



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2020-2021**

**LAUDA Ultracool
SL**

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

LAUDA Ultracool S.L

Nom de l'empresa LAUDA Ultracool S.L

Sector d'activitat Sistemes industrials de calefacció i refrigeració

Plantilla 37 persones

Pàgina web lauda-ultracool.com

Adreça Colom 606. 08228 Terrassa (Vallès Occidental)

Contacte 93 7854866 - info@lauda-ultracool.com

The logo for LAUDA, featuring a stylized 'o' symbol followed by the word 'LAUDA' in a bold, sans-serif font.

LÍDERS MUNDIALS EN EL MERCAT DE LA REGULACIÓ EXACTA DE LA TEMPERATURA

LAUDA Ultracool és una empresa especialitzada en la producció d'equips de termoregulació i de sistemes de calefacció i refrigeració, fundada el 24 de setembre de 1968 a Terrassa, sota el nom de Chaumeica Iberica. La companyia forma part, des de principis de 2011, del grup LAUDA, empresa familiar alemanya, líder mundial en el mercat de la regulació exacta de la temperatura.

Gràcies a l'alt grau de professionalització, l'assessorament competent i a uns plantejaments innovadors, ha generat un creixement sostingut i ha assolit una sòlida rendibilitat econòmica, posicionant la fàbrica de Terrassa com a referent dins el grup. Aquest fet ha propiciat que la seu alemanya hagi invertit 7M€ en la construcció d'una nova planta a Terrassa, al costat de l'anterior seu de l'empresa, la qual és la primera planta que construeix el grup LAUDA completament des de zero fora d'Alemanya.



COMPROMÍS AMB LA GESTIÓ ÈTICA I SOCIALMENT RESPONSABLE

Aprofitant la construcció de la nova nau, LAUDA Ultracool està centrant els esforços de gestió responsable en el desenvolupament d'una empresa saludable, amb la voluntat de cuidar el benestar, tant físic com emocional, de les persones treballadores, així com d'empoderar-les implicant-les en la definició, gestió i funcionament dels nous espais de treball.

Aquesta voluntat d'empoderar les persones es va iniciar amb la incorporació de la nova direcció el 2011, que va fomentar el sentiment de pertinença dins l'equip de direcció, iniciant la reflexió conjunta sobre missió, visió i valors.

Posteriorment, aquest treball d'equip s'ha vist reforçat amb les directrius provinents de la central alemanya, i plasmada en la definició dels principis d'actuació com a equip de direcció.

LAUDA disposa d'un Codi de Conducta on es defineixen els compromisos que han de regir les actuacions de les persones que formen part de l'empresa. Aquest codi incorpora temes de compliance, d'RSE, d'eradicació del treball infantil, entre d'altres.

Cal destacar l'aposta per l'equitat de gènere en l'equip de direcció, format per tres dones (direcció financera, de recursos humans i logística) i tres homes (enginyeria, producció i direcció general).

Per altra banda, tenen una forta implicació ètica en relació a la compra, establint criteris de no fer-ho a preus sota mercat, exigint que els materials no provinquin de "mines tacades de sang" i comprant a proveïdors de primeres marques.



Aquest compromís de la companyia s'ha vist reforçat en els darrers anys amb la demanda creixent d'alguns grans clients, que estan demanant als seus proveïdors que incorporin aspectes de gestió responsable per poder ser homologats i formar part de les cadenes de proveïment globals.

Durant el 2020 i 2021, després d'haver estat seleccionada, Lauda Ultracool ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

LA MILLOR QUALITAT DE PRODUCTE

A l'estratègia de LAUDA Ultracool destaca la voluntat d'oferir la màxima qualitat dels seus productes i el millor servei a la seva clientela, avalats pels més de 50 anys d'existència de l'empresa i la solidesa empresarial actual.

Ofereixen un producte de gamma alta, que no sent el més car del mercat, sí que és dels més robustos. Tot i els 2 anys de garantia que ofereixen, totes les seves màquines poden durar més de 20 anys. De fet, són tant robustes que estan tenint problemes per trobar recanvis de màquines que van ser fabricades l'any 2000.

