

Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC)

Reconeixement Respon.cat 2020 atorgat a les **bones pràctiques empresarials de reforma horària**



Plantilla 1.448
Facturació 279,7 M€
Activitat Serveis
Pàgina web www.racc.es

Premis
respon.cat 2020

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) ha rebut el **Reconeixement Respon.cat 2020** a les bones pràctiques empresarials de reforma horària

DESCRIPCIÓ I TRAJECTÒRIA DE L'EMPRESA

Presentació

El RACC va néixer el 1906 com un club d'automobilistes. Avui en dia el grup RACC, que disposa de gairebé 1.500 empleats, presta cobertura a més de 10 milions de persones en qualsevol lloc del món i està transformant-se en un Club de Serveis a la Mobilitat per tal d'oferir assistència i protecció a les persones quan es desplacen, sigui quin sigui el seu mitjà de transport.

Amb el propòsit de "hi som per ajudar" els nostres principals àmbits d'actuació són:

- Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en viatge
- Servei d'Agència de Viatge
- Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar
- Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més gran de l'estat espanyol

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una cultura de mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, influïent en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Missió

La missió del RACC és la passió per ajudar les persones i proporcionar-los tranquil·litat, superant sempre les seves expectatives.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE REFORMA HORÀRIA

Resum de les actuacions en matèria de reforma horària

El RACC, a través del projecte Flexiwork, està implantant una nova filosofia d'organització del temps de treball que permeti a les persones gaudir de més flexibilitat per compaginar circumstàncies habituals i imprevistes de la vida privada, amb l'exercici de la seva activitat professional. Aquest objectiu es troba directament relacionat amb la Missió de la Divisió de persones de generar oportunitats a l'equip humà del RACC



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

Amb la col·laboració de: Amb el suport de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement

de realitzar-se personalment i professionalment a través de la seva contribució als objectius de negoci i servei de la organització.

El projecte Flexiwork és un projecte empresarial que, en sintonia amb el Pla d'Igualtat subscrit en 2016, és una clara evolució de les mesures que es van pactar en aquest, com també ho és respecte el Pacte d'horari flexible subscrit en 2009. Flexiwork és un programa integral que inclou nombroses novetats en:

- nous permisos laborals i avantatges
- millores en la protecció de la maternitat
- ampliació del teletreball a diferents col·lectius
- formació en organització i gestió del temps
- major flexibilitat per a les persones en reducció de jornada
- un nou marc d'horari flexible per a les persones que presten serveis corporatius

Així mateix, Flexiwork desenvolupa nous beneficis socials amb el mateix objectiu de facilitar la gestió i minimitzar l'impacte d'aquelles situacions sobrevingudes i inesperades amb efectes sobre l'economia particular de les persones (per exemple, excedències o reduccions de jornada per a situacions de malaltia o estudis)

Una de les mesures més destacades i amb més impacte sobre les persones és el nou marc d'horari flexible, que comporta una millora substancial en aspectes relacionats amb la jornada i horari de les persones, repercutint de manera positiva i directa en la conciliació de la vida familiar i laboral.

Com és el nostre horari flexible?

De dilluns a dijous es treballa en **JORNADA PARTIDA**, amb horari d'entrada de 8.00 h a 9.30 i d'horari de sortida a partir de les 16.45 h. En jornada partida es pot treballar entre 8 h i 15 min. i 7 h.

L'horari per al dinar queda fixat entre les 13.00 h i les 14.00 h i el temps per menjar és de mínim $\frac{1}{2}$ h i màxim 1 h.

Avançar l'horari de dinar a la una de la tarda i limitar la seva durada a 1 hora ha permès eliminar la interrupció de 15 minuts del matí per esmorzar, avançar l'hora de sortida ja que les reunions es poden fer a partir de les dues de la tarda. Concentrar el temps de treball ens permet fugir de la cultura del presencialisme i adaptar l'horari al nostre ritme biològic, per tant guanyem en conciliació però també en salut (i en productivitat)

Es treballa en **jornada intensiva** els divendres, el mes d'agost, el dijous sant, el 23 de juny i del 24 de desembre al 5 de gener, amb horari d'entrada de 7.30 h a 9.30 h i de sortida a partir de les 13.30. En jornada intensiva es pot treballar entre 7 h i 6 h amb una pausa de 15 min. considerats com a temps de treball efectiu.

