



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2018**

Districte digital

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement

Districte digital

Nom de l'empresa Districte Digital SL

Plantilla 6 persones

Sector d'activitat Aplicacions cloud per al sector social

Adreça Carrer de Provença, 281, 08037 Barcelona

Pàgina web www.equaliment.org

Twitter <https://twitter.com/eQualiment>

Contacte 934 67 28 94

UNA EMPRESA ORIENTADA A APORTAR SOLUCIONS AL DESENVOLUPAMENT SOCIAL

Districte Digital SL és una empresa de consultoria IT amb més de 15 anys d'experiència en el disseny i la implementació de solucions basades en aplicacions web, especialitzada en els àmbits de participació ciutadana, associacionisme i serveis socials.

Actualment, l'activitat de l'empresa està vinculada principalment a eQuàliment, un projecte promogut des de l'aliança amb l'empresa de consultoria Bidea S.L.

En aquest projecte, Districte Digital aporta al projecte l'experiència en la informatització dels processos implicats en l'activitat de repartiment d'aliments en diversos projectes locals.

Després d'haver tingut l'oportunitat d'iniciar ja al 2009 la col·laboració amb municipis i entitats implicats en la distribució d'aliments solidaris, van apostar per estructurar aquesta iniciativa, des del convenciment que la prestació de serveis socials, basats sempre en l'acció del voluntariat, no pot ignorar els criteris d'eficiència, transparència i equitat que avui són exigibles a qualsevol projecte d'actuació.

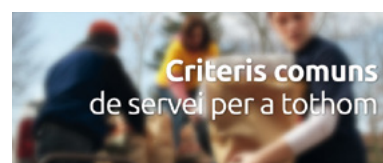
D'aquesta manera, es va crear eQuàliment: un servei cloud que utilitzen els serveis socials de l'administració i les entitats del tercer sector, i que els bancs d'aliments promouen pels beneficis que els suposa l'ordenació de l'activitat de les entitats socials que ells abasteixen.

eQuàliment afavoreix el canvi del sistema tradicional dels lots per la gestió en règim d'autoservei, i aporta la possibilitat de gestionar altres recursos (repartiment de joguines, material escolar, menjador social, rober social, etc.), i amb la previsió d'incorporar al 2019 funcionalitats, com la targeta moneder, d'impulsar projectes d'àmbit provincial amb una major implicació dels Bancs d'Aliments i d'obrir i consolidar noves gammes de serveis.

Amb prop de 70 implantacions a Catalunya, actualment tracta d'expandir-se a altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol, amb la dificultat que suposa la baixa implicació generalitzada dels Serveis socials, i està iniciant les gestions per avaluar la viabilitat de tenir també presència internacional.

districte digital_

eQuàliment
gestió d'aliments solidaris



EL COMPROMÍS SOCIAL COM A PART DE LA MISSIÓ DE L'EMPRESA

La missió de Districte Digital, mitjançant la seva iniciativa principal –eQuàliment– és millorar la gestió dels serveis a les persones amb dificultats, que prescriuen els Serveis socials i executen entitats. En aquest sentit, el compromís social forma part de la manera d'entendre l'empresa i la seva aportació de valor a tots els grups d'interès:

10 motius per utilitzar eQuàliment en el vostre projecte de distribució d'aliments

Els avantatges per a
Entitats
Serveis Socials municipals
Promotors de projectes de concentració
Responsables de Benestar Social
Grans distribuïdors

