



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2020-2021**

**Fundació
Casa Dalmases**

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Fundació Casa Dalmases

Nom de l'empresa Fundació Casa Dalmases

Sector d'activitat Social / Alimentari

Plantilla 4 persones (més 10 del centre ocupacional)

Pàgina web casadalmases.org

Adreça C. Major 87-89, 25200 Cervera (La Segarra)

Contacte 639979212 | fundacio@casadalmases.org



DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

La Fundació Casa Dalmases és una entitat sense ànim de lucre ubicada a Cervera, que es basa en tres pilars fonamentals: la promoció de la cultura, l'impuls sostenible del territori i el compromís amb l'economia social.

La missió de la Fundació és la inserció sociolaboral de persones amb diversitat funcional, però també contribuir en la promoció i dinamització de la cultura al territori. Això és possible gràcies a la singularitat de la finca 'Casa Dalmases', un espai d'expressió artística únic i singular que incorpora creacions professionals a escala nacional i internacional de persones amb diversitat funcional, usuàries de diferents entitats socials, que tenen un centre de creació artístic. També és important per a la Fundació facilitar la integració de les persones que requereixen unes atencions especials.

L'activitat empresarial d'economia social es basa en l'elaboració de dos tipus de productes totalment artesans, la xocolata i la cervesa, fets amb molta cura, detall i dedicació per persones amb diverses capacitats, provinents del centre ocupacional Espígol de l'Associació Alba. Comercialment posen el focus extern en la qualitat dels seus productes, per la qual cosa molta clientela compra per aquest motiu, sense saber que al darrere hi ha un projecte social. Es pot veure el mini reportatge del programa de TV3 Valor Afegit titulat [Cerveses artesanes i socials](#).

La vinculació i compromís amb la comarca de la Segarra es reflecteix també en els convenis de col·laboració que tenen amb diverses entitats del territori, com ara l'Associació Alba (Tàrraga), la Cooperativa l'Oliviera (Vallbona de les Monges), l'Associació Emaús Rural (Granyena) i la Fundació Josep Santacreu (Guissona).

ORIGEN DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Casa Dalmases neix fruit d'una necessitat de la comarca de crear ocupació per a persones amb diversitat funcional i de l'oportunitat de disposar d'una casa gran al carrer Major coneguda com a Casa Dalmases: una casa-palau del s. XVIII.

La Fundació es construeix sobre tres pilars o finalitats:

- **Dinamitzar el territori:** Treball en xarxa conjuntament amb altres entitats de la comarca i comarques veïnes per impulsar accions que beneficiïn els seus habitants. La Fundació és membre del Consorci Leader de la Catalunya Central, de la Xarxa d'Inserció Laboral (XIL), de l'Associació de Productors de la Segarra, de l'Associació de Comerciants del Carrer Major i de la Junta Directiva de l'Associació Alba de Tàrraga.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya





- **Impulsar la cultura local i social:** Aquesta finalitat ve donada per la casa-palau, que acull les activitats culturals, com ara concerts de petit format, jornades i exposicions.

La part expositiva es treballa conjuntament amb la Fundació Josep Santacreu, de Guissona, a través de l'Art Singular, que posa en valor el treball creatiu de persones usuàries de diverses entitats social (Estímia, Casa Carlota, Associació Alba, Ampans, La Fageda...)

- **Crear ocupació per a persones en situació de risc d'exclusió social o amb diversitat funcional:** Per fer-ho possible, tenen dos obradors, un de xocolata artesana i un de cervesa artesana.

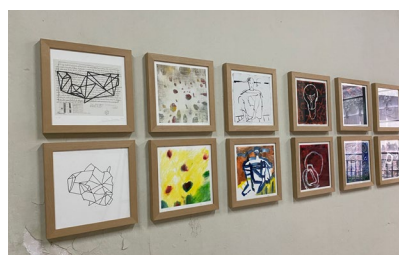
L'obrador de cervesa artesana va néixer seguint el model de negoci de la Cooperativa L'Olivera de Vallbona de les Monges, que elabora vi i oli donat que estan en terra de vinya i oliveres. Alhora, la Fundació Casa Dalmaes està en terra de cereals (ordi i blat) i per això varen apostar per un producte que s'elaborés amb aquests productes, com és la cervesa. D'aquesta manera poden vincular l'activitat al territori on està ubicada la Fundació. L'obrador de cervesa el lidera un mestre cerveser que treballa amb quatre persones amb diversitat funcional. Actualment elabora cinc gammes bàsiques de cerveses i algunes edicions especials esporàdiques. Com a cerveseria formen part del Gremi de Cervesers Artesans (GECAN) i també de l'Associació de Cervesers Artesans de Lleida (ACALL) i ofereixen visites dins de la Ruta de Cervesa Artesana de Lleida i altres tastos i esdeveniments.