En la línia d'assegurar la qualitat, l'eficiència i els terminis de lliurament a la clientela, treballen amb la filosofia LEAN Manufacturing en la producció, amb la implementació Kanban, i disposen d'un sistema de gestió de la qualitat que, sota el paraigua del grup empresarial, està certificat amb l'ISO 9001.

La companyia té com a objectiu ser el soci en el qual confiar, mantenint una relació de proximitat i complicitat amb la clientela, aportant els seus coneixements i experiència especialment en els sectors de l'automòbil, la indústria química/farmacèutica i en l'àmbit dels semiconductors i de la tecnologia de laboratori/sanitària. Són un proveïdor integral que garanteix la temperatura òptima en la investigació, la producció i el control de qualitat.

Tots aquests esforços els permeten mantenir un creixement sostingut de la seva activitat i tenir una situació sanejada econòmicament, amb un risc financer molt controlat, convertint-se en un referent en el seu sector d'activitat.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES: PROFESSIONALITZACIÓ I EMPODERAMENT

Els compromisos amb les persones que formen part de LAUDA Ultracool es fonamenten en l'estabilitat laboral, la transparència, el desenvolupament personal i professional, la seguretat, salut i benestar, així com la flexibilitat per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal.

L'estabilitat laboral es tradueix en què les 37 persones que formen la plantilla de l'empresa tenen un contracte estable, i una antiguitat mitjana de 14 anys.

La transparència amb la plantilla és un altre fet a destacar, i es tradueix en una reunió trimestral, on es comparteix la mateixa informació que amb els accionistes sobre l'estat actual de l'empresa.

En l'àmbit del desenvolupament professional i personal, cada responsable de departament es reuneix anualment amb cadascuna de les persones del seu equip per realitzar una avaluació de desenvolupament personal. D'aquesta avaluació, les persones reben un feedback i se'n deriven les necessitats formatives dels equips, que es comparteixen amb recursos humans, per a establir el pla de formació anual.



L'equip de direcció, per la seva banda, realitza una avaluació 360, sobre un llistat de deu competències que el mateix equip va auto definir.

LAUDA Ultracool té un fort compromís amb la salut i la seguretat laboral a través de diferents accions destinades a mantenir uns espais de treball saludables i segurs com, per exemple, el correcte manteniment i senyalització de la planta de producció i de magatzem, els plans de neteja i higiene o el pla de prevenció de plagues.

Tot i no estar obligats per la normativa, tenen representants de les persones treballadores de l'empresa (dues persones de producció i una de magatzem).

L'empresa facilita la conciliació de la vida professional i personal mitjançant la flexibilitat laboral per al personal d'oficines, tant en l'horari d'entrada com la durada de la pausa per dinar, així com mitjançant acords individuals per qüestions familiars. En aquesta línia s'ha fet una prova pilot sobre teletreball i es pretén seguir explorant aquesta via.

UN NOU ESPAI PER A UNA NOVA MANERA DE FER EMPRESA

La construcció de la nova nau industrial, en un terreny de 9.000m², amb uns 4.000 m² de nou espai de producció i més de 850m² d'oficines, permetrà duplicar amb escreix la capacitat de producció de refrigeradors de circulació de LAUDA per a satisfer la creixent demanda mundial.

Ja des de la fase d'execució, abans de finalitzar les obres, s'està implicant la plantilla en la definició conjunta de la funcionalitat i disseny del nou edifici, a partir de la creació de sis equips de treball: tres transversals (instal·lacions, disseny d'interiors i digitalització - IT), un de magatzem, un de línia de producció i un per definir el laboratori.

A part dels equips de treball, s'ha utilitzat una eina digital (slido.com), en la qual han participat 34 de les 37 persones que conformen l'equip, per recollir suggeriments de cara a incorporar a la nova planta. Algunes d'aquestes propostes ja s'han integrat, com per exemple un vestidor femení i l'habilitació d'una zona verda on incloure elements de socialització lúdica, entre d'altres.