- 1 Objectivar la base de dades de beneficiaris**
 - Avaluació professionalitzada dels destinataris del servei
 - Inclusió en un sistema assistencial
 - Evitació de duplicats
- 2 Optimització de recursos materials**
 - Millora de la logística de distribució majorista
 - Major estabilitat d'existències per la concentració d'estocs
 - Estalvi econòmic per concentració d'estructures
- 3 Qualitat assistencial**
 - Dignificació del servei, sense cues d'espera
 - Inclusió dels beneficiaris en el sistema assistencial local.
 - Gestió per lots o en règim d'autoservei
- 4 Equitat en el servei**
 - Prestacions equivalents per un mateix perfil de beneficiari
- 5 Adequació a la normativa de la UE**
 - eQuàliment incorpora els justificants exigits per la normativa del Fons Social Europeu (FEGA)
 - Genera automàticament els llistats de beneficiaris en el format sol·licitat.
- 6 Concentració d'actuacions de captació d'aliments**
 - Accions més eficients que repercutiran en un major nombre de beneficiaris
- 7 Potenciació del voluntariat**
 - Optimització de les capacitats específiques del voluntariat
 - Facilitat de mobilització del voluntariat en entorns de gestió homogenis
- 8 Capacitat de previsió i planificació**
 - Sistema de gestió amb capacitats de simulació sobre demanda i estocs disponibles
- 9 Transparència**
 - Disposar d'instruments precisos per rendir comptes sobre l'ús dels recursos disposats
- 10 Dades estadístiques rigoroses**
 - Saber el que finalment han rebut els beneficiaris a partir de les diferents procedències d'aliments, permetrà modular millor les accions de captació d'aliments.
 - Per conèixer el mapa concret de la pobresa en el territori

Respecte a la relació amb aquests grups d'interès, s'han portat a terme dinàmiques de diàleg estructurat amb els clients (aplicant la metodologia SE&T de Bidea) i està previst ampliar aquests processos per enfortir la confiança amb altres grups clau per a l'organització.

En l'àmbit intern de l'organització, es duen a terme reunions periòdiques en les que la direcció comparteix amb tot l'equip la informació clau referent a la gestió de l'empresa: objectius, estratègia, situació financera...

L'empresa també ofereix l'oportunitat a altres empreses i organitzacions de canalitzar la seva acció social mitjançant eQuàliment, com és el cas de l'empresa Lucta, que amb la seva aportació econòmica ha impulsat la implantació de la iniciativa en 6 municipis de la comarca del Vallès Oriental, on està ubicada la seva seu.

UN ECOSISTEMA D'ORGANITZACIONS CONNECTAT PER INCREMENTAR EL VALOR SOCIAL APORTAT

A Catalunya hi ha prop de 200 entitats socials i un centenar d'equips de Serveis socials de l'Administració vinculats a l'ecosistema eQuàliment. I és que l'activitat només té sentit des de la col·laboració i el treball conjunt amb els diversos grups d'interès implicats. Les aliances – com, per exemple, amb les diputacions en el projecte cliCportal – permeten maximitzar l'impacte social generat al territori.

eQuàliment vol ser l'aliat dels serveis socials i les entitats en l'optimització dels recursos gestionats. Per això, s'ofereix un producte totalment configurable d'acord amb les necessitats de cada organització, que disposa d'autonomia total per a decidir com vol treballar al seu territori d'influència.

EQUÀLIMENT, UN PROJECTE RECONEGUT INTERNACIONALMENT

eQuàliment ha estat seleccionat pel FEAD (Fons d'Ajuda Europea per als Més Necessitats) com una de les millors bones pràctiques europees del 2018.

El FEAD *case studies 2018*, que inclou 27 bones pràctiques en un total de 18 països, es refereix a eQuàliment com a sistema de gestió on-line per a la distribució d'aliments de manera eficient, equitativa i transparent.

El FEAD destaca de quina manera eQuàliment facilita tot el procés de distribució dels aliments, des de la gestió de la llista de beneficiaris fins a la distribució d'aliments. Com ajuda a evitar les duplicitats de dades dels beneficiaris, optimitza recursos, proporciona una assistència més equitativa, augmenta la capacitat de planificació i transparència, i proveeix informació estadística rigorosa. Finalment, destaca que ha esdevingut una eina molt coneguda i utilitzada a Catalunya.

L'altre estudi de cas inclòs a la memòria 2018 referent a Espanya ha estat la Xarxa de supermercats solidaris per dignificar la distribució d'aliments, els CDA de Càritas Girona, que atenen prop de 8.500 famílies i que també estan gestionats tots ells amb eQuàliment.

