques, mitjançant el desenvolupament de diferents oficis dins l'empresa ordinària. Es contempla que l'estada a les pràctiques és de 12 hores setmanals, inicialment amb caràcter trimestral, amb la voluntat de continuar al llarg del curs escolar.





Codmar participa en el projecte acollint un participant del programa amb la finalitat per una banda de l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits, que són un element motivador, i de l'altra perquè l'apropament a la relació adulta que s'estableix entre agents laborals pugui ser un element potenciador de comportaments madurs que permetin a aquests alumnes l'assoliment dels objectius generals de l'Educació Secundària Obligatòria.

- **Construcció moto elèctrica de competició.** Col·laboració amb l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú i l'equip E3team EPSEVG per la construcció d'una moto elèctrica. Mitjançant l'aportació de recursos materials (eines, maquinària...), mà d'obra, assessorament, etc.
- Col·laboracions puntuals en les festes del barri i altres activitats del municipi on esponsoritzen algunes de les activitats que s'hi organitzen.

CONCLUSIONS

Des dels seus inicis, Codmar, S.L. ha fet una aposta per les persones, principalment pels seus clients i treballadors. Mitjançant el seu procés de millora continua, han anat incorporant, a poc a poc, criteris de responsabilitat social per tal d'aportar el seu granet de sorra que ajudi a crear una societat més justa i més respectuosa amb el medi ambient i el seu entorn.

Codmar és una empresa que aprèn i observa el seu entorn a fi d'entendre les necessitats i demandes d'una societat canviant i dinàmica. Les bones pràctiques associades a la responsabilitat social són l'aposta per donar-hi resposta, amb l'horitzó de caminar cap a l'excel·lència.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de gener de 2018 per Josep Sanabra a partir de les entrevistes realitzades a Conxi Martínez, directora de Codmar.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.