



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2022**

**Fundació Ared**

*www.respon.cat*

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





# Fundació Ared

**Nom de l'empresa** Fundació Ared  
**Sector d'activitat** Tercer sector social  
**Plantilla** 113 persones treballadores  
**Pàgina web** www.fundacioAred.org  
**Adreça** C. de Zamora, 103-105 – 08018 Barcelona (Barcelonès)  
**Contacte** pepamorato@fundacioAred.org

## DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

La Fundació Ared és una organització sense ànim de lucre l'objectiu amb l'objectiu d'acompanyar les persones que es troben en situacions molt vulnerable perquè trobin una sortida digna a la seva situació, tant en l'àmbit social com laboral, a través de la formació i l'acompanyament a la inserció, perquè puguin desenvolupar les competències i acompanyant-les en la cerca del talent i potencial que tots i totes portem dins.

El perfil de les persones ateses són bàsicament dones, procedents de centres penitenciaris o que poden haver sofert discriminació, violència masclista i sense possibilitats d'accedir a una formació i inserció laboral de qualitat.

Ared neix el 1994 en el taller de confecció de Wad-Ras, el Centre Penitenciari de Dones de Barcelona com una iniciativa de Teresa Rodríguez, impulsada per cinc dones privades de llibertat, alumnes d'un curs de confecció, amb la finalitat d'oferir formació i una nova oportunitat de vida una vegada surtin de Wad-Ras. Des d'aleshores fins a dia d'avui, la fundació s'ha anat transformant i consolidant fins arribar a atendre prop de 1.630 persones amb dificultats d'inserció laboral en l'actualitat. D'aquestes persones, un 69% ho conformen dones en situació d'alta vulnerabilitat; 56% majors de 45 anys i 16% persones joves menors de 30 anys en risc d'exclusió social.

**Visió.** Una societat on tothom pugui accedir a segones oportunitats.

**Missió.** Acompanyar persones en alt risc de vulnerabilitat, majoritàriament dones que provenen de centres penitenciaris o serveis socials, perquè aconseguixin la plena integració a la societat. Ho fan fomentant la seva autonomia, a través de la formació i l'acompanyament integral que permet la incorporació al mercat laboral.

### Valors

**Il·lusió** en el que fan per generar canvis positius.

**Inclusió** per tal d'identificar i respondre a la diversitat de necessitats del col·lectiu que acompanyen.

**Integritat** per a un acompanyament respectuós a les persones ateses, i en la gestió de l'activitat productiva, per oferir productes i serveis sostenibles i de qualitat.

**Implicació** amb les necessitats de les persones a les quals acompanyen, principalment dones procedents de l'àmbit penitenciar o serveis socials.

**Innovació** en els seus projectes i en la manera de treballar per tal d'ajustar-se a les necessitats canviants.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:





Per complir amb la seva missió, la Fundació Ared aposta per la formació, el treball i la producció com a eines de desenvolupament personal i social.

Les àrees d'actuació de la Fundació són:

### 1) Ared Formació

- La formació oferta per la Fundació se centra en:
  - Retocs i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell i prelaboral en confecció.
  - Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials.
  - Operacions bàsiques de cuina i ajudant de cuina.
  - Operacions bàsiques de pastisseria.
- Ared ofereix a l'alumnat formació tècnica i complementària per millorar la seva autonomia. Els cursos que s'imparteixen a Ared consten de dos grans eixos: la formació tècnica, per capacitar professionalment l'alumnat; i la formació complementària, centrada en alfabetització, informàtica i noves tecnologies, cerca d'ocupació i habilitats socials.
- Els Certificats de Professionalitat es complementen amb pràctiques a l'empresa, cosa que facilita en molts casos una inserció laboral d'èxit.

### 2) Ared Inserció

- Ared ofereix orientació, assessoria i actua d'intermediària per tal que les persones ateses aconseguixin una inserció laboral d'èxit.
- La inserció laboral té lloc un cop adquirida la formació professional i quan l'entorn i les necessitats bàsiques de la persona ho permeten. L'equip d'inserció duu a terme diferents programes d'orientació i d'intermediació laboral per aconseguir la inserció laboral de les persones ateses.
- A més de l'orientació i l'acompanyament a través dels programes d'inserció laboral, es realitza una intensa prospecció de mercat en el qual es detecten les necessitats d'inserció laboral que reclama el teixit empresarial. Al voltant del 33% de les persones ateses finalitzen tot l'itinerari d'inserció laboral amb nosaltres.

