

# CONEIX

**Nom de l'empresa** CONEIX

**Sector d'activitat** Programari de gestió

**Plantilla** 10 persones

**Pàgina web** www.coneix.com

**Adreça** C. Orient 78-84, 08172 Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)

**Contacte** 935 898 580 | judit.coll@CONEIX.com



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

CONEIX es va fundar l'any 2002. És també el nom del programari web dissenyat per l'empresa per gestionar organitzacions de serveis professionals i projectes, com per exemple enginyeries, empreses de consultoria, agències de comunicació, fabricants de maquinària a mida, organitzacions del tercer sector, despatxos d'arquitectura, etc.

CONEIX facilita en temps real les dades necessàries per a la presa de decisions i la millora de resultats. Aquesta eina també millora l'organització i la comunicació dins l'equip i permet la planificació i seguiment de les tasques de cada projecte.

CONEIX està format per un equip de persones multi-disciplinar, dinàmic, innovador i centrat en la clientela. La seva experiència en gestió empresarial i programació web des de l'any 2002 els permet oferir un producte adaptat a les necessitats de la clientela ajudant a optimitzar els seus processos i resultats.

Entre les seves funcionalitats destaquen:

- **CRM:** ajuda a centralitzar la relació amb clientela, permetent el seguiment de les oportunitats de negoci i unificant la base de dades de contactes de l'organització. Permet tenir unificades i actualitzades totes les dades de la clientela actual i potencial, i permet la segmentació i la definició de campanyes específiques per a cadascun. Permet registrar i analitzar les oportunitats comercials i planificar i fer el seguiment de les activitats de l'equip de vendes de forma senzilla i organitzada.
- **Projectes:** Millora la comunicació dins l'equip del projecte, integra el correu electrònic, permet l'assignació de recursos, planificar i controlar les tasques, registrar les hores de dedicació per persona i fer-ne el seguiment, fer el seguiment del pressupost i les desviacions i gestionar la documentació relacionada amb el projecte. Les plantilles de projecte permeten incorporar el know-how de l'organització a l'execució de projectes a partir de la creació de tasques tipus enllaçades amb la documentació de referència per a cada tasca.
- **Planificació i KPI:** CONEIX permet la planificació de recursos mitjançant l'assignació de tasques i el registre d'hores i que cada persona disposi d'un quadre de comandament amb els indicadors principals dels procediments dels quals és responsable. Cada indicador permet definir objectius i mesurar les desviacions respecte d'aquests objectius.
- **Control econòmic, administració i documentació:** Permet elaborar pressupostos i fer-ne el seguiment, generar les factures de vendes i compres, integrar les dades amb la comptabilitat, fer el seguiment de cobraments, de pagaments i de tresoreria. Centralitza tota la gestió administrati-



---

va de l'organització. Facilita que cada persona pugui accedir directament a aquella informació que necessita sense interrompre l'equip d'administració. Permet disposar de tota la documentació de l'empresa en un sol repositori accessible des de qualsevol lloc i des de qualsevol dispositiu. Inclou les següents funcionalitats entre les que destaquen la gestió de versions, el control d'accés als documents o la gestió dels documents lliurables.

## **COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**

Les persones responsables de CONEIX són conscients que des de la seva fundació porten la responsabilitat social en els seus gens i sempre han actuat en coherència amb la premissa de “retornar a la societat el que aquesta ens ha donat”.

Pel fet de ser una empresa petita i que les relacions internes i externes es basen en la confiança derivada de la proximitat i la quotidianitat, no s'havia plantejat fins al moment la necessitat de formalitzar per escrits aquelles declaracions públiques –propòsit, missió, visió, valors...– que serveixen de referència explícita, en clau interna, per orientar l'acció del dia a dia i, en clau externa, per fixar els criteris que enforteixen la confiança amb els diferents grups d'interès.

Des d'aquesta perspectiva, de forma implícita, però amb la intenció de formalitzar-ho per escrit a curt termini, CONEIX disposa d'una sèrie de principis i valors que s'expressen en les seves actuacions quotidianes:

- Respectar, davant les persones contractades, la igualtat de oportunitats, de tracte, la seva privacitat, la llibertat d'opinió, la formació necessària i una retribució justa.
- Treballar sota el criteri de la proximitat.
- Compromís amb el benestar psicosocial de les persones col·laboradores.
- Oferir a la clientela un servei flexible, adaptat a les seves necessitats i d'alta qualitat, en el termini acordat, assessorar-los per que puguin treure el màxim profit del programari CONEIX.
- Promoure actuacions socialment responsables entre les empreses proveïdores.
- Treballar amb respecte cap el medi ambient reduint al mínim els efectes adversos de l'activitat, disminuint el consum d'energia i fent una separació correcta dels residus.
- Promoure els valors de la responsabilitat al llarg de tota la cadena valor.

