



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2022**

Grafix

www.respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million (12.5% of the population).

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector provides a number of essential services that are not provided by the private sector.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has been able to reduce costs and improve quality of service.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector offers a number of benefits that are not available in the private sector.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector now employs a wider range of people from different backgrounds and cultures.

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector provides a number of essential services that are not provided by the private sector.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has been able to reduce costs and improve quality of service.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector offers a number of benefits that are not available in the private sector.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector now employs a wider range of people from different backgrounds and cultures.

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector provides a number of essential services that are not provided by the private sector.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has been able to reduce costs and improve quality of service.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector offers a number of benefits that are not available in the private sector.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector now employs a wider range of people from different backgrounds and cultures.

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector provides a number of essential services that are not provided by the private sector.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has been able to reduce costs and improve quality of service.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector offers a number of benefits that are not available in the private sector.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector now employs a wider range of people from different backgrounds and cultures.

There are a number of reasons for this increase. One is that the public sector has become a more important part of the economy. Another is that the public sector has become more efficient. A third is that the public sector has become more attractive to workers. A fourth is that the public sector has become more diverse.

The public sector has become a more important part of the economy. This is because the public sector provides a number of essential services that are not provided by the private sector.

The public sector has become more efficient. This is because the public sector has been able to reduce costs and improve quality of service.

The public sector has become more attractive to workers. This is because the public sector offers a number of benefits that are not available in the private sector.

The public sector has become more diverse. This is because the public sector now employs a wider range of people from different backgrounds and cultures.

Grafix

Nom de l'empresa Grafix

Sector d'activitat Gestió informàtica

Plantilla 10 persones treballadores

Pàgina web www.grafix.barcelona/grafix

Adreça C. Roquerols 12, 2A – La Roca del Vallès (Vallès Oriental)

Contacte 938 497 165 | grafix@grafix.es



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Grafix ofereix un servei integral que inclou des de **serveis d'instal·lació, suport i manteniment informàtic** tant per a empreses com per a particulars fins a solucions de **disseny gràfic i web, màrqueting en línia, social media i posicionament web**, entre d'altres.

L'empresa ja té vint-i-cinc anys i és liderada pels dos socis, Jordi Grivé i José Maria Paniagua.

Jordi Grivé, soci director, destaca la combinació d'aquestes dues ànimes, la més tècnica, analítica i científica de la informàtica i, per altra banda, la imaginació al poder, la part més passional, creativa i artística.

COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

L'enfocament de responsabilitat social de Grafix ve molt marcat per un projecte propi que fan cada any i per la vinculació a l'Associació Esportiva Ramassà.

Durant el curs 2021-22, després d'haver estat seleccionada, Grafix ha participat en el programa RSE.Pime, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora.

Projecte anual. Cada any l'equip es marca el repte de desenvolupar un projecte propi, que es vincula al Vallès o a Catalunya, en ocasions sobre cultura, amb un propòsit solidari. En alguna ocasió neix com una activitat econòmica però amb el focus posat en l'experiència d'equip. Algunes exemples:

- Aplicació de Sant Jordi que envia roses i poemes (diadasantjordi.cat)
- Aplicació de gestió per a l'AE Ramassà
- Revista digital sobre esport comarcal, amb moltes visites i accions pròpies, durant quatre anys fins que va mancar finançament.
- Revista digital Greenfugees (greenfugees.org)
- Creativitat per als lots de Nadal, com ara uns caganers personalitzats de la clientela, que van agradar molt; torrons de Grafix; l'escudella, que era un kit amb productes d'un proveïdor; enguany els tres reis que eren tres ampolles de vi blanc, negre i rosat, sempre treballat amb l'equip.
- Fullresponsable.cat, aplicació per als ajuntaments per assegurar la protecció de dades durant la pandèmia per sol·licitar equipaments amb les dades encriptades.