### 3) Ared acompanyament

- La Fundació ofereix, juntament amb la formació professional i la inserció sociolaboral, un itinerari personalitzat d'acompanyament que facilita eines, recursos i instruments per millorar el nivell d'ocupabilitat, la formació, la integració social i dotar la persona de la màxima autonomia.
- A través de l'educador o l'educadora social, detectem qualsevol factor d'exclusió que posi en perill el procés formatiu o la futura inserció laboral de la persona atesa.
- La Fundació Ared, ofereix:
  - Acompanyament individualitzat
  - Beques econòmiques per a casos especials
  - Menjador social
  - Repartiments de lots d'aliments
  - Targetes de transport

Amb el suport de:

4



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona

Bones pràctiques de Responsabilitat Social

#### 4) Empresa d'Inserció

- La Fundació té un espai de treball inclusiu on es creen noves oportunitats laborals mitjançant l'elaboració de productes de qualitat i socialment responsables.
- Va ser creada l'any 2006 amb la intenció de promoure la incorporació al mercat laboral de persones amb dificultats especials per accedir a través de processos d'acompanyament personalitzats i d'estructures adaptades a les seves necessitats.
  - Confecció Ared: taller de confecció industrial que ofereix serveis de patronatge i confecció de peces de roba i accessoris de qualitat adaptant-se a les necessitats del mercat.
  - Càtering Ared: ofereix un càtering de qualitat amb una selecció de propostes culinàries creatives, sanes i equilibrades elaborades artesanalment a Barcelona.
  - Gourmet Ared: elabora diàriament i de manera artesanal una gran varietat de pans i dolços ideals com a postres, esmorzars i moments de celebració.
  - Gastro Ared: gestió de restaurants a través de l'equip de professionals de l'empresa d'inserció, que ofereix, també, el càtering de l'entitat.

#### 5) Centre Especial de Treball (CET)

- El CET d'Ared és un espai de treball protegit i inclusiu que garanteix ocupació a persones amb discapacitat o trastorn mental oferint serveis a empreses amb responsabilitat social. A través del CET, s'assegura un treball digne remunerat i un acompanyament a aquestes persones, promovent la seva inserció laboral.
- El projecte també incorpora una formació prelaboral i d'habilitats bàsiques per adquirir els coneixements i les competències tècniques necessàries per millorar l'ocupabilitat de les persones usuàries.

El 100% de las persones ateses per la Fundació pertanyen a col·lectius amb dificultats per a la inserció:

- **69% dones en situació d'alta vulnerabilitat, on el 25% d'aquestes són dones amb factors de risc afegits:** (procedents de centre penitenciari, violència masclista, diagnosticades de fibromiàlgia, família monoparental).
- **56% majors de 45 anys**
- **16% joves menors de 30 anys en risc d'exclusió**



### COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Durant el 2021, després d'haver estat seleccionada, la Fundació Ared ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de la RSE elaborant un Pla d'aplicació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible per integrar-los en la seva estratègia i en la seva gestió.

### BON GOVERN

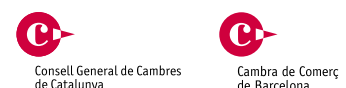
- El patronat és l'òrgan de govern de la Fundació Ared, la seva missió és vetllar pel compliment dels objectius fundacionals de l'entitat. A més, compta amb un equip directiu, un equip tècnic i un equip de persones voluntàries.

Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



- En l'àmbit de l'anticorrupció, la Fundació te instaurades mesures per identificar riscos, implementar polítiques i pràctiques que evitin que es produeixi l'abús de poder per obtenir un benefici privat (exemplaritat del lideratge, formació, motivació, etc.).
- Els comptes anuals, de la mateixa manera que les memòries de la Fundació, a més d'estar auditades externament, estan disponibles per a qui tingui interès en conèixer la gestió econòmica d'Ared.
- La Fundació Ared ha implementat un Sistema Integral de Gestió (SIG) de Qualitat (certificat basat en la normativa ISO 9001:2015), que es complementa amb la gestió de prevenció de riscos laborals i amb el compliment de la llei de protecció de dades de caràcter personal, que ha ajudat a fomentar la transparència i una estructura en la gestió.
- Compta amb un codi de conducta, el "Compromís Ared", per les dones ateses i les seves formadores.

### COMPROMÍS ECONÒMIC

- La Fundació Ared és una entitat especialment compromesa en comunicar d'una forma clara el seu objectiu i els valors socials que defensa. A la seva pàgina web presenta l'origen dels seus fons i especifica en quin percentatge són públics, privats o propis. Així mateix també comunica amb percentatges la destinació d'aquests fons.
- Una font important d'ingressos de la Fundació prové de les donacions i col·laboracions amb empreses. Per a Ared és important que siguin organitzacions amb sensibilitat i consciència social que comparteixen els valors de la Fundació i així està establert per normativa interna.
- Ared promou la responsabilitat social en la cadena de valor a través de la seva política de compra ètica i socialment responsable. Es promou la compra de productes alimentaris de proximitat i de proveïdors que proveïxin d'aquest tipus de productes.
- La Fundació compta amb un CRM per incrementar l'eficiència en la gestió dels clients. Dona especial importància a la relació amb la clientela a través de serveis d'atenció a la clientela, suport i resolució de queixes; anàlisi de satisfacció de la clientela, certificats de garanties; suport tècnic i facilitats per a la devolució, la reparació i el manteniment. S'envien enquestes de satisfacció a la clientela i es manté una comunicació per correu electrònic per identificar queixes i buscar solucions.

### COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ

- L'equip tècnic està format per un equip multidisciplinari de 57 persones de les quals el 79% són dones.
- La Fundació s'acull al conveni laboral específic d'acció social i vetlla per oferir a tot el seu equip humà condicions de treball i protecció social justes.
- Es preocupa per garantir el major nivell possible de benestar mental, físic i social dels seus treballadors i treballadores, i prevenir danys a la salut que puguin ser ocasionats per les condicions laborals.
- Per a la Fundació Ared és important comptar amb un personal capacitada i vetlla pel desenvolupament humà i la formació en el lloc de treball amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida i la llibertat de les persones per decidir el seu propi destí i viure una vida valuosa.
- S'implementa un horari flexible i adaptat a la situació i necessitats dels treballadors i s'ha implementat també el teletreball. Això permet conciliar la vida laboral amb la personal.



Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



- Existeix un Comitè d'Empresa que vetlla per les condicions laborals dels treballadors.
- Es posa en pràctica un servei d'acompanyament per a totes les persones ateses a la Fundació i es realitzen reunions de seguiment entre els professionals d'Ared i el comitè de direcció.
- A més de l'equip directiu i tècnic, la Fundació compta amb 64 persones voluntàries de les quals 80% son dones.

A més, han decidit fer una auditoria de personal. Això els ha de permetre identificar les càrregues de feina, tot i que la ISO ja marca les tasques de cada persona i el procediment de suplència en cas de baixa d'una persona. Amb aquesta auditoria han volgut donar aquest pas més per posar en valor i alhora donar visibilitat a tot el treball que es fa com una manera més de reconèixer la dedicació i implicació de l'equip i també ajustar les càrregues de treball, retribucions i potencials capacitats de cada persona treballadora.

També es tenen en compte elements d'igualtat com ara la paritat de gènere, amb un percentatge equilibrat d'homes i dones a la Junta de govern. Aquest és un tema important per al Col·legi i es reflecteix en els estatuts.

### COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

- La Fundació potencia un ús sostenible dels recursos:
  - S'ha fet un estudi de l'electricitat per conèixer el nivell de consum i s'ha substituït les bombetes per LED de baix consum.
  - Es promou la política de paper zero evitant imprimir documents.
  - L'empresa de càtering recicla tots els residus adequadament i es contracta un servei de recollida d'olis utilitzats.
- La Fundació potencia l'economia circular i evita el malbaratament d'aliments donant el menjar sobrant als alumnes en paquets.
- Els preocupa també la traçabilitat dels aliments i comuniquen als seus clients d'on venen els productes i de quina empresa proveïdora.

### COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT I LA SOCIETAT

- La Fundació Ared és conscient de la importància de treballar en xarxa amb altres entitats i entre totes poder oferir una atenció més integral a les persones ateses.

La Fundació forma part de les següents entitats, en les qual participa activament:

- Entitats catalanes d'acció social - ECAS
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Taula de Participació Social de Catalunya - TPS
- Voluntaris.cat
- Consell Nacional de les Dones de Catalunya - CNDC
- Consell de les Dones de Barcelona
- Empreses d'Inserció de Catalunya - FEICAT
- Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Coordinadora d'Entitats Homologades (CRMI)
- Pacto Mundial Red Española



Amb el suport de:



7

Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





- Un exemple de treball en xarxa és el Projecte La Llabor en el qual la fundació ofereix acollida social a persones amb dificultat d'habitatge i la formació necessària per a la seva integració. Aquest projecte ha sigut possible gràcies a la col·laboració amb les Salesianes, Sant Joan de Déu Serveis Socials i l'Ajuntament de Barcelona.
- La Fundació està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides i està especialment compromesa amb l'Agenda 2030 i els ODS 4, 5, 8, 10, 12 y 17.
- En l'àmbit de la societat, la Fundació Ared lluita per garantir els drets econòmics, socials i culturals: l'educació, la salut, l'alimentació, un treball en condicions favorables i justes, etc. a les persones més desfavorides.



## CONCLUSIONS

Amb més de 28 anys de trajectòria, la Fundació Ared és una entitat que lluita per donar segones oportunitats a les persones més vulnerables del teixit social. És un exemple de bona gestió i de capacitat de basar els èxits en uns valors responsables, juntament amb una gran visió per fer front i avançar-se als reptes. A més, és una entitat que entén la importància d'establir aliances amb altres organitzacions per arribar més lluny i donar un millor servei. La Fundació Ared és una referència d'excel·lència en la formació i inserció sociolaboral, però sobretot, és una campiona a l'hora de retornar a les persones la seva dignitat.

Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2022 per Daniela Toro, a partir de les entrevistes realitzades a Pepa Morató López, directora general, i Josep Ma Polo, director àrea de persones i desenvolupament i a Xavier Vivas Prat, responsable de serveis generals, de la Fundació Ared.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'organització i ha estat validada per aquesta.

L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Cambra de Comerç de Barcelona i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya.

Amb el suport de:

8



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona





Iniciativa  
empresarial  
per al  
desenvolupament  
de la  
responsabilitat  
social  
a Catalunya

 @respon\_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Cambra de Comerç  
de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

