



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2018**

**PAS**  
**Previsió Assistència  
i Seguiment**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement

# PAS Prevenció Assistència i Seguiment

**Nom de l'empresa** PAS Prevenció Assistència i Seguiment

**Sector d'activitat** Serveis a les persones (atenció psicossocial i mèdica)

**Plantilla** 15 persones

**Pàgina web** www.pas-org.cat

**Adreça** C/ Mossèn Andreu, 13-19 1a planta 08940 Cornellà de Llobregat

**Contacte** pas@pas-org.cat



## UNA ENTITAT DE BASE ASSOCIATIVA AL SERVEI DE LES PERSONES

PAS (Prevenció, Assistència i Seguiment) és una entitat d'economia social de gestió de serveis psicossocisantaris, especialitzada en la prevenció i l'assistència en l'àmbit de la salut mental i les addiccions.

PAS es va crear com a entitat l'any 1995 pels professionals de la psicologia, psiquiatria, treball social i infermeria que formaven part del CAS Fontsanta, al ser externalitzada la gestió del centre per les administracions locals de la zona.

Des de llavors PAS gestiona el CAS Fontsanta, adreçat als municipis de Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern, i des de 2008 també el CAS del Baix Llobregat Centre, que amb seu a Sant Feliu de Llobregat dona servei a aquest municipi i els de Cervelló, Corbera, El Papiol, La Palma de Cervelló, Molins de Rei i Vallirana. Ambdós centres formen part de la xarxa del Catsalut i van ser pioners en l'atenció a menors.

La missió de PAS és proporcionar a les persones serveis d'atenció psicossocial i mèdica d'alta qualitat, on els professionals tinguin una atenció ètica i humanista, així com una visió global de la persona, la família i la comunitat.

Aquesta missió es concreta en els objectius següents:

- Gestionar serveis amb criteris de qualitat i de satisfacció de l'usuari i orientat a les persones.
- Donar resposta a les necessitats socials davant les problemàtiques noves i canviants de salut, des d'un abordatge integral i interdisciplinari.
- Promoure i desenvolupar nous mètodes de treball per a la prevenció i el tractament en l'àmbit sociosanitari, de salut mental i addiccions.
- Contribuir a facilitar el desenvolupament de les organitzacions de serveis socials i sociosanitàries públiques i privades.

### Serveis

- Serveis assistencials.
- Prevenció-educació i intervenció comunitària.
- Consultoria i assessorament per a organitzacions públiques i privades de l'àmbit social i sociosanitari.
- Formació i supervisió professionals.

PAS disposa d'un pla estratègic que revisen cada any i sobre el qual es proposen seguir creixent per ampliar el nombre de serveis i centres que gestionen, sempre en el marc de la seva missió.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



---

## COMPROMÍS SOCIAL COMPARTIT

Va ser el compromís social compartit d'un grup de professionals el que va donar fet al naixement de l'organització i és aquest compromís el que segueix sent el nucli del projecte.

D'aquesta manera, la cultura de l'organització està marcada per la vocació de servei amb un component social determinant, que porta a viure un conjunt de valors compartits en el dia a dia. La responsabilitat (amb la feina i amb el grup), la implicació tant dels professionals com de les persones usuàries i les famílies i el compromís marquen la manera de ser i de fer de PAS.

Aquesta vocació de servei compartida es trasllada a una especial cura de la millora continua de l'atenció al client, amb la finalitat de trobar sempre la millor resposta a les seves necessitats de manera molt àgil i acompanyar-lo des de la seva singularitat.

Per aconseguir-lo tenen establerts mecanismes com la realització d'enquestes de satisfacció bianuals o la disposició de bústies de suggeriments als centres. Les propostes rebudes són analitzades i se'ls dona resposta. Recentment, per exemple, van rebre la sol·licitud de disposar d'una tarda de servei d'infermeria i ho han posat en marxa de manera ràpida.

