

# Industrias Bolcar, SL

**Nom de l'empresa** Industrias Bolcar, SL

**Sector d'activitat** Fabricació de sacs i bosses de paper

**Plantilla** 70 persones

**Pàgina web** www.papersacksbolcar.com

**Adreça** Polígon Industrial Sau, 5 C/ Ponent n. 2, 08735 Vilobí del Penedès (Alt Penedès)

**Contacte** 938 978 276 | rrrh@anudal.com



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

**Industrias Bolcar** és una empresa d'origen familiar amb més de 50 anys d'experiència en la fabricació, distribució i venda de sacs de paper. L'empresa va ser inaugurada l'any 1968 per la família Suriol i actualment la tercera generació porta la gerència.

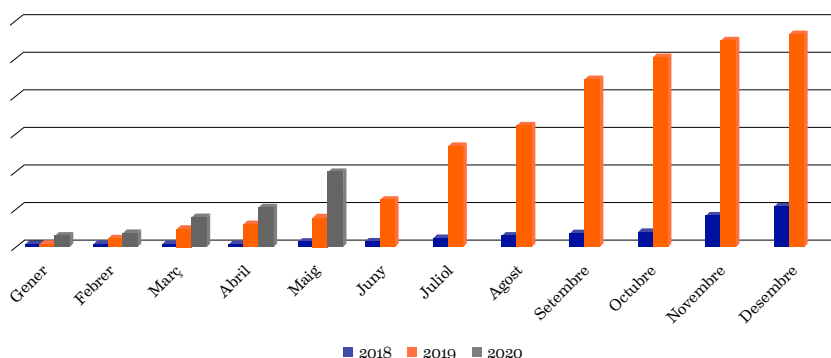
Amb el pas dels anys, l'empresa ha anat creixent i actualment ocupa unes instal·lacions de 15.000 m<sup>2</sup> de superfície, amb 3 línies de producció i una capacitat de producció anual de 110 milions de sacs, fet que els ha permès situar-la entre els cinc principals fabricants de sacs de paper d'Espanya i amb presència internacional als cinc continents. La especialització de l'empresa ha fet que actualment treballin per diferents sectors empresarials com són:

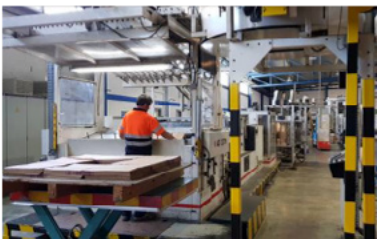
- La construcció
- L'alimentació humana
- L'alimentació animal (ramaderia)
- L'alimentació de mascotes
- Productes químics/minerals
- Llavors

Les noves tendències així com els requisits de la clientela, juntament amb la flexibilitat, agilitat i proactivitat de l'organització, han permès des de fa dos anys, ampliar el negoci amb una nova línia de fabricació, distribució i venda de bosses de paper. Actualment la capacitat de producció és de 10 milions de bosses l'any.



Evolució Mercat Bosses SOS





## COMPROMÍS AMB LA GESTIÓ RESPONSABLE

El canvi generacional que ha viscut l'empresa, associada a la incorporació a la plantilla de persones amb inquietuds respecte a la sostenibilitat, ha facilitat un canvi en la visió del negoci i a iniciar una incursió en el món de la Responsabilitat Social Corporativa. En aquest sentit, Industrias Bolcar ja tenia definides la seva missió i visió, les quals es preveu actualitzar a curt termini:

- **Missió:** Satisfereix les necessitats dels nostres clients nacionals i internacionals.
- **Visió:** Ser un referent en la fabricació, distribució i venda nacional i internacional de sacs de paper.

Durant l'últim any, després d'haver estat seleccionada, Industrias Bolcar ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques així com les àrees de millora, detectant que es vol començar per prioritzar el grup d'interès intern dels treballadors/es per tal que la política d'RSC es pugui expandir cap a la resta de grups externs, sobretot pel que fa a les operacions de compra fora de la Unió Europea.

## COMPROMESOS AMB LA INNOVACIÓ I LA QUALITAT

Durant els últims quinze anys, Industrias Bolcar ha implantat una política constant d'inversions dedicada al canvi i modernització de la seva maquinària industrial, fet que els ha permès preparar i desenvolupar amb èxit els diferents reptes que s'han anat marcant. Durant els últims 12 anys, han realitzat inversions per valor de 15 milions d'euros. Algunes de les inversions més destacades són:

- Canvi de 4 carretons elevadors de gasoil per elèctrics i amb sistemes de seguretat *blue spot* per a la il·luminació de presència durant el seu funcionament.
- Construcció d'una estació de càrrega de bateries a l'exterior de la nau per als carretons elevadors.
- Instal·lació de dos nous compressors, amb millores en eficiència energètica, emissió de gasos i en contaminació acústica.
- Compra d'una nova impressora per a la impressió en alta qualitat de bobines de paper, més eficient tan energèticament com en l'ús de tintes.
- Ampliació magatzem automàtic intel·ligent que connecta els dos processos de fabricació per eliminar llocs de treball amb un risc elevat en relació a l'ergonomia i l'aixecament de pesos.
- Innovació en la fabricació de nous sacs de paper, on han aconseguit que els seus clients conservin molt més temps el material una vegada en-sacat.
- Ampliació i millora del tot el sistema d'emergències i evacuació de les instal·lacions.

