

---

# Federació Allem

**Nom de l'empresa** Federació Allem

**Sector d'activitat** Serveis socials discapacitat

**Plantilla** 3 persones

**Pàgina web** [www.allem.cat](http://www.allem.cat)

**Adreça** PCITAL, edifici 23A, oficina 19, Lleida (Segrià)

**Contacte** 973 132 416 | [coordinacio@allem.cat](mailto:coordinacio@allem.cat)



---

## UNA ORGANITZACIÓ AL SERVEI DE LES PERSONES AMB ESPECIALS DIFICULTATS

**Allem és una federació independent dels poders públics, compromesa en la construcció de la nostra societat, que treballa amb tots els sectors socials i estimula la innovació i la qualitat en els professionals i els serveis**

La Federació ALLEM és una agrupació d'entitats socials, sense ànim de lucre, dedicades a la prestació de serveis de suport per a les persones amb discapacitat de les comarques de Lleida.

Creada l'any 1992, representa més de 3.500 socis i sòcies, que són famílies, amics i col·laboradors de les entitats associades i de la Federació. Disposa de 1.500 professionals que donen suport a 2.250 persones amb discapacitat. I agrupa onze Centres Especials de Treball, on 650 persones amb discapacitat treballen en la producció de béns i serveis de qualitat, amb valor social.

La Federació ALLEM té la finalitat d'oferir a les persones en situació de vulnerabilitat suports de qualitat; centrats en cada persona, adequats a les necessitats i capacitats de cadascú al llarg de la vida; des de la proximitat, mantenint i promovent la constitució dels serveis necessaris a les comarques de Lleida.

La majoria de les entitats sòcies de la Federació ALLEM tenen més de quaranta anys d'experiència en la prestació de serveis de suport a persones amb discapacitat intel·lectual. Algunes d'elles són també especialistes en l'àmbit de la salut mental. I algunes, de caràcter comarcal, s'estan convertint en prestadores de serveis per persones en situació de vulnerabilitat, sense distinció de la causa d'aquesta vulnerabilitat, que pot ser tant d'origen socioeconòmic, com sociosanitari o per algun tipus de discapacitat.

## APOSTA PER LA GESTIÓ ÈTICA I RESPONSABLE

**La missió d'Allem és construir una xarxa d'entitats eficients i socialment compromeses, que col·laboren per garantir la prestació de serveis de qualitat per les persones amb discapacitat en les Terres de Lleida**

L'aposta per la gestió ètica ha format part d'Allem des de la seva creació i segueix sent l'eix vertebrador de la Federació, d'acord amb els següents valors:

- **Defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual** o del desenvolupament i les seves famílies en compliment de la Convenció Internacional de Drets Humans de les Persones amb Discapacitat.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

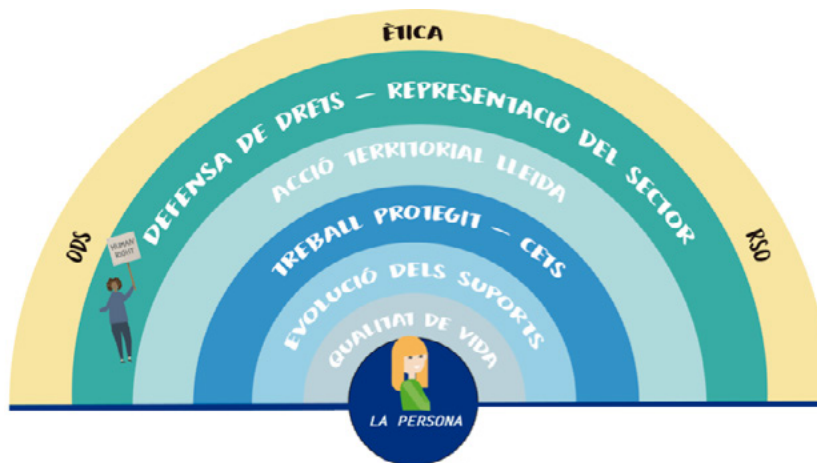
GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



- Fomentar i compartir els valors de **respecte a la dignitat de la persona**, potenciar les capacitats de cadascú i reivindicar la **igualtat d'oportunitats per a tothom**.
- Promoure la **solidaritat i el suport** entre persones amb discapacitat, famílies, professionals i entitats.
- Impulsar el **treball en xarxa**, des de l'autonomia de cada entitat federada, amb transparència, confiança mútua, participació activa, i compromís social, territorial i de País.