Estan acreditats en la norma ISO 9001:2015 amb una integració de la gestió de la qualitat en el dia a dia i un seguiment durant tot l'any del desenvolupament dels processos vinculats, amb el suport d'una consultoria externa.

## LA POLÍTICA DEL FACTOR HUMÀ AL NUCLI DE L'ESTRATÈGIA

La política de cura del factor humà està en el centre de l'estratègia de PAS, orientada fonamentalment a la qualitat dels serveis assistencials que gestiona formant part de la xarxa pública.

Aquesta aposta es concreta en diverses línies d'acció:

### Promoció de la igualtat d'oportunitats:

Com a organització disposen d'un pla d'acció i de mesures per promoure la igualtat d'oportunitats. En una professió molt feminitzada, van avançant en la incorporació d'homes a la plantilla (actualment un 27%) i en l'equilibri entre homes i dones a l'equip directiu.

### Conciliació

Es produeix una adaptació de la feina a l'estil de vida privada. Sempre que es garanteixi el servei, des de la lògica assistencial, s'ofereix la possibilitat de fer aquesta adaptació. I per fer-ho assignen les hores de treball en paquets anuals que cada persona es distribueix. D'aquesta manera, es pot treballar més hores de les estipulades cada setmana i disposar de més dies lliures, les vacances i festius es distribueixen des d'una relació solidària de consens.

El resultat és que pràcticament cada persona té un horari setmanal diferent i aquesta flexibilitat és molt valorada per l'equip.

### Direcció per objectius:

Es porta a terme una direcció per objectius, amb un sistema retributiu vinculat, que s'avalua anualment amb cada persona treballadora en una reunió en la qual es contrasta el compliment d'expectatives i funcionament en el marc de l'organització.



### Desenvolupament professional:

L'organització elabora un pla de formació anual i es disposa d'una bossa d'hores de formació per treballador, a partir de la qual es negocia cada any la formació que vol realitzar cada persona, partint de l'oferta regular que els organismes competents posen a disposició (Generalitat, col·legis professionals, etc.).

A mes, en les reunions d'equip es destina un temps a la realització de sessions internes de formació en les quals es comparteixen també els aprenentatges derivats de les formacions externes realitzades.

### Participació a la presa de decisions:

Totes les persones treballadores participen en la presa de decisions, no només les sòcies, en tres tipus diferents de reunions: reunions setmanals de cada centre, reunions eventuais amb tota la plantilla i reunions de socis (1 o 2 cops l'any). S'aposta per una participació pragmàtica en els àmbits que requereixen la implicació de totes les persones, de manera complementària a les decisions que depenen exclusivament de la direcció.

### Avaluació de riscos laborals:

Es porta a terme una avaluació de riscos per part d'una empresa externa. Tenen una especial cura en la prevenció de riscos psicosocials, són experts en la matèria i col·laboren amb l'empresa externa per planificar les millors accions en aquest àmbit.

## PARTICIPACIÓ A L'ENTORN COMUNITARI I SOCIAL

Com a entitat integrada a la xarxa pública de serveis socials i sanitaris, estan molt implicats en la participació activa i la millora a l'entorn comunitari en què actuen. Algunes iniciatives que evidencien aquesta participació són:

- Col·laboració amb el CAT Salut i, en el marc de la xarxa, amb directors de zona, participant també en fòrums de trobada de proveïdors, en l'elaboració de plans territorials, etc.
- Participació en xarxes dels territoris en els quals gestionen serveis: consells de salut, xarxes de promoció de la salut, taules de salut mental, coordinació amb els CAP, etc.
- Promoció d'hàbits de vida saludables mitjançant xerrades en ajuntaments, formació a professionals, col·laboració amb la televisió d'Esplugues de Llobregat, etc.
- Participació en entorns sectorials, fomentant l'intercanvi d'experiències i la innovació col·laborativa.

