



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2020-2021**

Alba Jussà

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Alba Jussà

Nom de l'empresa Alba Jussà

Sector d'activitat Atenció a les persones

Plantilla 25 persones

Pàgina web albijussa.cat

Adreça C. Pau Casals, 1 (Pl. Mossèn Cassimir) 25620 – Tremp (Pallars Jussà)

Contacte 973650647 | albijussa@aalba.cat



UNA ORGANITZACIÓ NASCUDA DE LA COL·LABORACIÓ AL SERVEI DE LES PERSONES DE LA COMARCA DEL PALLARS JUSSÀ

Alba Jussà va néixer de la col·laboració de l'Associació Alba amb el Consell Comarcal del Pallars Jussà per implantar serveis per a persones amb discapacitat a la comarca. Així, l'any 2014 es van començar a oferir els primers serveis sota el paraigua de l'Associació Alba i al 2017 es va dotar de personal i d'un equip tècnic propi.

Va ser l'any 2018 quan es va crear Alba Jussà amb personalitat jurídica pròpia: una cooperativa de treball que va néixer amb 4 persones sòcies i que va suposar un pas endavant, disposant d'una entitat arrelada al territori, àgil i propera a la realitat social de la comarca.

La missió d'Alba Jussà és treballar perquè totes les persones del territori del Pallars Jussà disposin dels serveis i suports per viure una vida plena en un entorn accessible, inclusiu i solidari. De fet, si bé van començar a oferir serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual, cada vegada van anar naixent oportunitats i demandes per oferir suports a altres col·lectius en risc d'exclusió social: persones amb problemes de salut mental, joves migrats sols... i es va apostar per l'ampliació de suports, passant a oferir acompanyament a totes aquelles persones que necessiten suport en algun moment de la seva vida; el territori necessitava disposar d'una entitat que hi donés resposta i així s'ha evidenciat.

Actualment es troba en un moment estratègic, en què el gran creixement dels últims anys fa necessari sistematitzar l'aposta d'Alba Jussà per la gestió de l'RSE.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN

Alba Jussà forma part del Grup Alba, un grup d'entitats de l'economia social que aposta per alinear la seva responsabilitat social amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i contribuir d'aquesta manera a l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible.

La voluntat del Grup Alba i de les entitats que en formen part és incorporar en el seu pla de treball accions estratègiques en aquesta línia i transmetre aquest compromís a entitats, empreses i organitzacions per tal de contribuir a fer un territori més socialment responsable i respectuós amb els reptes col·lectius. En aquest sentit, ha portat a terme diverses iniciatives per incorporar l'aposta per la responsabilitat social i l'ètica a la seva gestió:

- Línia de gestió de la [Responsabilitat Social de l'Organització](#).
- Formulació i descripció dels valors al document [l'ètica del Grup Alba](#).



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball



- Aplicació de l'eina [TransparEnt](#) per incorporar el valor de la transparència i disposar de criteris, eines, models i suport per poder-ho aplicar a les rutines de gestió i comunicació.
- Elaboració del [Balanç Social](#) de la Xarxa d'Economia Solidària.

Alba Jussà és una organització de gestió ètica, solidària i participativa que busca la innovació fomentant l'emprenedoria en els equips i apoderant les persones. Aquesta aposta és present també a Alba Jussà, amb pràctiques com per exemple:

- Rendició de comptes: tant internament, afavorint que totes les persones que formen part de l'entitat (sòcies i treballadores), com externament, persones que acudeixen als serveis, famílies i agents del territori perquè disposin de tota la informació organitzativa.
- Participació activa de les persones sòcies i de les persones treballadores (amb reunions periòdiques i en les assemblees) i de les persones que acudeixen als serveis (amb assemblees setmanals).
- Model organitzatiu estructurat des de la proximitat, amb referents que assumeixen la responsabilitat dels serveis.

