

INVALCOR Barcelona

Nom de l'empresa INVALCOR Barcelona

Sector d'activitat Salut

Plantilla 11 persones

Pàgina web www.invalcor.com

Adreça C. Entença 95, Barcelona (Barcelonès)

Contacte 933 170 503 | info@invalcor.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

INVALCOR és un centre especialitzat en la valoració funcional objectiva de l'aparell locomotor.

Mitjançant instruments de tecnologia avançada s'extreuen variables directament relacionades amb la funcionalitat de la regió corporal danyada (mobilitat, força, fatiga, marxa, equilibri, etc.), amb objectiu de desenvolupar un informe mèdic concís i concloent sobre l'estat real del pacient, eliminant la possible subjectivitat de l'explorador.

Aquesta descripció objectiva de la situació funcional del segment danyat resulta d'especial interès en:

- Determinar barems de seqüeles per accident de trànsit.
- Determinacions del grau d'incapacitat laboral.
- Ajustar el grau de minusvàlua/barem de mobilitat.
- Decisions de retorn a la pràctica esportiva després d'una lesió.

Fan peritatges de salut, més enllà de les valoracions habituals amb avaluació funcional de l'aparell locomotor segons barems de normalitat segons pes, estatura, edat i feina que fa. Això s'aplica a medicina laboral, o demanda de canvis de lloc de feina, accidents de trànsit i conseqüència en la seva vida laboral.

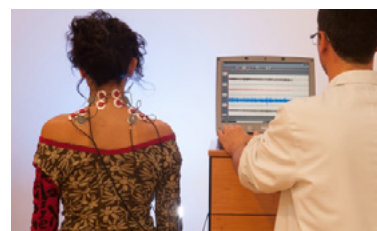
L'àmplia experiència d'INVALCOR en el camp de la biomecànica (més de 60.000 valoracions realitzades durant 15 anys d'activitat) dona com a resultat que els seus informes siguin apreciats i determinants. La prova biomecànica es considera per llei la més objectiva. Algunes organitzacions, com ara Unespa, la patronal d'asseguradores de trànsit, comença a demanar aquest tipus de prova per la garantia que ofereix.

Actualment disposen de centres a Barcelona, Madrid, València i Vigo.

GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

INVALCOR mostra una clara voluntat per aplicar una gestió responsable amb el desenvolupament de diverses iniciatives i polítiques en el marc de compromís de la responsabilitat social, com ara l'interès en participar en l'RSE.Pime. A més, en els més de 15 anys de recorregut ha treballat per desenvolupar un tipus de governança participativa que subratlla el compromís amb les persones i un plantejament estratègic basat en els valors i l'ètica. També cal destacar l'aplicació de l'ISO 9001 en matèria ambiental.

INVALCOR va ser seleccionada el 2019 per participar en el programa RSE.Pime organitzat per Respon.cat. Tot i que fins aquest moment no es disposava d'una política de responsabilitat social pròpiament, el progra-



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

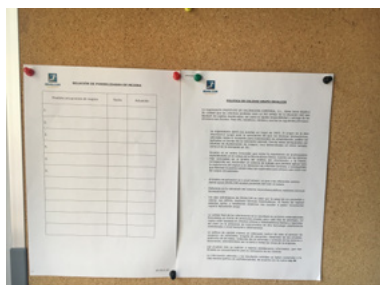
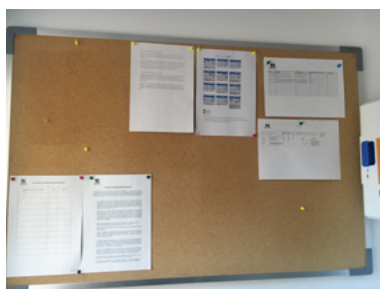
GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement



ma li ha proporcionat la capacitat necessària per identificar les bones pràctiques i definir les àrees de millora que es treballaran a partir del pla d'acció en RSE.

Dins el marc del programa s'han pogut desenvolupar accions d'identificació de bones pràctiques i de línies estratègiques en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social, que marquen una línia continuista amb l'estil de governança cap on l'organització s'ha orientat, que es plasma el pla estratègic que han elaborat.

Els valors que marquen la trajectòria d'INVALCOR són:

- Professionalitat
- Excel·lència
- Innovació i creativitat
- Eficiència
- Responsabilitat

Pel seu sector d'activitat es donen alguns dilemes ètics que resolen amb la màxima objectivitat, que poden aplicar de manera plena donat que són independents, no pertanyen a cap grup, i disposen de plena autonomia en la presa de decisions.

Sovint tracten amb clientela amb una situació precària, per exemple una persona amb problemes econòmics que no pot fer front a una teràpia i per normativa no es pot cobrir el tractament que necessita. El compromís d'INVALCOR és que aquesta és una línia vermella ja que han de fer prevaldre per sobre de tot l'objectivitat, avançant en tècniques que garanteixin uns resultats inequívocs.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES ATESES

L'activitat habitual són els peritatges de salut, que els demanen les mútues o en algun cas per persones advocades. Per tant, la persona que tracten generalment no és el seu client directe.

Aquesta dinàmica pot generar algunes situacions delicades donat que tracten amb la salut de les persones. INVALCOR regeix el seu model de funcionalment amb ètica i objectivitat per determinar la gravetat de l'afecció en els informes que elaboren.

En el cas que un informe demanat per una representant legal de la persona sortís negatiu, i per tant no es requereix la intervenció d'INVALCOR, no es cobra el servei de peritatge ja que s'entén que la persona usuària és qui hauria de córrer amb aquesta despesa.