I és que per a PAS la relació amb l'entorn és molt important i, en conseqüència, es cuida molt. Il·lustra aquesta preocupació el cas, per exemple, de quan van dissenyar el centre de Cornellà, procés en el qual van tenir molt en compte que el disseny facilités la no generació de conflictes o dinàmiques perjudicials en la relació entre les persones usuàries i el veïnat. També n'és exemple que es comparteixen espais amb altres associacions i entitats del teixit social, normalitzant la interacció entre les persones usuàries i altres persones que accedeixen al mateix edifici.

L'actuació preventiva –molt cuidada sobre tot des de que s'atenen menors– genera una bona convivència i la inexistència de conflictes amb el veïnat. Les mateixes persones usuàries valoren de manera molt positiva aquesta convivència i ho perceben com una forma de respecte cap a la seva realitat.



---

PAS forma part també d'altres entitats i espais en els quals consideren que poden generar un valor afegit compartit per contribuir a l'interès general: **Fòrum Salut Mental, Respon.cat i CECOT.**

### GESTIÓ ECONÒMICA RESPONSABLE

La gestió econòmica situa l'organització en una situació financera correcta, sense tensions de tresoreria que suposin risc d'impagaments o retards.

En l'operativa, treballen amb tres entitats bancàries amb les quals disposen de molt bones condicions i tenen contractat un dipòsit aporta part dels beneficis a Metges Sense Fronteres.

En la seva política de compres – tot i tenir un volum reduït ja que la gran majoria de subministraments venen directament des de l'Institut Català de la Salut – parteixen d'un anàlisi de proveïdors realitzat d'acord amb els criteris de preu i qualitat de servei.

Des de la perspectiva inversa, com a proveïdors del sistema públic, estan treballant molt activament per posar en valor l'aportació que fan els proveïdors de l'economia social, amb valors de proximitat i implicació diferencials, amb la finalitat de reclamar com a part del compromís de les grans empreses comptar amb aquests proveïdors.

### APOSTA PER LA MILLORA EN L'IMPACTE AMBIENTAL

Actualment PAS està posant focus en les mesures que poden ajudar l'organització a millorar el seu compromís ambiental. Algunes de les mesures posades en marxa són les següents:

- Informatització de la gestió, reduint el paper a zero (menys els documents que la normativa marca que s'han de guardar).
- Eliminació d'envasos de plàstic en el consum dels equips, fent servir tasses i gots reutilitzables.
- Assegurar que les llums queden apagades quan marxen (en els locals en els que depèn de l'organització i no de l'ICS).
- Recollida selectiva de residus.

Degut a l'activitat dels centres que gestionen, el gran repte és minimitzar l'impacte derivat de l'ús de gots de plàstic i pots de metadona i taps. En el cas dels taps, han signat un conveni amb la Fundació Seur per la recollida. En el cas dels pots, han obert un procés de recollida d'idees per trobar una solució creativa que impliqui a les persones usuàries, sensibilitzant-les sobre la importància de cuidar el medi ambient.

### CONCLUSIONS

PAS (Prevenició, Assistència i Seguiment) és una entitat d'economia social de base associativa que ha apostat, des de la seva creació, per incorporar els criteris de qualitat i la gestió ètica en totes les seves dimensions.

D'aquesta manera, la responsabilitat social forma part de la manera d'entendre la gestió de l'entitat i té un reflex directe en la relació amb tots els grups d'interès principals: les persones usuàries, l'equip humà, l'entorn, els proveïdors...

Aquesta vocació d'aportació de valor social també és molt present en la convicció amb la qual, des de PAS, treballen per millorar el seu entorn comunitari, generant, a més de serveis de qualitat, un impacte en la construcció d'una societat millor per a totes les persones.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2018 per Nekane Navarro a partir de les entrevistes realitzades a l'equip directiu de PAS Prevenició, Assistència i Seguiment.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.