

Anudal Industrial, SLU

Nom de l'empresa Anudal Industrial, SLU

Sector d'activitat Metall (Siderometalúrgic)

Plantilla 39 persones

Pàgina web www.anudal.com

Adreça Polígon Ind. Pomar de Dalt. Av. Conflent, 100; 08915 Badalona (Barcelonès)

Contacte 934 650 272 | rrrh@anudal.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Anudal Industrial inicia la seva trajectòria l'any 1986 de la mà d'Ana Núñez i Ramón Hernampérez, matrimoni que s'ha complementat molt bé al llarg dels anys. L'Ana portava els temes administratius i en Ramon la innovació i el desenvolupament en la detecció de mancances en les necessitats de les empreses del sector, sobretot en el procés de muntatge de la fusteria d'alumini. L'empresa familiar va anar creixent amb treball i esforç fins a l'actualitat, en què disposa d'una delegació a Brasil i una altra a Mèxic.

L'empresa s'ha especialitzat en la fabricació d'accessoris per a la fusteria d'alumini, concretament escaires, unions, tiradors, mecanitzats especials, etc. tot i que també té una línia d'estructures de mobiliari i d'estructures fotovoltaïques. La majoria dels productes que ofereix són propis, cosa que implica que els dissenya, patentava i fabrica Anudal. El procés s'inicia amb la compra de la matèria primera, barres alumini de 6m que es tallen mitjançant 35 màquines de la secció de tall. Posteriorment, a la secció de mecanitzats es col·loquen els mecanismes (cargols, accessoris...), es renten i finalment passen a envasat i d'aquí a expedició, cap a la clientela.

Actualment l'empresa es troba en un moment de canvi generacional, motiu pel qual una de les filles del matrimoni, Eva Hernampérez, ha assumit la gerència i l'altra, Marta Hernampérez, n'és l'actual directora comercial.



COMPROMÍS AMB ELS VALORS I LA GESTIÓ RESPONSABLES

Des que van iniciar l'activitat, la direcció d'**Anudal Industrial** ha tingut clar que els valors socials de la seva empresa són el que els fa diferents a la resta de competidors. Tot i que no tenen formalitzades les declaracions com la missió o la visió, sí que tenen clar que sempre han tingut com a guia els principis de:

- Innovació
- Qualitat
- Servei
- Ètica
- Acció social



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Un dels aspectes que ha caracteritzat l'empresa des dels seus inicis és la contractació de personal amb diversitat funcional (1992). Ja l'any 2012 va ser la primera empresa del sector en rebre el certificat **DisCert**, que l'acreditava com a empresa socialment responsable amb la discapacitat.

Han treballat amb diverses associacions como Coinre i Maregassa, actualment ho fan amb Badalona Capaç, i ja han assolit que siguin un 14% del total de la plantilla fixa de l'empresa.

Així mateix, des de l'any 2006 l'empresa està adherida al Pacte Mundial i centra les seves accions sobretot en el vessant social en temes que afecten la no discriminació i el foment de la igualtat d'oportunitats.

Durant l'últim any, després d'haver estat seleccionada, ANUDAL INDUSTRIAL ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques així com les àrees de millora. Disposen d'un codi ètic intern i d'un pla d'igualtat, en aquests moments sense una comissió específica.

COMPROMÍS AMB LA CLIENTELA

Innovació

La innovació és un dels pilars fonamentals d'Anudal Industrial i una de les claus de l'èxit. L'empresa es caracteritza per oferir al mercat noves solucions per a la unió de perfils d'alumini. Tota la tecnologia que aplica està desenvolupada pel departament propi de Recerca i Desenvolupament, que treballa per a la millora dels processos de fabricació i de qualitat.

A més, ofereixen solucions per al muntatge de la fusteria d'alumini i posen a la disposició de la clientela assessorament tècnic per triar entre més de 3.000 referències per adequar-se a totes les necessitats de cada client, segment de mercat o país.

Actualment, estan treballant en un nou producte, ANUDAL SOLAR, que servirà com a estructura de suport per a les plaques fotovoltaïques.