GESTIÓ ECONÒMICA RESPONSABLE

Si bé és cert que l'empresa no ha recuperat el volum econòmic previ a la crisi, la gestió responsable dels recursos financers permet mantenir una activitat solvent i sostenible.

La mateixa filosofia de cooperació i aliances exposada abans, ha portat a eQuàliment a trobar socis que han suposat un impuls per al seu creixement al servei del benestar social.

És el cas de la Universitat Oberta de Catalunya, que va seleccionar eQuàliment per iniciar el seu projecte d'inversió en start-ups del sector educatiu i de les TIC amb vocació d'impacte social, a través d'un préstec participatiu de 40.000 euros a través de la seva empresa Invergy. La participació de la UOC a eQuàliment a través d'Invergy ha permès afrontar amb èxit els reptes actuals del projecte i que se centren tant en l'expansió territorial com en el desenvolupament de noves funcionalitats que permetin la gestió d'altres prestacions dels serveis socials i la integració amb els seus sistemes d'informació.

En la gestió financera de l'empresa també s'aposta per la introducció de criteris de responsabilitat, treballant amb proveïdors de banca ètica.





CAPTACIÓ, RETENCIÓ I CREIXEMENT DEL TALENT

La gestió de persones, degut a la dimensió reduïda de la plantilla, es porta a terme des de la proximitat i l'adaptació a la realitat de cada persona. Així, partint d'unes pautes horàries compartides (entrada entre les 8:30h i les 9h, una hora per dinar, sortida entre les 17:30h i les 18h i jornada intensiva els divendres), l'horari s'adapta a la realitat de cada professional.

Més enllà de qüestions concretes com aquesta, la direcció vol oferir a les persones que formen part de l'empresa les millors oportunitats de creixement professional. En aquest sentit, van realitzar un estudi per comparar les condicions laborals respecte al mercat i s'estan impulsant mesures de millora per incrementar el compromís amb el capital humà de Districte Digital. Es tracta d'un mercat complicat, en el que costa trobar professionals i l'organització vol oferir als seus treballadors i treballadores el millor lloc per desenvolupar la seva carrera.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

L'empresa aplica mesures de compromís mediambiental a l'oficina, on tots els dispositius són de baix consum i on es du a terme una recollida selectiva dels residus generats.

Aquest compromís s'estén al valor que aporta eQualiment, on està previst modificar les funcionalitats perquè es pugui marcar si els productes es poden recuperar o no, per oferir dades globals sobre malbaratament.

De fet, aquest és un àmbit en el que des d'eQualiment, per la vinculació estratègica amb l'activitat de la iniciativa, es participa molt activament. Un exemple d'aquest compromís és la participació al comitè del projecte ECOWASTE4FOOD, coordinat per l'Agència Catalana de Residus i format per nombroses entitats públiques i privades que duen a terme diferents projectes i iniciatives per evitar el malbaratament alimentari a Catalunya. El projecte ECOWASTE4FOOD vol fer front a la pèrdua recurrent de fins al 30% de la producció agrícola europea que no es consumeix, i alhora demostrar que els residus d'aliments poden gestionar-se per contribuir a una economia eficient i respectuosa amb el medi ambient. És un projecte europeu Interreg de quatre anys de durada.

CONCLUSIONS

Districte Digital ha apostat per centrar la seva oferta en la generació de valor al servei del desenvolupament social. Aquesta aposta ha portat l'empresa a focalitzar-se en eQualiment, com a solució adreçada a la gestió dels Serveis socials i que es basa en els valors d'equitat, transparència i eficiència.

D'aquesta manera, el compromís social forma part de la manera d'entendre l'empresa i la relació amb tots els seus grups d'interès, incorporen els criteris de gestió de la responsabilitat social en totes les seves dimensions.

Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2018 per Nekane Navarro a partir de les entrevistes realitzades a la direcció de Districte Digital.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'organització i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.