Durant el 2019, després d'haver estat seleccionada, CONEIX ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria del programa, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE, elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat social per afavorir la seva integració en l'estratègia i gestió de l'empresa.

A continuació es fa un recull de les bones pràctiques alineades amb la responsabilitat social.

## COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ: LA PERSONA EN EL CENTRE

CONEIX és conscient que el principal actiu de la seva empresa són les persones i és per aquest motiu que es cuida molt les persones que hi treballen, afavorint un bon clima laboral i aportant tots els recursos necessaris perquè l'equip humà de l'empresa pugui dur a terme les tasques amb eficàcia i eficiència i un alt nivell de compromís i implicació.

La direcció de l'empresa practica un model de governança de portes obertes i de proximitat. Totes les persones de l'equip tenen llibertat per fer propostes, consultes o suggeriments que són valorades per la Direcció, que és qui pren decisions tenint present les diferents persones implicades o afectades per aquestes.

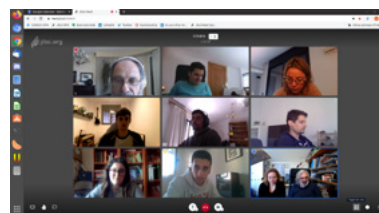
La transparència és present a l'activitat de l'empresa i es desenvolupa un sistema de reunions obert, periòdic setmanal i participatiu, on es practica l'escolta activa, s'intercanvia informació, es comparteixen necessitats i expectatives, es fa un seguiment obert i transparent de l'evolució del negoci, s'identifiquen els problemes i reptes del dia a dia i es posen en comú propostes per anar millorant de manera continuada. Durant el 2019 es va fer una consultoria per millorar les reunions setmanals i totes les persones de l'equip van poder fer propostes per fer les reunions més efectives. Aquestes propostes van ser consensuades i aprovades. D'aquesta manera s'assegura l'alineament amb els valors de CONEIX per part de totes les persones que formen part de l'empresa.

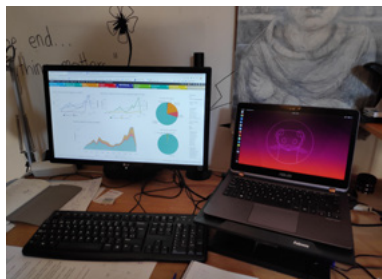
CONEIX es preocupa també de mantenir un entorn saludable de treball i d'incorporar els principis bàsics de la promoció de la salut en les persones de l'equip. Tenir cura de la seguretat i salut dels treballadors al lloc de treball és una prioritat que es reflecteix, per exemple, en la cura dels aspectes ergonòmics de cada persona: cadires que protegeixen l'esquena, material de treball informàtic, doble pantalla, il·luminació, etc. Durant l'època de confinament es va procurar que totes les persones s'enduguessin tots els materials (taules i cadires incloses) per a poder treballar en bones condicions des de casa i se'ls va proveir dels mitjans tècnics necessaris per a poder tenir les comunicacions de bona qualitat. A CONEIX no es demanen justificants mèdics si no és per a tramitar una baixa laboral, es paga el sou complet durant els dies que el treballador ha d'estar a casa i s'insisteix que no es pot treballar si no s'està en condicions.

Es procura que tothom a l'empresa sigui conscient dels beneficis que comporta cuidar de la salut laboral com són, entre d'altres, el benestar de les persones treballadores, la reducció de malalties i accidents en l'entorn laboral, la millora de la imatge interna i externa de la empresa, la seguretat d'estar complint amb la legalitat en matèria de salut laboral o la millora de la motivació dels treballadors i del clima laboral.

La comunicació interna fluïda és una de les claus de les bones relacions a l'espai de treball de CONEIX i també hi ha una preocupació per afavorir i al mateix temps gaudir de l'aposta per la conciliació de les diferents esferes vitals –personal, laboral i familiar-. En cas que una persona tingui una urgència familiar (per exemple, un familiar greument malalt) no es posa en dubte que el primer és la família i que cal atendre aquestes necessitats.