Qualitat

El plantejament del model de negoci sempre ha estat el de mantenir una millora permanent, cercant la qualitat mitjançant la constància, el rigor i l'eficiència com a bases de la seva gestió. Des de l'any 1999, Anudal ha mantingut, implantat i certificat un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001, que acredita aquest saber fer i la consolidada dins el sector.

En el marc d'aquest sistema de gestió, anualment es realitzen enquestes a la clientela, però també els faciliten visites presencials i guiades a les instal·lacions així com fent-los participants en campanyes pròpies o participant en activitats esportives.

COMPROMÍS LABORAL

Actualment la plantilla d'Anudal està formada per 39 persones, organitzades en diferents departament i seccions, de les quals 10 presenten alguna diversitat funcional, tenint en compte també els treballadors que venen d'una ETT o que tenen un contracte temporal. Des d'Anudal s'és conscient que el major capital de l'organització són les persones de l'equip i, per aquest motiu, s'han anat aplicant algunes pràctiques com ara:



Participació

Per a la coordinació entre les diferents àrees, setmanalment es fan reunions entre direcció i caps d'equip. Posteriorment aquests es reuneixen amb el propi equip per exposar les directius a seguir. Així mateix, també es realitzen reunions amb les delegacions del personal de forma periòdica i s'ha posat a disposició de tota la plantilla una bústia de suggeriments. Amb l'aparició de les noves tecnologies, actualment també existeixen canals de comunicació a partir de grups de difusió de WhatsApp.

Un altre canal de comunicació que utilitza l'empresa és un butlletí imprès, dirigit a l'equip on es difon informació social com ara les activitats realitzades, els aniversaris, o altres ecos de la societat així com informació més corporativa com són la facturació, clientela nova, indicadors de seguiment, informació de PRL i altres accions de millora.

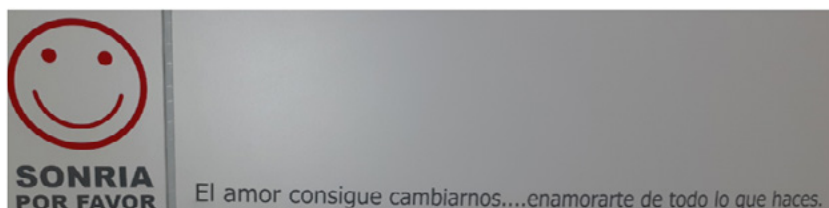
Conciliació

La conciliació a la zona de producció és força més complexa que a la zona d'oficines, ja que es treballa per torns i per línies de treball. Tot i això, mitjançant el grup intern de comunicació, gestionen els canvis de torn sempre que es planifiqui amb prou previsió per poder-ho organitzar. A les oficines s'han flexibilitzat les hores d'entrada i sortida per tal que cadascú ho adapti a les seves necessitats. En aquest sentit, també s'ha adequat un menjador per poder facilitar la jornada continua sense haver d'efectuar desplaçaments. Una de les últimes actuacions implantades ha estat la de l'horari intensiu el divendres, amb sortida a les 15:00.

Desenvolupament professional

La plantilla participa en la confecció d'un pla anual de formació d'acord amb les seves necessitats, es realitzen cursos i altres accions per al seu desenvolupament professional.

Per tal de comunicar i transmetre l'esperit de positivisme a tota persona que entri a les seves instal·lacions, a les parets hi podem trobar frases motivadores i plenes d'energia positiva. En aquest sentit, a la roba treball dels empleats també s'hi poden llegir els valors de l'organització.



Cohesió

Per tal de potenciar el sentiment de pertinença a l'empresa i cohesionar les persones de l'equip d'ANUDAL, periòdicament es realitzen activitats on participa la plantilla juntament amb les seves famílies. Algunes de les activitats més rellevants i més participatives són el sopar de Nadal, el dinar d'estiu (on la direcció organitza l'esdeveniment i facilita la infraestructura i els treballadors/es cuinen), activitat anual amb els fills (rocòdrom, teatre, espectacle de màgia...) i un concurs de disfresses mitjançant fotografies per carnestoltes.

COMPROMÍS SOCIAL

A banda de l'activitat industrial i comercial, promoure el valor de la solidaritat i la cooperació ha estat sempre un dels objectius de la direcció d'ANUDAL. Des de l'inici s'ha col·laborat amb diverses ONG's i altres associacions de Badalona. Una de les entitats amb les quals ha col·laborat durant anys ha estat el Casal dels Infants del Raval, en el projecte Vincles, que es dedica a la inserció laboral de mares amb risc d'exclusió social mitjançant l'assistència als seus fills.