L'obrador de xocolata artesana va sorgir de manera diferent. Un obrador de xocolata de Cellers (Torà) tancava per falta de relleu generacional de la mestra xocolatera que el liderava i volia que el seu projecte no es perdés i es quedés a la Segarra. Per aquest motiu els va proposar cedir la maquinària i traspassar els coneixements per seguir elaborant les xocolates que ella elaborava i més endavant es va contractar a un mestre xocolater, que actualment treballa amb sis persones amb diversitat funcional.

A més de xocolata de rajola de diferents tipus, també treballen amb altres productes, com els torrons de xocolata, la crema de cacau i els ous de Pasqua amb el "Bean to Bar", que és un mètode diferent d'elaborar xocolata des de la llavor. Justament aquest és el motiu d'un nou projecte que acaben d'iniciar al Perú, amb el qual poden assegurar l'origen del cacau que compren directament a les famílies productores i amb la supervisió de la Universitat del Sud de Lima. D'aquesta manera es pot conèixer i assegurar la procedència de la matèria primera i es paga un preu just a les famílies productores.

LA CASA-PALAU DALMASES I LA CULTURA

El Baró Fausto de Dalmaes, antic propietari de la finca, era una persona compromesa també amb el territori i va contribuir molt amb l'aportació d'un fons documental de recull de tradicions catalanes, que actualment es troba a l'arxiu municipal de Cervera. Per això, des de la Fundació



es va voler crear un nexa d'unió entre l'antic propietari de la finca i la fundació, mantenint aquest compromís amb la cultura local i apostant perquè la Casa Dalmases es convertís també en un espai d'expressió que unís la Fundació amb el Baró Fausto de Dalmases.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Durant el 2020-2021, després d'haver estat seleccionada, la Fundació Casa Dalmases ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

Fundació Casa Dalmases forma part de Respon.cat, l'organisme empresarial de referència en RSE a Catalunya.

BON GOVERN

Al ser una fundació, l'entitat disposa d'un patronat, que és l'òrgan rector i està format per Ramon Melgosa, president, Belen Jürschik, secretària i vocals Dolors Antoni Joan, Dolors Terres, Josep Santacreu, David Maruny, Lluís Humet, Carles de Ahumada i Maite Trepas.

En l'àmbit operatiu les decisions es prenen des de l'equip de direcció, encapçalat per Belén Jürschik. Ho fan de manera transversal i comptant amb les aportacions de la resta de l'equip (Adrià Saladié, mestre cerveser, Xavi Morros, mestre xocolater i Albert Dalmases com a responsable de màrqueting i comercialització dels productes).

També se celebra una assemblea anual per fer participis les persones sòcies de com es van desenvolupant les activitats i també conèixer les seves inquietuds i aportacions per anar millorant el projecte i fer-lo més integrador.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

L'equip de treball està format per les 4 persones que porten la direcció i gestió més tècnica del projecte i les 10 persones provinents del centre ocupacional Espígol de l'Associació Alba i l'Associació Emaús Rural. L'organització laboral respon a un criteri per ajudar a conciliar feina i vida personal, de manera que els horaris són flexibles i tothom respon als mateixos amb auto responsabilitat.

Pel que fa a l'equip de treball amb persones amb diverses capacitats provinents de les associacions, estan molt motivades perquè són elles mateixes qui decideixen formar part d'aquest projecte. A més, es disposa del suport d'una persona psicopedagoga per ajudar a integrar-les en els seus llocs de treball i amb els companys i companyes per assegurar que tot flueixi i es pugui fer front a situacions difícils del dia a dia que de vegades es poden donar.

El més important d'aquest projecte, tant per les persones treballadores com les concessionàries i voluntàries, és la satisfacció interna de la feina, tant en l'àmbit laboral com en l'àmbit humà.

Per a la Fundació Casa Dalmases és molt gratificant poder treballar amb persones amb diverses capacitats, però també és cert que, en moments puntuals, es poden produir conflictes o situacions complexes. La resposta de la Fundació és estar sempre alerta i poder parlar de seguida que es



detecta el problema més petit, abans no vagi a més. És una gestió automàtica de riscos que funciona molt bé i estalvia conflictes més greus.