En coherència amb els propis serveis de CONEIX, es treballa per projectes, cosa que suposa d'entrada un trencament amb la cultura clàssica empresarial vinculada a l'exigència de presència a l'oficina. Això implica que es treballa d'acord a les fites de consecució de cada projecte, als objectius de qualitat establerts i a les dates de consecució per realitzar el lliurament





dels productes i serveis a la clientela. Es parteix de la premissa que aquest sistema de treball afavoreix les competències de responsabilitat i autonomia en el lloc de treball, el que suposa un increment de la satisfacció per a la feina realitzada i de la motivació general de les persones que hi treballen. Això és totalment compatible amb avaluar la productivitat de cada persona de l'equip i el valor que aporta a cada projecte. A CONEIX hi ha total transparència amb les despeses i els ingressos per projectes.

Vinculat a aquest sistema d'organització del treball per projectes i de cara a estimular el compromís individual amb la marxa general de l'empresa com a equip, existeix un sistema de retribució que inclou l'aplicació d'uns incentius vinculats als resultats generals de l'empresa per a cada exercici. S'ha acordat un objectiu d'EBIDA i una retribució proporcional a aquest indicador, en cas de superar l'objectiu. Aquest % és superior si se supera un segon llindar.

També en aquesta línia es facilita la flexibilitat a tots els nivells i les persones treballadores tenen l'opció d'adaptar tant els seus períodes de vacances anuals com els horaris de dedicació diària a les necessitats tant d'elles mateixes com de l'empresa i dels propis clients. Cada persona pot escollir quan realitza les festes locals per tal que coincideixin amb les del seu municipi o les de la seva parella. Això també és un benefici per a l'empresa atès que durant aquestes festes sempre hi ha la resta de l'equip a l'oficina per atendre la clientela.

En el context de les preocupacions de l'empresa per millorar la igualtat de gènere a la feina, CONEIX practica la discriminació positiva en la contractació. En el sector IT només el 30% són dones; per tant, per afavorir la paritat de gènere en el procés de reclutament, selecció i contractació, i sota els supòsits d'igualtat de condicions, es prioritza la incorporació de dones a l'organització. En aquest moment el 40% de la plantilla són dones. Per tal que les dones se sentin còmodes a l'empresa la direcció els explica que si en qualsevol moment se senten violentes per algun comentari sexista ho facin saber per evitar que es torni a repetir. Aquesta petició també s'ha explicat a la resta de treballadors. En aquest mateix àmbit de la contractació, també es prioritza la contractació de proximitat amb la qual cosa es minimitzen els temps de desplaçament a la feina i la disponibilitat de temps efectiu perquè les persones treballadores puguin utilitzar-lo per a la seva conciliació. Aquest aspecte ha canviat durant el temps de confinament a causa de la Covid-19 i de moment s'ha buidat completament l'oficina. Si a mitjà termini es veu factible continuar indefinidament treballant des de casa, es podrà captar talent de tot Catalunya i de l'exterior.

### **COMPROMÍS AMB LA CADENA DE VALOR: CLIENTELA I PROVEÏMENT**

Un dels propòsits associats a la creació del programari CONEIX ha estat des d'un principi oferir a la clientela un producte i un servei útil perquè siguin més eficients en la seva generació de riquesa per a les pròpies empreses i per a la societat.

D'acord amb això, és una constant la preocupació i l'objectiu d'oferir en cada projecte un servei de la màxima qualitat i satisfacció per a la clientela. Per aconseguir-ho, l'empresa implementa un sistema de treball i traçabilitat documental que no només garanteix un bon servei sinó també una millora contínua en els processos. Es realitza un anàlisi específic de necessitats per a cada empresa assessorant i acompanyant durant tot el procés, tant en la part humana com en la part tècnica.

Per altra banda, l'empresa es preocupa de forma permanent per millorar la comunicació amb la clientela i per reconèixer la bona feina que fan les persones usuàries de CONEIX. Amb això es millora la qualitat i l'agilitat en les respostes, es redueix la gestió documental, es facilita el treball a distància i l'eficiència de la feina i es minimitzen els desplaçaments innecessaris. En aquest aspecte l'eina informàtica CONEIX disposa d'un sistema de comunicació d'incidències que es revisa cada setmana per tal que no quedi cap petició endarrerida. La clientela ha expressat la satisfacció per l'agilitat de resposta des que es va implementar aquest sistema.

