



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2020-2021**

SELID, SL
Servei Especial
Laboral Integració
Discapacitat

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

SELID, S.L.

Nom de l'empresa SELID, S.L. (Servei Especial Laboral Integració Discapacitat)

Sector d'activitat Serveis a les empreses

Plantilla 78 persones

Pàgina web selid.services

Adreça Passeig de Ronda, 49-baixos, 25006 Lleida (Segrià)

Contacte 902 555 067 | selid@selid.services



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

El nom de SELID prové de les sigles: Servei Especial Laboral d'Integració a persones amb Discapacitat i defineix quina és la seva Missió. Està registrat com a Centre Especial de Treball de la Generalitat de Catalunya i presta serveis a tot el territori català. A banda, també compta amb delegacions a Madrid, Navarra i Aragó.

SELID és un dels projectes i prioritats de la Fundació Mullor, que té com a objectiu les persones vulnerables. I en el marc de la Fundació Mullor, SELID té com a objectiu específic les persones amb diverses capacitats: ajudar-les en el seu desenvolupament professional individual, formant-les i capacitant-les per tal que, cada una, trobi el seu espai d'inserció al món laboral en el marc d'una organització sense ànim de lucre. SELID és un CET d'iniciativa social que ofereix serveis a les empreses.

SELID, a més a més de la pròpia activitat desenvolupada, també ajuda a que l'empresa contractant contribueixi a la inclusió laboral de persones amb discapacitat, donant compliment a la Llei General dels Drets de les Persones amb Discapacitat i la seva inclusió social. La LGD és un requeriment legal per a totes les empreses de més de 50 treballadors de reservar un 2% dels llocs de treball perquè aquests siguin ocupats per persones amb alguna discapacitat reconeguda que sigui superior o igual al 33%.

Aquesta és una mesura que massa sovint les empreses no poden complir, i per això la llei també preveu les "mesures alternatives", una de les quals és la de contractar algun servei que estigui prestat per un Centre Especial de Treball (CET), com ho és SELID.

Els serveis que es presten des de SELID a les empreses són els següents:

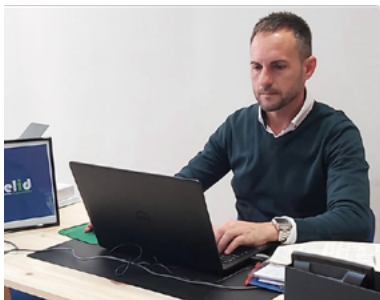
• Servei de Neteja

Aquest servei el realitzen persones amb diversos graus de discapacitat intel·lectual, psicosocial o paràlisi cerebral i els proporciona una inserció laboral molt satisfactòria, el sosteniment econòmic i el desenvolupament tant professional com humà. Per això, des de SELID s'agraeix a la clientela l'oportunitat que els brinden al contractar-les i l'oportunitat que tenen aquestes persones de demostrar les seves capacitats.

• Consergeria, porteria i atenció al públic

Aquest és un servei amb uns processos de treball molt protocol·litzats i rigorosos que engloba els llocs de treball de conserges, recepcionistes, atenció a persones usuàries internes d'oficines, control d'accessos/aparcaments, punts d'atenció al públic/usuari, help-desk, contact center, gestió de correu i atenció a la clientela.





• Personal auxiliar i administratiu

En aquesta categoria de servei és on el personal pot sentir-se més integrat dins l'empresa en la qual presta el servei i amb la plantilla, per la relació que s'estableix, la proximitat i el contacte. Els serveis que es presten són: personal administratiu de gestió documental, enregistrament de dades i alimentació de bases de dades, gestió d'expedients administratius i peticions, gestió documental física o digital i digitalització de documents.

• Logístics

Els serveis logístics consisteixen en picking, logística de magatzem, reposició de productes, control d'estocs i serveis associats i moviment de carros. Aquest tipus de serveis poden tenir diferents graus d'integració amb el personal de la clientela.

• Manteniment

Aquests serveis es refereixen al manteniment d'edificis corporatius, oficines i centres de producció, entre d'altres i per portar-los a terme l'equip de prevenció es responsabilitza d'assegurar un entorn de treball segur i saludable en tots els àmbits per a tot l'equip humà.

Els tres pilars sobre els quals es fonamenta la feina de SELID són:

- 1. La formació i integració social de les persones amb capacitats diverses:** fent de pont entre la persona amb discapacitat i les necessitats reals del mercat laboral, posant èmfasi en la promoció d'activitats formatives per a una millor preparació i perfeccionament de cada lloc de treball.
- 2. Oferir un servei de qualitat als clients:** estudiant cada perfil sol·licitant i demanda per poder oferir a les persones més adequades en cada cas.
- 3. El compromís amb les persones empleades:** Per oferir i garantir una feina digna i l'oportunitat de demostrar la seva capacitat professional en un entorn laboral que sigui socialment responsable i humà.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Durant l'any 2020, després d'haver estat seleccionada, SELID, S.L. ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social per integrar-lo en la seva estratègia i en la seva gestió.

BON GOVERN

El compromís de SELID amb les persones de l'equip es trasllada a la presa de decisions que, tot i ser vertical, té en compte i es valoren totes les opinions del personal. Per això es fan continuament visites de seguiment a les persones treballadores, es demana l'opinió i es recullen tots els comentaris i suggeriments.

Amb la clientela també existeix aquest diàleg continuat i les persones gestores del centre reben el feedback de la clientela gràcies a una relació constant i propera, de manera que es poden resoldre de forma immediata els problemes que puguin sorgir, amb diàleg i buscant la millor solució per ambdues parts.