El puntal de la seva acció social, però, és la contractació de persones amb diversitat funcional així com en risc d'exclusió social. Treballen amb Grameimpuls i amb l'Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació (IMPO). Els ajuden en la recerca de possibles candidats a formar part de la plantilla.

Internament també treballen les accions de voluntariat i de col·laboració com per exemple rifes solidàries, els beneficis de les quals es destinen al centre d'acollida de Badalona; Jornada de Nadal dels "Anudalitos", on els fills dels empleats aporten joguines que s'entreguen posteriorment a una ONG; participació en els jocs interempreses, jocs esportius entre empreses on els beneficis es destinen a tres projectes que l'organització ha seleccionat.

Aquesta llarga trajectòria ha fet que hagin rebut diversos reconeixements per la tasca realitzada:

- Fundació Corresponsables (per la integració de personal amb discapacitat).
- Telefònica awards.
- UPM a la trajectòria empresarial.
- Discert.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Per l'activitat que desenvolupa ANUDAL, aquest no representa un vector fonamental, ja que no són grans generadors de residus i els seus impactes ambientals directes no són especialment significatius.

Els encenalls resultants del tall de l'alumini així com la resta de residus generats per l'activitat productiva i d'oficines són recollits per un gestor autoritzat per tal valoritzar-los sempre que sigui possible. El procés productiu de l'empresa genera aigües residuals, les quals són tractades en una depuradora pròpia previ abocament al clavegueram.

La direcció aposta per anar millorant contínuament el seu comportament ambiental, i per aquest motiu s'han pres les següents accions:

- Realització d'una compra responsable i, sempre que és possible, de proximitat.



- Instal·lació de cafeteres amb vasos de cartró.
- Utilització d'ampolles de vidre per l'aigua.
- Col·locació de bosses transparents per comprovar que es realitza una correcta segregació.
- Tota la il·luminació de les oficines amb lluminàries Led.
- Utilització de productes de neteja ecològics.

Actualment, aprofitant els suports per plaques fotovoltaïques que fabriquen, estan engegant un estudi per instal·lar plaques solars a la coberta per generar energia per al seu propi consum.

GESTIÓ ECONÒMICA RESPONSABLE

Com ja hem comentat, la innovació i la diversificació són un repte constant per aquesta companyia que ho ha posat en pràctica durant la crisi del món constructiu i immobiliari. Amb la reducció de vendes de més d'un 35%, van haver de reestructurar la plantilla per adaptar-la a la demanda. Gràcies a aquesta política innovadora i a la previsió del descens de l'activitat del sector, durant els anys 2007 i 2008 van començar a treballar en estructures de suport per a plaques fotovoltaïques i es va incrementar l'exportació. Malgrat aquestes sotragades, poden estar orgullosos dels seus resultats ja que han continuat invertint en automatització per disposar d'una alta capacitat productiva.

Des de fa molts anys que estan associats a PIMEC i a ASCEF (Associació Catalana de l'Empresa Familiar), de les quals aprofiten les formacions i jornades informatives sobre temàtica d'àmbits com el bon govern, gestió del capital, etc. I més recentment, també són membres de Respon.cat, iniciativa per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

CONCLUSIONS

Un dels trets diferencials d'ANUDAL INDUSTRIAL és la innovació permanent que els permet desenvolupar el procés creatiu des del moment inicial de la producció i que els proporciona un trampolí per a l'experimentació i l'exploració amb nous productes d'acord a les creixents demandes de la clientela. L'altre tret que els defineix és la seva voluntat d'inserció al món laboral de persones amb diversitat funcional o amb risc d'exclusió social.

Actualment, l'empresa es troba en un procés de canvi generacional, que lluny de fer-los canviar aquesta línia de treball, vol seguir potenciant-la des de tots els vessants de la responsabilitat social empresarial.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Josep Sanabra a partir de les entrevistes realitzades a Ana Núñez, administradora i Mònica Mata, responsable de Recursos Humans d'Anudal Industrial.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.