Durant els anys 2020 i 2021, després d'haver estat seleccionada, Alba Jussà ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES: INNOVACIÓ I QUALITAT EN ELS SERVEIS I SUPORTS

Alba Jussà té una cultura inquieta, sempre atenta al seu entorn i a les necessitats de les persones del territori per trobar la millor manera de donar-los suport des d'una visió respectuosa i flexible, canviant els models quan es considera necessari, avançant cap a una estructura de treball per projectes i trencant l'estructura clàssica de serveis.

A través dels projectes es treballen les competències que s'identifiquen a cada servei. Es fa de manera transversal amb la finalitat de donar resposta a la metodologia d'atenció centrada en la persona, com a eix vertebrador de tota l'activitat.

Alba Jussà ofereix serveis en els àmbits del lleure, la sensibilització, el voluntariat, la inserció laboral i l'habitatge:

- Club Social: Servei de Lleure Salut Mental
- Centre ocupacional
- Servei d'Atenció a la Vida Independent (SAVI)
- Servei d'assistència personal
- Pisos vinculats a itineraris d'Inserció Laboral (PIL)
- Inserció laboral en activitats empresarials d'economia social
- Sensibilització contra l'estigma en Salut Mental
- Altres serveis:
 - Camps de treball per a joves de tota Catalunya.
 - Gestió d'una botiga de llibres de segona mà a la Pobla de Segur en col·laboració amb l'Ajuntament de la Pobla de Segur: "El Jardí dels Llibres".



- Assessorament i suport a famílies: Grups de suport i espais de formació per famílies i professionals, suport al Grup d'Ajuda Mútua en primera persona en Salut Mental; suport al Grup d'Ajuda Mútua per a famílies en Salut Mental.

A més, actualment, i com a mostra del caràcter inquiet i innovador de l'entitat, s'estan portant a terme els següents projectes:

- Llavors d'oportunitats: un projecte que pretén generar ocupació gràcies a la recuperació de llavors tradicionals del Pallars -actualment s'ha creat un banc de llavors amb més de 30 varietats- i l'elaboració d'un producte agroalimentari per comercialitzar. El projecte ha estat reconegut en el marc dels [Premis La Confederació 2020](#) en la categoria Transformació social per la generació d'oportunitats per a persones amb dificultats especials en un territori amb escassos recursos per a aquestes persones, portant a terme una iniciativa que a més genera un impacte ambiental positiu que suposa un doble valor afegit.
- Projecte per a la promoció de l'accessibilitat cognitiva. Nascut d'una necessitat identificada al territori, s'ha concretat en la col·laboració amb un diari digital del territori que adaptarà les 10 notícies més importants de la setmana en lectura fàcil. És el primer diari de Catalunya que porta a terme una iniciativa similar.
- A més de l'accessibilitat cognitiva, s'està treballant per promoure l'accessibilitat dels espais i equipaments comunitaris de la comarca, col·laborant amb ajuntaments del territori per fer-ho realitat.

En la prestació de serveis s'aplica la [política de qualitat](#) del Grup Alba. També, per garantir la resposta a les expectatives de les principals persones interessades, es porten a terme enquestes de valoració dels serveis a les famílies (un cop l'any) i dos reunions anuals, a més a més de les assemblees setmanals de les persones que acudeixen als serveis esmentades abans.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP

La cura de les persones treballadores és una de les característiques que defineixen la gestió del Grup Alba i s'ha incorporat a la manera de fer d'Alba Jussà.

Algunes de les pràctiques que es porten a terme per cuidar d'aquesta dimensió són les següents:

- Sessions trimestrals adreçades a millorar el benestar laboral i a abordar algun tema estratègic. En aquestes sessions es porten a terme tallers i dinàmiques per millorar aspectes clau com, per exemple: millora de la comunicació, gestió de l'estrès, distribució de càrregues de feina, etc. En aquestes sessions es posa focus en la cohesió interna entre equips de serveis que no comparteixen espais habitualment.
- Flexibilitat per afavorir la conciliació. S'aplica el conveni propi d'Alba, amb condicions millorades respecte els convenis genèrics del sector, com en el còmput d'hores, per sota de les habituals. Sempre que es garanteixi l'atenció directa a les persones d'acord amb les condicions dels serveis, s'ofereix llibertat absoluta per a l'organització de les hores de programació i gestió.
- Organització de torns en els serveis d'habitatge de tal manera que com a molt un professional hagi de treballar dos nits per setmana, i la resta una nit. Es van definir també torns fixes, sense rotació, fet valorat positivament per part de les persones treballadores. Es porta a terme una acció de contrast continu per recollir propostes i millores en l'organització dels torns.