BON GOVERN

La governança de l'organització es porta a terme des del comitè estratègic, que està compost per quatre persones, entre les quals hi ha la gerència. Aquest comitè es reuneix mensualment i marca les directrius estratègiques i operatives a partir d'un funcionament d'escolta amb la resta de l'equip.

Això és possible atès que cadascuna de les persones que componen aquest comitè estratègic també formen part d'altres comissions amb un doble objectiu, d'una banda gestionar el detall dels diferents serveis i d'una altra banda conèixer de primera mà tota la informació per poder-la compartir en les reunions del comitè estratègic.

També hi ha la figura de “coordinació del servei” que té la funció de recollir el retorn de les persones treballadores. Actualment aquest paper el desenvolupa la fisioterapeuta de més experiència.

Tot plegat els permet fer una valoració general cada final d'any que els ajuda a mantenir el rumb desitjat o bé reorientar algun aspecte si els resultats així ho indiquen, sempre amb l'escolta posada en les inquietuds i motivacions que preocupen l'equip de treball.

INVALCOR disposa de la norma ISO 9001.



ECONÒMIC

INVALCOR és molt conscient de la necessitat de garantir la sostenibilitat econòmica per tal de continuar essent motor i des del comitè estratègic dediquen esforços per obrir noves àrees de negoci i no conformar-se en la seva zona de confort.

En l'actualitat la major part dels ingressos provenen de concursos públics, cosa que els impedeix fer plans estratègics a llarg termini i els implica uns certs riscos. Per abordar aquesta feblesa, s'han marcat la fita d'aconseguir diversificar els ingressos de manera més equilibrada i ho volen fer amb la implicació de totes les persones treballadores a qui s'assignarà un rol més comercial amb les retribucions adequades.

Actualment es pretén diversificar les entitats financeres amb les quals es treballa i seguir criteris de banca ètica.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

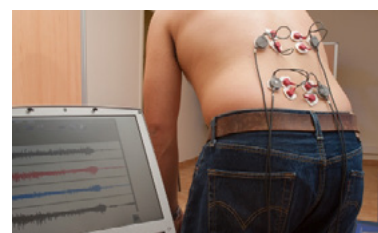
L'equip de treball d'INVALCOR Barcelona està format per 11 persones amb un percentatge similar de gènere, amb més dones que homes en l'equip de direcció. Els sous venen determinats per la funció que es desenvolupa, indistintament del sexe, de manera que no existeix bretxa salarial.

INVALCOR aposta per les persones a qui considera el seu actiu més valuós, i és per això que aplica polítiques orientades a assegurar la seva felicitat, començant per establir mecanismes que garanteixen una comunicació interna eficient. Hi ha dues persones que coordinen la relació amb l'equip i això permet molta agilitat a l'hora de gestionar les dinàmiques internes. S'apliquen mesures de conciliació adequades a cada situació personal, tenint en compte que no se'n ressenti el servei que ofereixen.

Donat que es posa molt d'èmfasi en el rigor i la qualitat del servei, es vol treballar per retenir el talent i és per això que els sous estan per sobre del conveni. Així mateix, amb l'objectiu de posar en valor aquesta qualitat, fan signar una clàusula d'exclusivitat de dos anys per tal de protegir els “drets d'autor” de tots els procediments que desenvolupa l'equip de treball, ja que aposten per la innovació i volen mantenir el tret diferencial que això els suposa.

Per tal de reforçar el sentit de pertinença i alhora alinear totes les persones treballadores amb els valors de l'empresa, es facilita un dossier d'empresa a les persones que entren a treballar, on es dona la benvinguda amb una presentació detallada de l'empresa, l'organigrama, la missió i els valors, el manual de funcionament intern i algunes pautes per facilitar l'operativa interna.

Pel que fa a la formació, INVALCOR és un centre de formació. La seva pròpia activitat ja és la formació contínua per al seu personal, atesa la seva expertesa en la matèria que tracten. Les mateixes persones treballadores





proposen cursos i si es consideren interessants s'inclouen en els pressupostos.

De resultes de tot plegat, la rotació laboral és molt baixa, amb una plantilla estable els darrers 3 anys.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El compromís ambiental d'INVALCOR abasta totes aquelles àrees en què generen un cert impacte, tot i que no els és un tema rellevant per la seva activitat i dinàmica en general.

Tot i això, son sensibles a aquesta realitat d'emergència climàtica en què ens trobem i apliquen criteris responsables en matèria ambiental com ara:

- Ús eficient de les instal·lacions i els equips de climatització amb una temperatura a l'hivern entre 19-20º i entre 23-25º a l'estiu, segons criteris proposats pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.
- Reducció de les impressions de paper: la clientela ha de signar dos documents i han optat per deixar de banda el paper i fer signar amb una tauleta i estalviar així aquesta freqüent doble impressió.
- Reciclatge de residus.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT I ALIANCES

INVALCOR mostra sensibilitat cap a col·lectius desafavorits i està en fase de definició d'accions en col·laboració amb entitats del Tercer Sector Social per contribuir a crear una societat més justa i inclusiva. Una de les propostes del pla d'acció d'RSE que s'està elaborant apunta en aquest sentit.

CONCLUSIONS

INVALCOR és una empresa del sector salut amb un clar enfocament de gestió responsable basat en la qualitat, el rigor i l'objectivitat, amb la intenció d'incorporar els criteris de sostenibilitat com a proposta de valor del seu model de negoci. El seu nou repte de desenvolupar una estratègia de responsabilitat social que consolidarà la relació amb els seus grups d'interès i la cohesió interna de l'equip.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2020 per Marta Ribera, a partir de les entrevistes realitzades a Joan Ramon Moragas, gerent d'INVALCOR Barcelona.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.