
Acieroid

Nom de l'empresa Acieroid

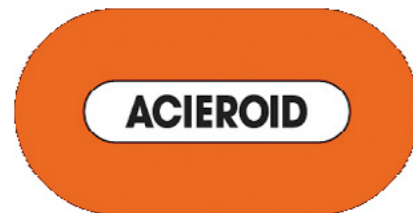
Sector d'activitat Construcció

Plantilla 75 persones

Pàgina web www.acieroid.com

Adreça Av. de la Granvia, 179 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelonès)

Contacte 932 616 300 | informacion@acieroid.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Acieroid és la filial espanyola del grup Bouygues, líder internacional en el sector de la construcció. Construeix projectes tan singulars com convencionals. És una empresa multi-especialista amb més de 50 anys d'experiència en el mercat i al voltant de 3.000 referències d'obres realitzades en edificis terciaris, comercials, industrials, logístics i oficines, entre d'altres.

Garanteix un assessorament tècnic continu des de la fase de projecte, la qualitat en la construcció, el resultat final desitjat i l'estabilitat financera. El que diferencia l'empresa és la capacitat d'enginyeria, l'optimització del projecte i l'experiència en les obres.

Bouygues, S.A. és un grup industrial francès, l'activitat del qual s'ha diversificat al llarg dels anys. Cotitza a la borsa de París. Present en més de 80 països, té una plantilla de més de 130.000 treballadors. Les seves activitats principals estan organitzades en cinc divisions (construcció, immobiliària, carreteres, mitjans de comunicació i telefonia), entre les quals la de més pes específic és la dedicada a la construcció. Amb un accionariat estable i una forta i marcada cultura empresarial, Bouygues s'ha desenvolupat en mercats amb un alt potencial de creixement, registrant sòlids resultats en els darrers deu anys.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL I L'ÈTICA EMPRESARIAL

El 2018 l'empresa va iniciar un procés intern de reflexió per plantejar l'elaboració d'un Pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) de forma voluntària. El Pla pivota sobre un dels eixos fonamentals d'una empresa del sector de la construcció com és Acieroid: la seguretat, la qualitat i el medi ambient. Per això, l'empresa disposa d'una política interna exigent, avalada pels certificats ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001. L'empresa ha decidit evolucionar properament de l'OHSAS 18001 a l'ISO 45001.

Amb aquesta política l'empresa es compromet explícitament a:

- Assegurar la seguretat i la salut dels col·laboradors en el seu lloc de treball i en els desplaçaments, mitjançant la informació, la formació i el control dels riscos.
- Dur a terme les accions necessàries per eliminar el consum d'alcohol i drogues als centres de treball, per tal de garantir la salut dels col·laboradors, evitar accidents i que no minvi la seguretats.
- Millorar contínuament tots els processos i serveis.
- Donar respostes a les necessitats i expectatives dels clients, a través de la satisfacció dels seus requeriments, i establir una relació estable, duradora i de confiança.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement

- Gestionar les visites de qualitat de producte a les obres.
- Complir amb la normativa i legislació vigent aplicable, així com amb d'altres requisits que l'organització subscrigui.
- Desenvolupar solucions eco-variants per una construcció sostenible.
- Implicar els proveïdors i subcontractistes en el sistema SQE.
- Garantir el respecte al medi ambient, la gestió eficaç dels residus i la prevenció de la contaminació.

Més enllà de l'acompliment estricte de les obligacions legals vigents, l'empresa entén l'RSC com:

“La integració voluntària per part de l'empresa, en el seu govern i gestió, en la seva estratègia, polítiques i procediments, de les preocupacions socials, laborals, ambientals i de respecte als drets humans que sorgeixen de la relació i el diàleg transparents amb els seus grups d'interès, així com de les conseqüències i dels impactes que deriven de les seves accions”.

Aquest pla ha de formar part de l'estratègia empresarial d'Acieroid sota el convenciment que una gestió socialment responsable contribueix a millorar el compromís dels treballadors, la confiança dels seus grups d'interès i la legitimitat per assegurar la viabilitat de la seva activitat a llarg termini.

Per reforçar les seves pràctiques d'RSC, l'empresa disposa d'un codi ètic que ha estat actualitzat a data d'abril de 2019, que comparteix amb les empreses del grup Bouygues i sobre el qual s'ha fet formació a tota la plantilla.

CÓDIGO DE ÉTICA



- 1 **Aplicación rigurosa de las leyes, los reglamentos y las normas internas**, especialmente en materia de protección de la salud y la seguridad, y preservación del medio ambiente.
- 2 **Respecto a los empleados**, de conformidad, en particular, con la Declaración Universal de Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- 3 **Honestidad, equidad y transparencia** con los clientes, los accionistas y los terceros.
- 4 **Sinceridad y fiabilidad** del control interno, las cuentas y la información financiera.
- 5 **Cumplimiento de las normas de libre competencia y rechazo de la corrupción** en todas sus formas, especialmente las prohibidas por la OCDE.
- 6 **Lealtad a la empresa**, evitando especialmente los conflictos de interés y las violaciones de la confidencialidad, y prohibiéndose cualquier operación bursátil ilícita con los valores cotizados del Grupo.
- 7 **Espíritu de solidaridad** en las relaciones intragrupo.
- 8 **Protección de los activos del Grupo**, prohibiéndose en particular cualquier apropiación personal.
- 9 **Preocupación permanente por la calidad y el desarrollo sostenible**.
- 10 **Neutralidad política de la empresa**, principio de prohibición de cualquier contribución a la financiación de la vida política.