De fet, va ser la primera organització social que va registrar un Espai de Reflexió Ètica (ERE), l'any 2008. L'ERE d'ALLEM és un grup pioner a nivell de Catalunya dedicat a l'anàlisi dels casos amb transcendència ètica amb els quals es troben diàriament les institucions que es dediquen a l'atenció de les persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental. I també és pionera en la integració de la deliberació ètica com a eina de gestió, per incorporar la mirada ètica en els processos de presa de decisió a tots els nivells.

Les relacions en el marc de l'entitat es regulen d'acord amb un marc conceptual que defineix els compromisos amb les persones i les famílies, les organitzacions federades, els professionals, la societat i el territori de Lleida i amb l'Administració Pública. Aquest marc conceptual, definit l'any 2011, es troba actualment en procés de revisió per adequar-lo a la nova realitat de la Federació i al projecte l'Ètica a Allem en el qual s'està treballant intensament. Així, l'ètica i la gestió responsable són el paraigües que donen marc als eixos estratègics de la Federació, per desenvolupar un model de gestió al servei de les persones:



Aquest marc estratègic és la guia que impulsa la Federació per promoure sistemes de gestió realment centrats en les persones i, en línia amb aquest enfocament, estan impulsant la transformació de les organitzacions.

## UNA XARXA D'ENTITATS DES DE LA PARTICIPACIÓ REAL I EFECTIVA

**La construcció de la xarxa d'entitats, missió de la Federació ALLEM, es basa en la transparència de la gestió, la confiança mútua, la participació activa i el respecte de la identitat i la idiosincràsia de cada entitat**

D'acord amb la seva missió, ALLEM treballa per la construcció d'una xarxa d'organitzacions eficients i compromeses que col·laboren al servei de les persones amb especials dificultats. D'aquesta manera, la Federació actua com un pool de recursos per a les entitats, oferint formació, consultors de referència i línies de treball compartides.

---

La missió de la Federació és possible des de la transparència en la gestió, des de la confiança mútua basada en el respecte per la identitat de cadascú i des de la promoció de la participació activa de tothom, valors que estan presents també en la cultura organitzativa de les entitats federades.

Les entitats col·laboren compartint coneixement i recursos, i cooperen en projectes comuns per a la millora continuada dels serveis de suport per a persones amb discapacitat, tant des del punt de vista tècnic, com també per a la millora de la gestió, organitzativa i econòmica.

La cooperació es du a terme en grups de treball integrats per professionals de gerència o direcció, responsables de serveis i professionals de les diferents àrees d'activitat de les entitats, coordinats des de la Federació ALLEM. Els grups de treball disposen de l'assessorament de persones expertes externes, referents i amb experiència contrastada en el seu àmbit d'activitat i en el sector de la discapacitat. En l'actualitat existeixen 15 grups de treball, els grups d'Ètica, referents de formació i referents de comunicació, desenvolupen l'activitat pròpia de les tres àrees bàsiques d'activitat federativa i la resta treballen en àmbits concrets dins de cada un dels eixos estratègics.

Des de la Federació s'articulen els processos de participació per donar resposta als àmbits d'interès de les entitats federades, buscant l'equilibri en la dedicació de temps i recursos per part de les organitzacions federades participants, cuidant al màxim la gestió d'expectatives dels grups d'interès interns, per avançar en aconseguir que el respecte als drets fonamentals de les persones sigui una realitat.

## **ESTABLINT PONTS PER PROMOUR E UN TERRITORI SOCIALMENT RESPONSABLE**

**ALLEM entén que el seu compromís amb la societat de Lleida és contribuir a una societat més justa, promovent la prestació de serveis propers i de qualitat, respectuosos amb les persones i amb els seus drets**

ALLEM treballa per establir ponts des de la coordinació d'accions amb tots els agents implicats i per promoure el compromís del territori amb les persones. I ho fa des del convenciment que la comunitat necessita la participació social de tots, inclosa la de les persones més vulnerables com a senyal de la salut comunitària.

La integració de tots significa l'existència d'oportunitats de participació reals i aquest és l'objectiu del treball en xarxa que promou al territori (amb serveis socials, de salut, educació, cultura, societat civil, universitat i voluntariat).

La cooperació amb l'administració pública és central en aquest objectiu. ALLEM i les entitats sòcies es consideren corresponsables actives amb l'administració en el desenvolupament dels serveis, i amb ella en comparteixen una concepció orientada a la qualitat, l'efectivitat, l'eficiència, i basada en els valors del respecte a la dignitat de les persones. A tal efecte, es manté un marc de col·laboració estable amb els Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya, amb la Diputació de Lleida i amb l'Ajuntament de Lleida.

La Federació defensa la importància i promou la creació d'espais de reflexió ètica a les entitats socials, per a la millora de les pràctiques professionals, i forma part del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya.

