



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2020-2021**

**Forn de Pa
Mítric**

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million (19.5% of the population).

There are a number of reasons why the number of people aged 65 and over has increased. One of the main reasons is that people are living longer. The life expectancy at birth in the UK is now 78 years for men and 82 years for women. This is an increase of 10 years since 1950.

Another reason is that people are having children later in life. This means that there are more people in the 65-74 age group than there were in the 1950s. This is because people are having children at a later age, so there are more people in the 65-74 age group than there were in the 1950s.

There are also a number of other factors that contribute to the increase in the number of people aged 65 and over. These include the fact that people are living longer, and the fact that people are having children later in life.

The increase in the number of people aged 65 and over has a number of implications for society. One of the main implications is that there is a need for more social care services. This is because people aged 65 and over are more likely to need social care services than younger people.

Another implication is that there is a need for more housing for people aged 65 and over. This is because people aged 65 and over are more likely to need housing than younger people. This is because people aged 65 and over are more likely to be living alone than younger people.

There are also a number of other implications of the increase in the number of people aged 65 and over. These include the fact that there is a need for more health care services, and the fact that there is a need for more financial services.

The increase in the number of people aged 65 and over is a major challenge for society. It is important that we understand the reasons why the number of people aged 65 and over has increased, and that we take steps to address the implications of this increase.

One of the main ways to address the implications of the increase in the number of people aged 65 and over is to provide more social care services. This can be done by increasing the number of social care workers, and by providing more social care services in the community.

Another way to address the implications of the increase in the number of people aged 65 and over is to provide more housing for people aged 65 and over. This can be done by building more housing for people aged 65 and over, and by providing more housing services in the community.

There are also a number of other ways to address the implications of the increase in the number of people aged 65 and over. These include providing more health care services, and providing more financial services.

The increase in the number of people aged 65 and over is a major challenge for society. It is important that we understand the reasons why the number of people aged 65 and over has increased, and that we take steps to address the implications of this increase.

Forn de Pa Místric

Nom de l'empresa Forn de Pa Místric

Sector d'activitat Producció de pa i brioxeria

Plantilla 2 persones

Adreça Av. dels Volcans, 1, Santa Pau (La Garrotxa)

Contacte smasdevall@gmail.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Místric és un projecte que neix fa cinc anys de la mà de Sònia Masdevall que decideix formar-se per emprendre aquest repte empresarial després de quedar a l'atur.

Místric és un forn de pa i brioxeria situat al municipi de Santa Pau, a la Garrotxa. El nom ve d'un joc, el fet i amagar, que a la zona de la Garrotxa es diu així. Sònia Masdevall posa en marxa una activitat que ha de ser el seu modus vivendi i fa aquest petit homenatge a la seva comarca natal amb aquest símil tan entranyable. Aquesta càrrega simbòlica mostra tota la il·lusió i empena que hi posa. Una voluntat que l'ha acompanyat durant aquests cinc anys i l'han fet avançar en un procés de millora contínua per consolidar el negoci i construir un projecte amb sentit.

BON GOVERN

Amb les limitacions de ser una microempresa, hi ha una gran preocupació per "fer les coses bé", i això es tradueix per una aposta clara per tenir cura del medi ambient i per cuidar les persones.

Aquesta voluntat de millora contínua es tradueix en orientar esforços per ampliar coneixements i metodologies per consolidar la trajectòria de l'empresa i ser conseqüents amb l'ètica de respectar l'entorn, tant físic com humà.

Des d'aquest plantejament, se sospesen totes les decisions i quan s'escau se sondeja amb la clientela quan s'ha de fer algun canvi en el producte, ja que es compta amb una clientela fidel que es vol cuidar.

RESPONSABILITAT SOCIAL

A la pregunta "què és per a tu la Responsabilitat Social", Sònia Masdevall respon "és el comportament que tenim tant cap al medi ambient com amb els nostres grups d'interès. Més enllà del guany a curt termini, anar a buscar el llarg termini." Aquest és bon resum del sentit que impregna l'empresa.

Durant el 2020 i 2021, després d'haver estat seleccionada, Forn Místric ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

De fet, aquesta línia de treball en RSE s'emmarca dins el pla estratègic de gestió, que fa anys que venen desenvolupant, i que van iniciar parti-



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

cipant en el projecte de Gestió rural sostenible, que a més els ha permès entrar en els ajuts Leader. Gràcies a aquest procés han anat sistematitzant processos de millora i documentant les bones pràctiques de responsabilitat social que duen a terme.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Es tracta d'una microempresa amb dues persones de plantilla. Això, juntament amb l'activitat que es desenvolupa, exigeix uns horaris complicats que fan difícil treballar la conciliació familiar i laboral. Tot i així, es busquen maneres de poder ajustar tant com es pot els horaris per tal de gestionar-ho de la manera més responsable. De moment s'ha adquirit una màquina de fermentació controlada que ha de permetre relaxar els horaris de fabricació del pa, cosa que ajudarà a millorar la flexibilitat dels horaris de treball, malgrat que sols afectarà la producció.

SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Místric opera en una zona rural, en un població de més de 1.500 habitants en total, amb un nucli d'uns 800. Després de cinc anys de funcionament han tocat sostre per continuar creixent i s'ha decidit que pot ser el moment d'expandir-se cap al sector de la restauració. Aquest pas es vol fer de manera responsable i sostenible.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Hi ha una gran sensibilitat en temes ambientals. En línia amb aquest plantejament participen en algunes iniciatives com ara "És farina". Es tracta d'una iniciativa promoguda pel Consell Regulador de la IGP Pa de Pagès Català i el Gremi Flequers Artesans de les Comarques Gironines que han arribat a un acord perquè totes les fleques integrades a la IGP puguin fer servir les farines de la marca És Farina de Girona, una farina de qualitat i certificada amb Producció Integrada, més respectuosa amb el medi ambient. Són les úniques farines d'aquestes característiques certificades a Catalunya i els flequers gironins les estan fer servir per donar un valor afegit als pans que elaboren amb elles. Forn Místric forma part d'aquest col·lectiu d'empreses compromeses amb el territori i amb la sostenibilitat ambiental

També apliquen criteris de responsabilitat ambiental en l'operativa diària de l'organització, tant de la botiga com de l'obrador com de la tasca administrativa. Per posar algun exemple, des del primer moment s'opta per bosses de paper, mai han tingut bosses de plàstic. Tot el residu que es genera es recicla. En general es fomenten hàbits per l'eficiència energètica.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT I ALIANCES

Hi ha una sensibilitat especial pel territori on s'està operant, un entorn rural amb un teixit empresarial fràgil. Davant aquest fet, es té en consideració la necessitat de donar suport al treball dels sectors primari de les comarques gironines i ser coherents amb el treball que realitzen respectant principis i valors.

També hi ha acords amb agents del territori, com per exemple fer arribar el pa sobrer als pagesos perquè el donin a animals o col·laborar econòmicament amb les accions que es fan al poble.



CONCLUSIONS

Forn Místric neix d'un projecte personal d'emprenedoria amb la voluntat de construir un negoci amb sentit. Es té en compte la singularitat del territori on opera posant el focus en matèria ambiental i en les persones amb l'objectiu de generar impactes positius.

Amb aquest cas es demostra que es pot ser una microempresa i disposar de capacitat de desplegar un pla de responsabilitat social a partir dels valors corporatius.


Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2021 per Marta Ribera, a partir de les entrevistes realitzades a Sònia Masdevall, propietària del Forn Místric.


La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 info@respon.cat

 [@respon_cat](https://twitter.com/respon_cat)

www.respon.cat