També s'incorporen en la gestió de l'empresa els criteris i les eines per lluitar contra la desigualtat i l'assetjament sexual, per això estan treballant en l'elaboració del pla d'igualtat i el protocol d'assetjament sexual, per evitar qualsevol tipus de discriminació o d'agressió, ja sigui verbal, física o sexual per a la qual cosa també disposen d'un comitè antiviolència.

També és voluntat de SELID tenir acabat aviat el Codi Ètic de l'empresa, en el qual estan treballant per tal de prevenir i identificar proactivament alguna possible mala praxis i assegurar així el control d'un comportament ètic alineat amb els valors de l'empresa.

COMPROMÍS ECONÒMIC

El compromís econòmic de SELID es veu reflectit en el fet que en cada exercici que es tanca els beneficis obtinguts es tornen a reinvertir al 100% en l'activitat pròpia, de manera que s'ajuda a mantenir el projecte i millorar-lo de forma continuada tant en el camp tècnic com humà.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Les persones que formen part de SELID i la feina que desenvolupen són el motiu de l'existència de la pròpia empresa, per això la major part dels esforços estan posats en l'acompliment d'una bona gestió de l'equip humà. La comprensió de cada cas particular, la flexibilitat horària, els salaris adequats al treball realitzat, l'atenció personalitzada a usuàries i famílies sobre qüestions laborals, la formació i professionalització de cada lloc de treball, l'itinerari laboral que es va adaptant a cada persona i a les seves necessitats són alguns exemples del compromís de SELID amb l'equip de treball.

També disposen d'un servei d'atenció a les persones treballadores i les seves famílies, que es presta a través de la Fundació Salut y Persona, que és gratuït i al qual poden trucar els 365 dies, les 24 hores, amb tres àrees d'atenció:

- Psicològica
- Mèdica
- Treballadora social

Durant la pandèmia han reforçat aquest servei, tant en l'àmbit psicològic i de treballadora social, com per a consultes relacionades amb els ERTO, fent un seguiment telefònic. A les persones que malauradament han hagut de passar més temps a casa del que fora desitjable, se'ls ha proporcionat una oferta formativa variada en línia.

Aquest servei, que es presta mitjançant la Fundació Salut y Persona a tota la unitat de convivència i tant dins com fora de l'empresa, ha estat de gran importància durant la pandèmia Covid en la qual professionals de SELID i de la Fundació han dedicat totes les hores necessàries a donar suport a les persones, no sols en l'àmbit professional, sinó també i molt particularment, en la seva dimensió personal i emocional.

També, a través de la Unitat de Suport i Seguiment, les persones treballadores tenen un canal de comunicació bidireccional amb l'empresa, on poden expressar-se lliurement i fer suggeriments.

A més, amb els serveis que presta SELID, està ajudant altres empreses a complir amb la Llei General de Discapacitat (LGD), que obliga les empreses de més de 50 treballadores a reservar un 2% dels llocs de treball perquè siguin ocupats per persones amb alguna discapacitat reconeguda legalment que sigui superior o igual al 33%.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

La gestió eficient dels recursos com a compromís amb el medi ambient està implícit en l'activitat diària de SELID. L'estalvi elèctric mitjançant la implementació de sensors de moviment, la doble opció de descàrrega dels WC, les aixetes amb polsadors temporitzats, reciclatge de paper i tònners, són exemples d'aquest compromís.



De forma més directament vinculada a la prestació de serveis, cal destacar la utilització de productes de neteja i processos que segueixen els protocols de la ISO-14001 de sistemes de gestió ambiental.

Igualment, fomenten l'ús dels vehicles elèctrics oferint gratuïtament a les seves oficines la càrrega dels vehicles privats de transport de l'equip humà, ja siguin motocicletes, bicicletes o patinets elèctrics.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

SELID té conveni de col·laboració amb el Club de bàsquet GRUP BARNA (MAGICS BARNA-SELID).

Els Barna Màgics son un gran exemple d'integració i esforç del GRUP BARNA per al benestar físic i emocional de les persones amb discapacitat intel·lectual del barri d'El Clot- Sant Martí.

SELID dona suport des de l'any 2019 a l'activitat esportiva de l'equip MÀGICS BARNA.

Adicionalment, com a SELID, també es dona suport als jugadors i a les seves famílies promovent, amb la integració laboral, el benestar personal i la potenciació de les seves capacitats en l'entorn laboral. Dos dels seus jugadors formen part també de l'equip humà de SELID.

CONCLUSIONS

Contemplant SELID com a projecte d'inserció laboral de persones amb discapacitat es pot corroborar la gran tasca social que porten a terme, no només en la formació i integració de les persones al món laboral, sinó també pel que fa a la gestió del propi personal, la cura i atenció que reben aquestes persones i el suport que ofereixen a les famílies.

Aquesta sensibilitat social també es detecta en l'interès per fomentar una gestió de l'empresa que segueixi criteris ètics, apostant per la igualtat de tracte i d'oportunitats.


Aquesta fitxa ha estat elaborada l'any 2021 per Mercè Casals Martínez a partir de les entrevistes realitzades a Patricia Rodríguez Trujillo, responsable de la Unitat de Seguitment de Persones de SELID, que ha participat en l'acompanyament.


La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 info@respon.cat

 [@respon_cat](https://twitter.com/respon_cat)

www.respon.cat