

## Coral Transports & Stocks, SL

Premi Respon.cat 2018 per la **trajectòria del compromís en RSE** per a empresa petita i mitjana

Premis  
**respon.cat** 2018

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya



Coral Transports & Stocks, SL ha rebut el **Premi Respon.cat 2018** per la trajectòria del compromís en RSE per a empresa petita i mitjana



**Plantilla** 123

**Facturació** 20 M€

**Activitat** Transport terrestre estatal amb xarxa de distribució diària.

Transport terrestre internacional amb xarxa europea.

Importació i exportació marítima i aèria.

Magatzem DDA i ADT-LAME.

Magatzem i gestió d'estocs (serveis de *picking & packing*).

Especialista en transport i emmagatzematge de productes químics.

**Localitat i comarca** La Granada del Penedès (Alt Penedès)

**Pàgina web** [www.coraltransports.com](http://www.coraltransports.com)

## DESCRIPCIÓ I TRAJECTÒRIA DE L'EMPRESA

### Presentació

Companyia ubicada a l'Alt Penedès, entre La Granada del Penedès i Sant Esteve Sesrovires, al costat de l'AP7. Disposa d'una plantilla de més de 100 persones que, juntament amb altres conductors autònoms dedicats exclusivament a la companyia, és capaç d'oferir una gamma integral de serveis logístics i de transport de mercaderies.

Coral Transports va néixer el 1995 com una empresa familiar dedicada al transport internacional i amb un equip de persones amb més de vint anys d'experiència en el sector. L'empresa va créixer amb rapidesa, però amb passos fermes.

El 1998 va incorporar un Servei Express d'entrega de mercaderies. El 2000 es van ampliar les instal·lacions fins a 5.000m<sup>2</sup>, complint amb la normativa APQ per a productes químics classificats com a mercaderies perilloses.

El 2001, va obtenir la certificació de qualitat ISO 9001 i va iniciar els serveis de transport marítim i aeri.



---

El 2004 va obtenir l'autorització de Magatzem Duaner i DDA.

A causa de la ràpida expansió en l'àmbit marítim i aeri, el 2008 va crear una joint venture a Xile per oferir un millor servei als països d'Amèrica del Sud: Coral Chile Logística Ltda.

El 2009, Coral Transports & Stocks i altres empreses del sector, ubicades a diferents punts estratègics de la Península Ibèrica, van crear la marca Iberteam amb l'objectiu d'oferir una millor cobertura logística al territori de l'estat espanyol. Totes les empreses d'Iberteam, treballen conjuntament seguint un mateix procediment operatiu en l'àmbit internacional.

El 2011 es va obtenir el compliment de la normativa SEVESO i el 2012 va inaugurar una nova seu operativa al Parc Logístic Barcelona Sud a la Granada del Penedès, amb una superfície de 11.000 m<sup>2</sup>.

El 2013 es va obtenir la certificació SQAS i la certificació ISO 14001.

El 2014 va ampliar les instal·lacions de la Granada del Penedès amb un altre magatzem de 11.000 m<sup>2</sup>, que va suposar un total de 22.000 m<sup>2</sup>.

El 2016 inaugura unes noves instal·lacions de 33.000 m<sup>2</sup> a Sant Cugat Sesgarrigues, que va suposar un total de 55.000m<sup>2</sup>.

El 2017 han aconseguit l'estatus d'Operador Econòmic Autoritzat (OEA) i el 2018 l'autorització Duanera per a l'explotació d'un magatzem de dipòsit temporal (ADT).

### Missió

Coral Transports & Stocks és una empresa dedicada a oferir una gamma integral de serveis logístics i de transport de mercaderies.

Coral Transports & Stocks promou que els seus treballadors/es, proveïdors i col·laboradors realitzin la seva activitat conforme a les millors pràctiques, seguint amb els estàndards internacionalment acceptats respecte a transparència i ètica empresarial, drets humans i socials, seguretat i salut i qualitat i medi ambient.

### Trajectòria en RSE

Des de la posada en marxa de Coral Transports & Stocks, l'empresa sempre ha tingut com a objectiu l'excel·lència en totes les àrees de la seva activitat.

Mostra d'aquest objectiu són les nombroses certificacions que Coral ha anat obtenint amb el pas dels anys. Aquestes certificacions no només són prova de qualitat en el servei sinó també de compromís amb la responsabilitat social de l'empresa. Entre les certificacions de què Coral disposa cal destacar les ISO 9001 (des del 2001), ISO 14001 (des del 2013), SQAS (des del 2013) o el OEA (des del 2017).

Cal fer especial menció de la certificació EcoVadis, ja que és una certificació de reconeixement internacional que avalua específicament el nivell de compliment de Coral Transports & Stocks pel que fa al seu sistema d'RSE. Coral va ser certificada el 2017 amb el distintiu EcoVadis i enguany ha estat novament avaluada amb millors registres de compliment que l'any anterior, fet que demostra l'afany de millora contínua de l'empresa en aquest àmbit.