En el cas de l'àmbit acadèmic, a causa de la importància de la recerca per a la millora de la qualitat de vida de les persones, la Federació ALLEM impulsa la realització i la participació en projectes de recerca aplicada, en benefici de la persona amb discapacitat, amb els professionals de les enti-

---

tats federades i en col·laboració amb les institucions docents i els experts de referència del sector de la discapacitat. Manté, a tal efecte, un conveni marc de col·laboració amb la Universitat de Lleida i du a terme diferents estudis amb diverses facultats d'aquesta Universitat, amb la voluntat de traslladar el coneixement generat al dia a dia de les entitats federades.

Un altre àmbit clau en la participació social de les persones és la cultura, i per això la Federació ALLEM és membre constituent de l'Espai Orfeó, òrgan de la fundació de L'Orfeó Lleidatà on participen entitats culturals i socials de Lleida que duen a terme accions culturals inclusives. I amb la voluntat de fer accessible la cultura a les persones amb discapacitat també col·labora amb Apropa Cultura i els diferents equipaments culturals del territori com La Panera o L'Aula de Teatre.

La Federació ALLEM organitza periòdicament jornades tècniques obertes a tots els agents del territori, en coherència amb aquesta voluntat de tendir ponts al servei de les persones.

### **GESTIÓ ECONÒMICA TRANSPARENT I EFICIENT**

ALLEM desenvolupa la seva activitat gràcies a tres fonts d'ingressos:

- Quotes de les entitats federades.
- Subvencions.
- Quotes per serveis (aportades pels socis en projectes que es consideren estratègics).

El funcionament en xarxa té un reflex directe en la gestió econòmica de la Federació, ja que és aquesta la que gestiona de forma majoritària els fons de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae). Això permet enfortir la voluntat de servei i articular de manera coordinada i eficient les accions de formació, que només ofereixen per als socis i per a aquelles entitats amb les quals tenen conveni de col·laboració.

I també es reforça la xarxa des de la compra interna, prioritzant els proveïdors socials i els centres especials de treball en la contractació de la Federació.

La gestió econòmica es porta a terme amb una total transparència amb els socis. Es fa un seguiment mensual de tresoreria que es reporta a la Junta Directiva i que està a disposició de totes les entitats federades per a la seva consulta.

### **DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL DE L'EQUIP DE LA FEDERACIÓ**

Les relacions laborals en el marc de l'estructura de la Federació es regulen pel conveni d'oficines i despatxos.

ALLEM aposta per un model de flexibilitat que afavoreix la conciliació de la vida professional i personal, amb jornades compactades i combinant la presencialitat i el teletreball (35 hores setmanals al despatx i 5 de teletreball).

Respecte al desenvolupament professional, la formació es considera clau perquè l'organització vol comptar amb un equip capdavanter per aportar el màxim valor als socis. Per a això, es facilita al màxim des de l'organització:

- Participant en les formacions que la Federació organitza per a les entitats federades.
- Assistint a formacions externes d'interès. Quan l'equip identifica una formació interessant es proposa a la Junta Directiva i es fa un copagament en funció de la valoració compartida.

---

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

La ubicació de la Federació al Centre d'Iniciatives Empresariales de Lleida comporta que no es pugui incidir sobre aspectes com els subministraments. Però en tots els àmbits en els quals és ALLEM qui pren decisions s'incorporen criteris de respecte ambiental, com en la separació de residus, la reducció del paper o altres pròpies d'una activitat que es realitza principalment en un despatx, sales de reunions i aules de formació que són propietat del Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCITAL).

## CONCLUSIONS

La Federació ALLEM té com a missió construir una xarxa d'entitats eficients i socialment compromeses, que col·laboren per garantir la prestació de serveis de qualitat per a les persones amb discapacitat en les Terres de Lleida. La construcció d'aquesta xarxa d'entitats es basa en la transparència de la gestió, la confiança mútua, la participació activa i el respecte de la identitat i la idiosincràsia de cada entitat.

En la seva voluntat per contribuir a la creació d'una societat més justa, promou la prestació de serveis propers i de qualitat, centrats en les persones i promotors dels seus drets.

Per això, la gestió ètica i responsable és intrínseca al model organitzatiu d'ALLEM, que sempre ha vetllat per la seva garantia i per impulsar processos de millora continua per avançar cap a l'excel·lència en el seu compromís social.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Nekane Navarro, a partir de les entrevistes realitzades a Assumpta Fortuny (Coordinació) i Marta Vidal (Comunicació) i la sessió de treball amb la Junta Directiva de la Federació Allem.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.