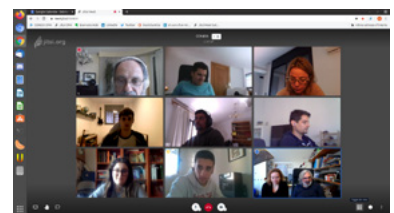
Els alts índex de satisfacció estan relacionats amb aquesta orientació natural de la cultura empresarial pròpia als valors de la proximitat, la qualitat, la transparència, la comunicació i l'honestedat que es dona en les seves relacions; valors que es confirmen en les relacions que es mantenen a llarg termini amb la gran majoria de clients de l'empresa: el 90% ha marxat perquè ha estat comprat per una empresa més gran que li ha imposat el seu ERP o bé per tancament empresarial. CONEIX manté clients des de l'any 2002, quan es va posar en marxa el projecte de desenvolupament del producte. Des d'aquesta perspectiva també cal afegir l'oferta de projectes a preus especials a clients en situació econòmicament difícil, com va ser per exemple la baixada de tarifes en temps de crisi. Així mateix, per ajudar a la digitalització de petites empreses en temps de crisi, s'ha posat al mercat un producte bàsic, auto-implantable, sense cap cost durant tres mesos.

La mateixa línia de relació, de transparència i diàleg permanent es posa de manifest en la cura i el manteniment de relacions duradores amb el proveïment. Malgrat això, la Direcció es planteja com accions de millora establir un compromís formal de limitar els terminis de pagament als proveïdors i prioritzar, sempre que sigui possible, la compra de determinats béns i serveis a empreses amb una funció social. Amb la posada en marxa del futur pla de responsabilitat social es concretaran mesures addicionals per millorar les expectatives i la satisfacció de les necessitats del proveïdors, des de la filosofia del "win-win". CONEIX està en procés d'aliança amb empreses que aporten productes complementaris i l'alineament amb els valors d'aquestes empreses són un aspecte imprescindible per poder treballar plegats.

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT I EL MEDI AMBIENT

Una de les tasques en què CONEIX incideix a nivell social és l'acollida a estudiants en pràctiques als quals s'ofereix un creixement professional real a través de la seva participació en els projectes que desenvolupa l'empresa, ja sigui desenvolupament de noves funcionalitats, tasques de resolució de incidències, actualització de bases de dades. Això està vehiculat a través de diferents convenis per facilitar les pràctiques d'estudiants d'instituts sense cap especialització o l'acompanyament realitzat a més de cinc projectes de final de Grau i Màster, especialment durant els anys 2002-2008. Un cas paradigmàtic: el primer programador de CONEIX va iniciar les tasques de desenvolupament del producte quan estava realitzant un grau, i la seva tasca va constituir el Projecte Final de Grau. Posteriorment va fer un Màster i la seva tasca a CONEIX va constituir el Projecte Final de Màster. Posteriorment va ser contractat laboralment i va rebre participacions de l'empresa.

A banda d'aquestes iniciatives socials, CONEIX patrocina algunes activitats esportives a les quals estan vinculats algunes persones treballadores (com per exemple, l'ex-equip de futbol de Porrera) i també fa donacions



---

d'equips informàtics a entitats socials que els poden aprofitar, com un institut de secundària que ho envia a països en vies de desenvolupament. També, està en procés d'estudi i desenvolupament d'un possible projecte de finançament cooperatiu amb retorn social.

En línia amb el seu compromís social, CONEIX participa amb entitats com la Cambra de Terrassa com a membre de ple dret, el Col·legi d'Enginyers o el Cercle Català de Negocis.

Un dels objectius de CONEIX és reduir l'impacte ambiental de l'empresa i complir amb les normatives ambientals vigents. CONEIX potencia l'ús de la tecnologia i els recursos digitals el que millora l'eficiència dels processos i minimitza l'ús d'energia i de recursos naturals.

Per això, actua tant a nivell de la pròpia gestió, de la cadena de proveïment, de la relació amb la clientela i amb la societat en el seu conjunt.

Amb la clientela s'eviten desplaçaments innecessaris, a l'oficina es fa una separació de residus –recollida de residus selectiva i en especial residus de maquinari–, es compra l'energia 100% verda Holaluz. Totes les bombetes són de baix consum i s'han eliminat les ampolles i els vasos de plàstic. També es practica la recollida selectiva de residus per a orgànica, envasos, paper i vidre.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Josean Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Judit Coll, business development de CONEIX.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.