Al projecte també hi participen persones voluntàries, a les quals se'ls fa un conveni de voluntariat. Són persones de l'entorn de Cervera amb ganes d'ajudar i sentir-se part d'aquest projecte social de territori. Actualment hi ha tres persones voluntàries en conveni.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

El compromís de la fundació amb el medi ambient i la sostenibilitat es veu reflectit en les activitats diàries. Per exemple, en la producció de la cervesa artesana hi ha un procés que utilitza l'aigua com un dels recursos naturals per refredar la cervesa, i en aquest s'utilitza l'aigua de xarxa i un cop fet el procés, aquesta es filtra i es torna a utilitzar en el següent procés productiu de refredament i neteja, de manera que amb la mateixa aigua es pot fer aquest procés de forma continuada, amb l'estalvi d'aigua que això suposa.

En la producció de cervesa artesana també es fa un aprofitament de les restes de la matèria orgànica que s'extreu del procés productiu (restes de malta de cereal i llúpul), les quals són utilitzades com a adob tant en els horts que té la fundació com també per altres veïns i veïnes de Cervera que cultiven els seus propis horts.

Pel que fa a la xocolata, l'embolcall de cartó és provinent de boscos que es gestionen responsablement i disposen de la certificació FSC de boscos certificats que compleixen les normes ambientals i també socials de l'FSC.

El compromís amb ambiental també està present en els productes de neteja, ja que s'utilitzen productes ecològics que no malmeten les aigües residuals ni el medi ambient.

A més, es reciclen tots els materials que són reciclables, com els plàstics, cartó i vidre, i també s'incentiva a la clientela a reciclar els materials dels productes, principalment el vidre de les ampolles de cervesa, els taps, l'embolcall de cartó de les xocolates, etc.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

El compromís més ferm amb la comunitat està en posar el focus en la qualitat dels productes que es comercialitzen a través de les millors matèries primeres i de l'elaboració artesana amb la il·lusió, la cura, el detall i l'amor que hi posen totes les persones que participen del procés productiu. Això fa que s'assoleixi un producte no només de màxima qualitat, sinó que alhora dignifica la feina de persones amb diverses capacitats. La clientela compra el producte perquè és un producte molt bo, de qualitat, i també perquè té un alt valor social.

El diàleg amb la comunitat per escollir els noms de les diferents cerveses és també un exemple d'aquest compromís comunitari. Cada nom dels diferents tipus de cervesa que produeixen provenen de la tria i votació de noms que van sorgir a proposta popular i van ser votats: Aquellarre, Bruixa, Ondara, Roella i Gran Boc.

L'obra cultural que es realitza a través de la fundació també és un clar compromís amb la comunitat i també es porten a terme altres activitats per connectar la fundació i la comunitat propera i el territori, com ara els tastets de productes de la terra i tallers culturals.

COMPROMÍS ECONÒMIC

En l'àmbit econòmic el compromís de responsabilitat hi és present en molts aspectes, com ara el fet de ser clients d'una entitat financera que compleix els criteris de responsabilitat social, o també el fet de fer els pagaments a proveïdors al comptat o, com a molt, a trenta dies.

En l'àmbit empresarial es treballa amb el conveni de persones amb discapacitat i els salaris estan ajustats al que marca el conveni.

CONCLUSIONS

El Baró de Dalmasas poc podia sospitar que la seva casa-palau del carrer Major de Cervera seria, anys després de la seva mort, l'excusa perfecta per oferir a la ciutat de Cervera i a la seva comarca un projecte social i cultural de primer nivell, per la qualitat dels productes que ofereixen, per l'amor que hi posen les persones que hi treballen, per la tasca d'inserció laboral d'un col·lectiu de persones que encara pateixen el risc de ser excloses de la societat, per treballar amb honestedat amb les persones que els proveeixen de les matèries primeres, per apostar pel territori i sobretot també, per apostar per la cultura i l'art com a vehicle d'expressió de persones amb diverses funcionalitats, que les ajuda a desenvolupar la imaginació, potencia la seva autonomia i afavoreix la seva integració, exposant les seves obres al costat d'artistes professionals reconegudes.

Una tasca social encomiable i un projecte empresarial que triomfa per la qualitat dels productes que ofereix.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2021 per Mercè Casals Martínez, a partir de les entrevistes realitzades a Belen Jürschik, secretària de la Fundació i directora del projecte, que ha participat en l'acompanyament.


La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 info@respon.cat

 [@respon_cat](https://twitter.com/respon_cat)

www.respon.cat