Per flexibilitzar la jornada, es poden acumular diàriament fins 1 hora com a màxim, tant a la jornada partida com a la jornada intensiva. El total d'hores que es podin acumular és de 20 h al mes i les hores que no s'hagin consumit és traspassen d'un mes a l'altre.

Si puntualment cal superar la jornada els comandaments poden autoritzar l'ampliació de la jornada màxima i les hores s'acumulen a les 20 h mensuals de flexibilitat horària.

D'aquesta manera, a més de poder flexibilitzar l'horari, evitem que les jornades s'allarguin massa.

Quan puntualment la flexibilitat d'entrada i de sortida no és suficient per gestionar la vida privada també es poden utilitzar les hores acumulades per compensar el temps de més que es pot necessitar per atendre gestions personals.

A més de la flexibilitat horària diària, cada any es pacten al calendari laboral amb la representació dels treballadors els dies "de presència no obligatòria" que són quatre jornades a l'any, normalment ponts. Aquests quatre dies es pot deixar d'anar a la feina i compensar-ho amb les hores acumulades mensualment.

Amb la reforma de l'horari que permet dinar abans i sortir abans les reduccions de jornada han disminuït, i a més les persones que mantenen la seva reducció de jornada poden compactar la jornada i treballar en jornada intensiva amb la mateixa flexibilitat que la resta de les persones.

Nombre/proporció de treballadors/es que en fan ús

Aproximadament 300 persones.

Any d'inici de la línia d'actuació i motivació inicial de la política

A l'octubre de 2017 es va comunicar a la representació dels treballadors la reforma horària del RACC i el 6 de novembre de 2017 es va subscriure un acord entre RACC i la Representació Legal dels Treballadors per establir el nou marc d'horari flexible i totes les mesures que aquest marc comporta.

El nou horari flexible es va iniciar l'1 de gener de 2018 però abans es va dur a terme una campanya de divulgació del seu nou catàleg de mesures de conciliació tant de l'horari flexible com de la totalitat del projecte Flexiwork. Aquesta campanya va incloure la divulgació a través de la Intranet Corporativa d'un vídeo explicatiu de totes les mesures, així com la publicació amb caràcter permanent d'una presentació escrita del Projecte Flexiwork i de l'horari flexible.

Així mateix, el RACC va dur a terme sessions informatives amb els diferents col·lectius de l'organització per explicar d'una manera personal i directa totes les mesures de conciliació a l'abast de les persones.

Amb la reforma de l'horari flexible i de tot el programa Flexiwork es vol complir amb missió de la Divisió de Persones de generar oportunitats a les persones de realitzar-se personalment i professionalment a través de la seva contribució als objectius de negoci i servei del RACC.

D'aquesta manera el RACC es confirma com una empresa responsable que compleix els objectius de negoci amb el desenvolupament professional i personal dels seus treballadors, es millora el clima laboral i també es reté i es capta talent i s'augmenta l'eficiència productiva.

Agrada la implementació del nou horari?

L'actual catàleg de mesures de conciliació impulsades a través del Projecte Flexiwork ha aconseguit un elevat nivell de satisfacció de la seva plantilla que arriba al 80% respecte a les persones que gaudeixen de flexibilitat horària, i arriba al 75% res-



pecte al personal que presta serveis d'atenció al públic a les delegacions de la xarxa comercial RACC o presta serveis a torns en les plataformes telefòniques de RACC.

L'elevat nivell de satisfacció de la plantilla comporta que (segons les medicions internes que s'han efectuat) que el 80% de les persones afirmi estar disposada a dur a terme un esforç addicional per contribuir que el RACC assoleixi els seus objectius, i que més d'un 80% de les persones que treballen a l'organització afirmi que recomanaria RACC com un bon lloc per treballar, una xifra molt superior a les dades que obtenen altres empreses davant d'aquesta pregunta.

COMPROMISOS I RECONeixEMENTS

El RACC forma part de la Xarxa d'Empreses Nous Usos Socials del Temps de Barcelona (<https://ajuntament.barcelona.cat/tempscures/ca/content/racc-0>), s'ha adherit al Pacte del Temps, i ha obtingut el certificat d' "empresa familiarment responsable":