SENSIBILITZATS AMB ELS SEUS IMPACTES AMBIENTALS

LAUDA Ultracool està compromesa amb el compliment de les normatives a través d'una gestió orientada a minimitzar els impactes ambientals derivats de la seva activitat, com demostra la fabricació de solucions de regulació de temperatura d'alta eficiència energètica.

Cal destacar l'alta sensibilització de la companyia en la generació d'energia d'origen renovable i de producció local, amb la contractació del subministrament energètic a Agrienergia (de Banyoles), i la projecció d'una instal·lació solar fotovoltaica pròpia a la nova planta.

Realitzen accions destinades a la prevenció de la contaminació que es desprèn de la seva activitat: es gestionen els residus de la planta de producció i del magatzem segons la normativa vigent amb els proveïdors corresponents.

Tot i que de moment no es plantegen canviar els materials utilitzats en la producció de les màquines, sí que tenen previst investigar sobre aïllants tèrmics, a igualtat d'eficiència, d'origen més natural.

La companyia està impulsant diferents iniciatives amb la voluntat de controlar i minimitzar els seus impactes ambientals, com demostra la voluntat de reducció total del paper a la nova planta.

En l'àmbit intern, s'intenten canviar els hàbits de consum de les persones treballadores amb accions com la separació de residus a la cantina.



DESENVOLUPAMENT LOCAL: COL·LABORACIONS I SUPORT AL TALENT

LAUDA Ultracool participa activament a donar suport al talent i el desenvolupament local col·laborant amb entitats de referència del seu entorn.

Fruit del seu compromís amb la comunitat, LAUDA Ultracool col·labora amb diferents iniciatives socials i amb altres empreses del polígon en el qual s'ubica, contractant els serveis de neteja, de jardineria i de desratització al Grupo CANT, que compta amb el Centre Especial de Treball CANT, integrat per unes 100 persones amb diversitat funcional, i formant part de la junta directiva del Polígon Colom II, on estan ubicats.

En deferència al fet que a la plantilla hi ha 6 titulats de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Terrassa (ETSEIT), donen suport al talent col·laborant econòmicament en l'organització de l'acte de graduació i atorgant un premi (aporten 500€) al millor estudiant de la promoció d'una de les titulacions que s'hi imparteixen.

LAUDA Ultracool té el compromís de treballar prioritàriament amb proveïdors de proximitat, alguns exemples són que tant l'enginyeria com l'empresa constructora per a la nova nau són de Terrassa, i que el xassís de les màquines que dissenyen i munten estan fabricats a Viladecavalls i en tallers de xapa i soldadura de Terrassa. Per últim també formen part del Ple de la Cambra de Comerç de Terrassa.

CONCLUSIONS

LAUDA Ultracool és una empresa especialitzada en la producció d'equips de termoregulació i sistemes de calefacció i refrigeració, centrada en una aposta clara per assegurar la qualitat dels seus productes, poc a poc veient les virtuts de l'RSE com una eina de competitivitat i de camí cap a l'excel·lència en la gestió.

Aquesta aposta per desenvolupar la seva RSE els ha de permetre sistematitzar accions concretes i bones pràctiques de gestió per a seguir avançant en la construcció d'una empresa saludable.

La construcció de la nova seu, ja des de la seva gestació, s'està plantejant amb aquesta nova mirada, focalitzada en el diàleg i la participació de les persones treballadores, i s'obre un camp ple de possibilitats per tal d'empoderar-les i millorar les seves condicions laborals a partir de les seves necessitats.

Tot i ser una empresa que forma part d'un grup internacional, segueix molt arrelada al territori i col·labora en el seu desenvolupament econòmic i social amb accions puntuals. De totes maneres, s'observen algunes possibilitats de millora en camps com l'ambiental o el de les col·laboracions socials.




Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2021 a partir de les entrevistes realitzades amb en Xavier Armengol Cebrián, administrador únic de l'empresa.


La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 info@respon.cat

 [@respon_cat](https://twitter.com/respon_cat)

www.respon.cat