En aquest codi ètic s'afirmen els valors essencials que totes les persones empleades del grup han de respectar en la seva vida professional, tenint en compte les responsabilitats amb els clients, empleats, accionistes, tercers, públics i privats, i de manera més general, la societat civil.

Durant el 2019, després d'haver estat seleccionada, Acieroid ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria del programa l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE, amb l'aprovació d'un Pla d'Acció de Responsabilitat social per integrar-lo en la seva estratègia i gestió.

A continuació es fa un recull de les bones pràctiques ordenades segons els seus grups d'interès i els compromisos assumits amb cadascun d'ells.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ

La salut i l'esport com a eixos d'empresa saludable

Acieroid pren com a eix d'RSC amb els treballadors el compromís amb la salut i l'esport, amb l'objectiu d'aportar eines i estratègies per assolir un estil de vida saludable a través de l'alimentació i l'activitat física. En aquest eix s'inclou l'obertura de la sala d'esports a les oficines de l'Hospitalet, una sala de gimnàs que disposa de monitoratge dos dies per setmana. Amb això es vol sensibilitzar les persones treballadores pel que fa als beneficis de la pràctica habitual d'activitat física moderada.

Per promoure la pràctica esportiva, des de 2017 es fan torneigs de pàdel i s'organitza la cursa de la dona.

En aquest context d'empresa saludable i per augmentar la sensibilitat sobre els beneficis d'una alimentació equilibrada s'ha posat en marxa la iniciativa de portar i compartir a l'oficina fruita un dia a la setmana. Així les persones de l'oficina de Barcelona disposen de 13 kg de fruita variada cada setmana i a 7 kg a Madrid. En la mesura del possible, també es fa arribar la fruita a les obres aprofitant les visites de seguretat i prevenció.

Això es complementa amb millores en les proves de Vigilància de la Salut: reconeixements mèdics complets (revisió ginecològica, o prostàtica, analítiques, electrocardiogrames, indicadors tumorals, etc.).

Per altra banda, a nivell ergonòmic l'empresa també ha adaptat el mobiliari a les oficines, amb cadires de disseny ergonòmic i s'han posat taules regulables en alçada per poder treballar drets.

A nivell psico-social, a finals de l'any 2019 es va fer una enquesta a tota la plantilla seguint el reconegut mètode científic *CoPsoQ-istas21*, per trobar els punts més dèbils en aquest tema i definir les mesures preventives adients per eliminar i minimitzar aquest riscos.

Per portar a terme totes aquestes iniciatives l'empresa les coordina amb el Comitè d'Empresa i amb el Comitè de Seguretat i tots els acords es publiquen a la intranet i es comparteixen via correu electrònic.

S'espera que aquestes accions puguin augmentar la percepció interna del valor afegit que aporten amb la implantació del Pla de Responsabilitat Social, ja que passaran a ser accions planificades, sistematitzades i comunicades a l'integrar-se com un eix estratègic de la companyia.

A més, l'empresa és conscient que amb aquestes pràctiques s'obtenen un seguit de beneficis com millora la salut, el benestar i la seguretat de les persones treballadores, redueix malalties i accidents en l'entorn laboral, millora la motivació dels equips i el clima laboral i suposa un avantatge competitiu enfront d'altres empreses per atreure i retenir el talent.

Acieroid també està elaborant un pla d'igualtat de l'empresa que incorpora un ventall d'accions positives en diferents àmbits: organitzatiu, formació, informació sobre llenguatge no sexista, mesures aplicades a la selecció, contractació i promoció, prevenció d'assetjament sexual, violència de gènere i *assetjament psicològic*, mesures de conciliació de la vida laboral i familiar, mesures en matèria de retribució, com la inclusió de la retribució flexible o la implantació al novembre de 2019 del teletreball.



WE LOVE LIFE,
WE PROTECT IT.

COMPROMÍS AMB LA CLIENTELA

Oferir un servei de la màxima qualitat i satisfacció per a la clientela és un dels principals objectius d'Acieroid. Per aconseguir-ho l'empresa ha integrat en el sistema de gestió de la qualitat un seguit de normes ISO, implementant un sistema de treball i traçabilitat documental que no només garanteix un bon servei sinó també una millora contínua en els processos.

Des de la seva política de seguretat, la qualitat i el medi ambient (sistema SQE), l'empresa assegura de manera integral l'aportació del millor servei als clients, avalat per la consistència i la visió global de les certificacions ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001.