Més enllà de les certificacions que donen testimoni objectiu del compliment dels seus requisits en l'àmbit de la qualitat, el respecte pel medi ambient i la responsabilitat social, Coral fa temps que porta a terme una tasca solidària i de consciència social que es reflexa en la seva voluntat de participar en activitats del seu entorn territorial més proper. Una petita mostra recent d'aquestes activitats són:

- La facilitació de l'accés al món laboral de persones amb risc d'exclusió social amb col·laboració amb l'Obra Social de la Caixa mitjançant la Fundació Pro-Penedès i La Fassina.
- La realització de pràctiques laborals pel que fa a joves en fase d'estudis i la possibilitat d'incorporació a l'empresa dins el marc de la formació dual d'acord amb el conveni que Coral manté amb el Departament d'Ensenyament, concretament amb l'Institut Eugeni d'Ors de Vilafranca del Penedès. Amb aquest Institut Coral ha realitzat recentment un treball conjunt per al desenvolupament d'una aplicació informàtica desenvolupada pels estudiants que s'implantarà aviat a l'empresa.
- Coral Transports & Stocks participa en donacions i activitats solidàries sorgides d'ONGs de proximitat com puguin ser La Verema Solidària, que treballa per combatre la pobresa i la marginació social a les comarques del Garraf i l'Alt i Baix Penedès o la participació en la Recollida de Roba per als nens dels camps de refugiats a Grècia.

Finalment, i no per això menys important, Coral fa un esforç per promoure la formació continua entre l'equip propi, el foment de mecanismes per combatre la discriminació entre treballadors/es ja sigui per motius culturals, religiosos o de gènere i la millora contínua per al benestar de les persones que treballen a Coral Transports & Stocks.

## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

### Enfocament de gestió de l'RSE

El codi ètic de Coral -disponible al web- és el marc de referència i punt de partida de la gestió de la responsabilitat social de Coral.

Per un costat, les diferents certificacions a les quals se sotmet Coral Transports & Stock marquen el camí a seguir pel que fa a les polítiques d'RSE. Per l'altre costat, l'especial sensibilitat que sempre ha caracteritzat l'empresa vers les diferents problemàtiques humanes i socials de l'entorn més proper ha marcat l'acció solidària de Coral molt abans que aquesta es plantegés ni tan sols la conveniència o no de tenir una política en RSE. Per tant, podem dir que l'enfocament és doble.



L'elevat estàndard de qualitat de Coral obliga a seguir unes pautes en RSE marcades per les ISO 9001, 14001, l'SQAS i l'OEA. La certificació EcoVadis aglutina en un sol paraigua les diferents accions que es realitzen de forma independent en un corpus únic de política en RSE.

En paral·lel a aquests estàndards de qualitat, Coral complementa aquestes polítiques de bon govern, ambientals, econòmiques, socials i laborals amb una acció social solidària i voluntària integrant-se en les demandes i necessitats del seu entorn humà.

### **Bones pràctiques de bon govern**

Partint del codi ètic de Coral, el bon govern es fonamenta en un sistema de gestió integral que constitueix un marc de referència en l'estructura de treball de l'empresa on tothom tingui les seves tasques ben definides. Coral, mitjançant l'elaboració del seu DAFO, fa un esforç constant d'estudi de l'empresa analitzant la seva realitat actual i projectant-la en un futur immediat i a mig termini. Un bon govern requereix d'un equip directiu ben format tant en la seva especialitat tècnica individual com en la gestió i direcció de persones, per aquest motiu la formació contínua és un dels pilars de Coral.

Sotmetre l'empresa a tot un seguit de certificacions garanteix el compliment d'unes bones pràctiques i la supervisió, mitjançant auditories externes, que aquestes es duen a terme. Un bon govern no només té cura de l'activitat pròpia sinó que exigeix una reciprocitat a tots els seus col·laboradors. Finalment val a dir que Coral té en el seu ADN la millora contínua i té com a propers objectius immediats la implantació de la ISO 45001 i d'un *sistema de compliment*.

### **Bones pràctiques ambientals**

Coral Transports & Stocks, com a empresa SEVESO, segueix una estricta política de control de residus i té tot un seguit de protocols d'actuació en matèria de vessament accidental de productes químics. Així mateix i d'acord amb l'ISO 14001, Coral segueix una política d'estalvi energètic, recollida selectiva de deixalles, reducció d'emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera, etc.

### **Bones pràctiques econòmiques**

Com qualsevol empresa que vetlli per la seva sostenibilitat, unes bones pràctiques econòmiques són indispensables per al desenvolupament de la seva activitat, generació de beneficis i manteniment dels seus llocs de treball.

Aquestes bones pràctiques tenen la seva base en la definició i seguiment de procediments tant per a la selecció de clients com per a la selecció de proveïdors avaluant en cada cas de forma individualitzada la gestió de riscos, les condicions econòmiques i mantenint un estricte control per a la prevenció d'impagats. També és necessària la delimitació mitjançant instruccions de treball de les tasques diàries de control i gestió per tal que tothom actuï d'una forma única, previsible i estructurada.

---

## Bones pràctiques socials

La part més humana de Coral queda reflectida en les seves pràctiques socials. Escoltar les necessitats dels més desafavorits i col·laborar solidàriament en la mesura de les pròpies possibilitats és un deure de tots si volem una societat més justa, rica i equilibrada. També és bàsic per assolir aquest objectiu facilitar l'accés al món laboral a joves estudiants sense experiència professional o a persones amb risc d'exclusió social.

## Bones pràctiques laborals

La plantilla d'una empresa és el seu motor i la seva força. Per això és necessari que les persones que treballen a Coral Transports & Stocks sentin que formen part d'un objectiu comú i propi. Les normes de seguretat són bàsiques per a Coral, així com la cura de la salut dels seus treballadors/es, la formació continua i la motivació mitjançant uns incentius adequats. També es realitzen qüestionaris psicosocials regulars per detectar possibles malestars, discriminacions o situacions d'assetjament psicològic que puguin alterar la pau necessària per al correcte desenvolupament de l'activitat diària.