Tant els canvis realitzats, com les millores contínues adoptades i que han propiciat l'increment en la facturació de l'empresa, han estat realitzades sota el paraigua del Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001 que tenen implantat i certificat des de 2014. La qualitat en els productes i serveis que ofereixen són un dels pilars més importants per a l'empresa, i a causa que part de la seva producció està destinada a l'emmagatzematge de productes alimentaris, també disposen d'un sistema d'au-



tocontrol de seguretat alimentària que inclou tant els prerequisits com l'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics (APPCC).

Formen part de la Federació Empresarial del Gran Penedès on aprofiten les eines que es proporcionen en temes de formació, prevenció, financer, etc.

## COMPROMÍS LABORAL

**Indústries Bolcar** disposa de 70 treballadors/es, dividits entre la part productiva i la part administrativa. En coherència amb el caràcter familiar que ha caracteritzat l'empresa al llarg de la seva història, la pràctica totalitat de la plantilla gaudeix d'una contractació de caràcter indefinit, i s'ofereixen a tothom perspectives clares d'estabilitat laboral.

Per a la gerència, els seus treballadors i treballadores són la part interessada més important i per aquest motiu, durant els últims anys s'ha treballat intensament per aportar millores en diferents àmbits:

### Seguretat

Pel què fa a la seguretat i salut als treballadors i treballadores s'han realitzat diverses actuacions, com per exemple senyalitzar mitjançant cartells i pintures les zones de major risc, millorar la il·luminació, adaptació de la maquinària dels diferents llocs de treball, canviar la roba de treball, entre d'altres. En aquest sentit, també han incorporat un nou servei de prevenció, al qual s'ha ampliat les hores contractades i s'ha contractat des de fa tres anys una Tècnica de Prevenció pròpia.

Altres millores que s'han dut a terme a les instal·lacions han estat l'optimització de les zones d'emmagatzematge a través de noves prestatgeries que han anat creixent de forma vertical i que han permès l'ampliació de les zones de pas, proporcionant una major sensació d'espai i l'acondicionament d'una sala ja existent com a nova infermeria.

### Formació i creixement personal

Des de l'empresa, es potencia la realització de cursos, sobretot els relacionats amb els carnets de manipulació de carretons elevadors i amb altres temes de seguretat i salut (simulacres, primers auxilis, etc). Així mateix, les millores en la maquinària industrial, també ha propiciat que es realitzin cursos per optimitzar el serveis que aquestes poden oferir, com per exemple un curs d'impressió flexogràfica, associat a la nova impressora com també cursos per al correcte funcionament de la maquinària.

Al tractar-se d'una activitat industrial que funciona per torns i on s'utilitzen línies de producció, la conciliació és un apartat on no es pot arribar fins allà on es voldria. Des de l'empresa es facilita un document per tal que qualsevol integrant de la plantilla pugui sol·licitar canvis de torn o modificacions de la jornada laboral dins de les possibilitats de la pròpia línia, i mitjançant aquest document es gestionen aquests canvis.

### Comunicació i relacions personals

Per tal de millorar la comunicació interna entre la plantilla i la direcció, s'han habilitat a la zona de producció unes cartelleres on s'informa de temes laborals així com d'altres accions que afecten l'empresa. Per altra banda, havia existit una bústia de suggeriments que no s'utilitzava gens i per potenciar les comunicacions ascendents es va implantar un programa informàtic de millores internes als ordinadors de cada línia de producció. D'aquesta manera, i de forma anònima o no, es poden fer els comenta-



---

ris directament des de l'ordinador i cada cop que es reuneix el comitè de seguretat, qualitat i producció, es tracten les comunicacions rebudes i es planifiquen les accions per dur a terme proposades acceptades.

Per enfortir aquesta relació i obtenir un retorn amb tota la plantilla, es realitzen reunions per compartir el seu dia a dia així com possibles incidències o altres millores que es pugui dur a terme.

Per tal d'ampliar les relacions personals i familiars entre els treballadors/es, des de la direcció s'organitzen actes participatius, com ara la celebració del sopar de Nadal, on es presenten a tota la plantilla els resultats anuals i es realitzen diversos sortejos o la Festa de la Família on durant el matí es realitzen visites guiades per les instal·lacions i després s'organitzen jocs i un dinar.

### Paritat

L'activitat desenvolupada a Industrias Bolcar ha estat sempre molt associada a llocs de treball específics per a treballadors masculins, sobretot a causa de la necessitat d'aixecar molt pes. Des de fa uns quants anys, gràcies a les millores efectuades a les instal·lacions i a l'aparició de nous llocs de treball, a poc a poc es va revertint la tendència i s'ha passat d'una plantilla sense gairebé presència femenina on només era del 4,29% fa dos anys a l'actualitat amb un 14,29%.

### COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El respecte pel medi ambient i la seva protecció han estat des de sempre un punt clau a Industrias Bolcar. És per aquest motiu que tot i no disposar d'un sistema de gestió ambiental, si que es disposa d'una política ambiental integrada a la seva política de qualitat.

Al llarg dels anys, l'empresa ha incorporat nombroses practiques per avançar en aquest compromís, essent el tractament de les aigües residuals derivades de la impressió amb tintes (tot i que aquestes siguin a l'aigua) un dels aspectes més destacats. Gràcies a l'esforç realitzat i un cop demostrats els bons resultats respecte a la reducció de residus industrials d'aquesta instal·lació, l'Agència de Residus de Catalunya els ha atorgat una subvenció per millorar-la i passar a disposar d'una instal·lació definitiva.

Des de Industrias Bolcar, també s'està treballant entorn a l'**economia circular**, procurant reduir la generació de residus. L'actuació més rellevant que s'està duent a terme, és el reaprofitament dels draps contaminats, els quals en lloc de ser tractats com residus, es renten i es tornen a aprofitar tantes vegades com es pugui. Seguint en aquest àmbit, gairebé no utilitzen pegues industrials i fan servir fècula de patata a la qual s'afegeix un biocida a causa que alguns dels seus productes han de contenir aliments.

Les tintes utilitzades per imprimir els sacs i les bosses són tintes a l'aigua i sense dissolvents i des de fa temps que ja no s'utilitzen tintes amb olis minerals. Pel que fa a la principal matèria prima, i sota demanda del client, poden oferir material certificat per la cadena de custòdia FSC. Els seus productes son 100% reciclables i provenen de proveïdors respectuosos amb el medi ambient i d'origen controlat.

### COMPROMÍS AMB EL CLIENT

Industrias Bolcar té implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001. Un aspecte crític a l'hora de garantir un servei de qualitat, assegurant la protecció del medi ambient, la prevenció de la conta-

minació, el benestar i la seguretat en el treball és el seguiment i avaluació periòdica dels seus proveïdors. Per aquest motiu, disposen d'un sistema de seguiment i control mitjançant l'anàlisi de les incidències detectades en comandes o serveis prestats

Majoritàriament han aconseguit fidelitzar la clientela al llarg dels anys, tot i que anualment incrementen les seves exportacions a diferents llocs del món. Actualment l'exportació, suposa un 30% del negoci.

## COMPROMÍS SOCIAL

Des de fa molt de temps, Industrias Bolcar col·labora amb diferents actes i associacions del territori i d'altres d'internacionals:

- **Fundació Vicenç Ferrer.** Des de Industrias Bolcar, s'ha col·laborat en la construcció de cases a diferents regions del sud de l'Índia. En els últims 5 anys han aconseguit la construcció de 8 cases, les quals les han inscrit a nom de dones per tal de potenciar el seu estatus social.
- **Associació Ampert.** Associació sense ànim de lucre de l'Alt Penedès que treballa per millorar la qualitat d'atenció donada als malalts que pateixen càncer durant les diferents fases de la malaltia i que els ajuda en el seu transport entre les seves poblacions i l'hospital Oncològic Duran i Reynals.
- **Fundació Pro Penedès.** Amb una trajectòria de més de vint anys ha sabut consolidar-se dins el Penedès com a una entitat de promoció econòmica i social que basa el seu treball en el consens conjunt entre empresaris, sindicats i l'administració local, amb la voluntat de fer possible reunir, en una mateixa taula de treball tots els col·lectius interessats en el desenvolupament del Penedès. Industrias Bolcar ha participat en el seu programa d'inserció laboral amb persones amb risc d'exclusió social mitjançant un conveni de pràctiques de mosso de magatzem.
- **Ajuntament de Vilobí del Penedès.** Col·laboració amb la realització del castell de focs de la festa Major del municipi
- **Ajuntament de Vilobí del Penedès.** Patrocini de l'equip de futbol municipal.
- **Festa del Barri de Bellvei.** Col·laboració econòmica en la festa del barri on s'ubica Industrias Bolcar
- **Club de Tuirling.** Col·laboració econòmica.

## CONCLUSIONS

Industrias Bolcar és una empresa familiar molt arrelada al territori i que es troba en un període de canvi generacional que l'ha obert a noves maneres d'entendre el desenvolupament de l'activitat empresarial en el seu àmbit més social. Tot i que fa anys que venen realitzant accions relacionades, s'inicia una nova etapa en la qual a part de seguir amb el seu compromís amb els diferents eixos de la responsabilitat social empresarial, volen establir una estratègia de gestió per al seu desenvolupament, plantejant-s'ho com una oportunitat de posicionar-se en el mercat.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de gener de 2020 per Josep Sanabra a partir de les entrevistes realitzades a Assumpta Miralles, responsable del departament de qualitat i PRL d' Industrias Bolcar.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.