Així, es dona resposta a les necessitats i expectatives de la clientela a través de la satisfacció dels seus requeriments, es gestionen les visites de qualitat de producte a les obres, es donen solucions innovadores eco-variants per a una construcció sostenible, es treballa des d'una visió holística de la cadena de valor implicant els proveïdors i subcontractistes en el sistema SQE i es garanteix el respecte al medi ambient, la gestió eficaç dels residus i la prevenció de la contaminació al realitzar l'activitat de construcció seguint les exigències de les certificacions ambientals més específiques i avançades del sector demandades per la clientela (*Leed, Bream...*).

Amb tots els clients es fa una enquesta de satisfacció cada dos anys que abasta tot el cicle del procés constructiu.

COMPROMÍS AMB LES EMPRESES PROVEÏDORES

Un dels fonaments de la política d'Acieroid en relació al proveïment és la seva cura i voluntat d'assegurar el manteniment de relacions duradores. Per tal d'aconseguir el màxim nivell de transparència i equitat se segueix com a referència el model de l'administració pública a l'hora de la contractació del proveïment.

A banda, es prioritza la compra de determinats béns i serveis a empreses amb una funció social, i que tinguin un Centre Especial de Treball (CET), com per exemple els lots de Nadal, la compra de fruita, la gestió residus en oficines i obres, DEA, etc.

Acieroid procura estendre els criteris de la responsabilitat social al seu proveïment. Així, a nivell laboral inclou uns requisits mínims de compromisos laborals per contracte, fa una avaluació d'empreses proveïdores per equips d'obra, aplica un test inicial de formació a l'acollida a obra i fa també a les obres controls d'alcoholèmia.

Des d'una perspectiva ambiental realitza xerrades de sensibilització a obres, aplica enquestes a les empreses subcontractades sobre requisits ambientals, exigeix la certificació ambiental ISO 14001 i comparteix la Guia de Compra Verda per a oficina (paper reciclat, productes de neteja eco, etc.).

Amb la posada en marxa del futur pla de responsabilitat social es concretaran mesures addicionals per millorar les expectatives i la satisfacció de les necessitats del proveïdors, des de la filosofia compartida de "win-win".

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT

En la seva relació amb el planeta i la societat, Acieroid es declara responsable del seu entorn social, ambiental, econòmic i emocional, i recull en la seva proposta de pla de responsabilitat social una sèrie de compromisos explícits que volen representar l'essència del seu propòsit com a empresa:

Volem ser part de la solució

Som empresa. Som societat

Volem crear valor compartit

Volem ser una empresa conscient, sostenible, diversa, positiva, saludable

La nostra sostenibilitat empresarial comença per l'ètica i el bon govern

Fem un pas endavant!

Amb aquests valors com a referència, l'empresa porta a terme diferents iniciatives a nivell social com és la participació periòdica en campanyes de donació de sang i la participació en la cursa de la Dona a Barcelona i Madrid. A banda d'això és una empresa col·laboradora del Casal d'infants del Raval.




Canvi climàtic

Acieroid és conscient que el canvi climàtic és el principal desafiament ambiental i social d'aquest segle XXI. Per això porta a terme diferents campanyes de sensibilització interna i iniciatives per minimitzar els seus impactes ambientals negatius.

Així, l'empresa es proposa reduir el consum d'energia a les oficines, calcular i reduir la seva petjada de carboni, reduir i compensar les seves emissions i apostar per energies renovables.

En aquest context ha elaborat un pla de mobilitat per a les persones de l'empresa i està calculant les emissions de CO₂ dels cotxes de la seva flota.



CIRCULAR – MEDIO AMBIENTE

EMISIONES DE CO₂ DE NUESTROS VEHÍCULOS DE FLOTA

Cada litro de gasoil consumido genera una emisión de 2.16 Kg de CO₂ a la atmósfera.

Conducir de manera eficiente y escoger medios de transporte más sostenibles, contribuyen a reducir el impacto ambiental que causa el desplazamiento en nuestra actividad.

A continuación te mostramos la cantidad de CO₂ que emitimos por mes:

Categoria	Emissions de CO ₂ (kg/mes)
OFICINAS	235,2
COMERCIAL	364,7
PRODUCCION	478,8
SPV	630

22 de MARZO - DÍA MUNDIAL DEL AGUA



¿Qué podemos hacer desde ACIEROID?:

- 1) Calcular nuestra huella de carbono, es decir, cuantificar las emisiones GEI
- 2) Determinar acciones para reducirla: sensibilización ambiental de los empleados, reducir consumo eléctrico, iluminación eficiente, sistema de climatización eficiente, transporte sostenible, economía circular, energías renovables...
- 3) Si no se logra reducir las emisiones, compensarlas, es decir: capturar y absorber CO₂ mediante prácticas en el ámbito forestal y agrícola, tecnológico y bioenergía.
- 4) Apostar por energías renovables (solar, eólica, biomasa...). son limpias e inagotables.



Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Josean Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Elisenda Porta, responsable del Departament d'SQE d'Acieroid.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.