- Tancament de serveis en ponts per afavorir la conciliació i descans de l'equip.
- Retribució justa de les persones treballadores, d'acord amb les possibilitats de l'entitat.
- 65 hores/any de formació per persona treballadora. L'entitat subvenciona el 100% del cost de les formacions que es consideren estratègiques i que es pacten amb els equips. Davant la proposta d'altres formacions, es valora per part de l'organització i es finança una part si és possible.
- Realització d'enquestes de satisfacció a les persones treballadores, per recollir les seves valoracions i adaptar l'organització.
- Protocol d'acollida en el qual una persona professional acompanya, com a mentora, la persona que s'incorpora.
- Promoció de la rotació entre serveis i projectes, per mantenir la motivació dels equips.

COMPROMÍS AMB EL TERRITORI

Alba Jussà va néixer de la col·laboració amb el Consell Comarcal i aquest esperit de col·laboració forma part del caràcter de l'organització.

L'entitat és i vol ser un agent actiu al territori, és un fet estratègic, i en coherència amb això es manté una política activa de relacions amb totes les administracions de la comarca i la resta d'agents clau.

COMPROMÍS AMB LA GESTIÓ ECONÒMICA RESPONSABLE

El compromís amb el territori es trasllada també a la política de proveïment d'Alba Jussà, aplicant criteris de compra de proximitat.

Un dels temes clau de la gestió econòmica és la concentració actual de fonts de finançament, essent aquestes les subvencions públiques (principalment de la Generalitat de Catalunya) i l'Obra Social "la Caixa". Per superar aquesta realitat, estan treballant per la diversificació de finançament: oferint serveis a clients privats, incorporant la venda de producte propi o amb la gestió d'equipaments, com el bar d'un casal cívic.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El Grup Alba disposa del [Projecte Alba Verda](#), en el qual es defineixen accions i mesures que es porten a terme per a tenir cura i ser respectuosos amb el medi ambient, i que ofereixen un marc d'acció a Alba Jussà.

Algunes de les accions concretes que es porten a terme són les següents:

- Recollida selectiva de residus i reciclatge.
- Promoció de la reutilització de materials. Per exemple, davant qualsevol acció que requereixi materials concrets, es porten a terme crides perquè les persones de la comarca puguin aportar objectes que ja no fan servir per donar-los així una segona vida.
- Pautes per a l'ús de materials reutilitzables (tasses, embolcalls...).
- Ús de materials reutilitzables.

En els equipaments en els quals Alba Jussà és qui decideix la contractació de proveïdors, s'aposta per una cooperativa proveïdora que garanteix energia provinent de fonts renovables. En aquells espais cedits per ajuntaments i en els quals la contractació no depèn de l'entitat, s'apliquen pautes d'ús responsable de l'energia.

CONCLUSIONS

En un territori on les persones amb discapacitat i les persones en situació de vulnerabilitat no disposaven de serveis per al desenvolupament del seu projecte de vida, el naixement d'Alba Jussà, des de la col·laboració de l'Associació Alba i el Consell Comarcal del Pallars Jussà, va suposar un salt qualitatiu en l'oferta de suports per a aquestes persones.

El ràpid creixement de l'organització confirma la necessitat que existia i que la cooperativa ha vingut a cobrir. Ara es troba en un moment clau de sistematització i organització interna per seguir donant resposta al creixement futur de serveis i suports que es preveu.


Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2021 per Nekane Navarro, a partir de les entrevistes realitzades a Maria Helena Vicente, directora tècnica d'Alba Jussà.


La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 info@respon.cat

 [@respon_cat](https://twitter.com/respon_cat)

www.respon.cat