Amb el suport de:



3

Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





AE Ramassà. Jordi Grivé havia estat jugador i entrenador del FC Ramassà, un equip de futbol molt particular, que ara és entitat esportiva i de cooperació internacional alhora. Actualment n'és el coordinador general. Si bé aquest és un projecte que neix des d'una aposta personal, finalment s'ha vinculat fermament a l'empresa i és un dels eixos de la seva responsabilitat social. Es fan algunes accions probono:

- Grafix ha fet una eina de gestió integral per a l'ONGD, sobretot per portar el control dels projectes del Camerun, des de les compres fins a les notes escolars, passant per les bases de dades de participants. Permet portar control sobre la gestió i exercir la transparència.
- Disseny del nou escut del Club.
- Cada any elaboren un conte, que serveix per sensibilitzar. A Grafix el maqueten i l'editen.
- Han vingut jugadors a fer alguna xerrada a Grafix.
- L'equip de l'empresa s'hi ha implicat i valoren col·laborar en projectes que tenen un gran impacte.

L'Associació Esportiva Ramassà és un club de futbol de Les Franqueses del Vallès, amb una orientació solidària, iniciada l'any 2014, que ha estat reconeguda en l'àmbit internacional. Utilitzen l'esport com a eina d'integració social i com a motor de desenvolupament per a col·lectius en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.



COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Per a Grafix les persones són l'actiu més important i, per això, fan una gestió orientada a la satisfacció, la col·laboració i la implicació, que permet retenir i donar millor servei a la clientela. És una empresa petita i moltes polítiques no estan formalitzades però formen part de la seva manera de fer des de sempre:

- Grafix té un índex de rotació molt baix i més si es compara amb el sector, on el talent va molt buscat i que, a més, les persones tendeixen a canviar-se d'estar en una mateixa empresa. Algunes hi són des de gairebé l'inici i algunes van començar fent-hi pràctiques.
- Es fomenta el permís de paternitat masculina i recentment dos homes n'han fet ús. Per adaptar-se a la maternitat o paternitat negocien amb la clientela els terminis de lliurament de manera que no s'hagi d'externalitzar la feina.
- Es disposa d'entrada flexible de ½h, una hora o menys per dinar i divendres no es treballa a la tarda. Per mitjà de torns, asseguren que el servei estigui obert fins a les 6 de la tarda. Disposen de mòbil d'empresa. Davant una urgència que pugui succeir, qualsevol treballador hi dona resposta.
- L'empresa es considera molt transparent amb la informació i comunica de manera molt directa. L'opinió és tinguda en compte, si bé són una empresa petita i no tenen formalitzades aquestes bones pràctiques.



Amb el suport de:

4



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya



Cambra de Comerç de Barcelona

- En ocasions han fomentat accions exteriors per fer equip, com ara llogant una casa per fer-hi una estada o un vaixell a Palamós.
- No s'han estat de renunciar a un client si suposava un conflicte per a l'equip, per la manera de fer les coses o pel tracte, ja que el respecte i la qualitat de la feina de les persones passa per davant.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

La satisfacció de la clientela és la seva raó de ser i la mesuren, si bé sempre respon a una apreciació subjectiva difícil de quantificar. Fan una anàlisi interna del servei prestat a partir d'un *checklist*. S'adapten a cada client comprenent-ne el perfil i les necessitats.

Creen continguts per al blog corporatiu de manera que siguin realment útils, de manera que els pensen molt bé, els treballen en equip, i alguns encara generen moltes entrades anys després de ser publicats.

Una manera de tenir en compte les persones i la qualitat de la feina és l'opció per no voler créixer. Consideren que més feina seria més estrès, més persones, més control, mentre que es prefereix millorar en la qualitat dels projectes, ser més eficients, millorar la satisfacció de la clientela.

Aquest no creixement no implica que no projectin noves idees, les quals faciliten implicar tot l'equip i alhora generar altres activitats econòmiques: fa uns anys van idear i posar en marxa un *Escape Room* amb la implicació de tot l'equip, que va arribar a posicionar-se com un dels més ben valorats i en un any van recuperar la inversió. Ja n'han fet un altre i encara n'estan preparant un tercer. Van constituir una SL diferent però que gestionen des de Grafix. Encara que són un equip diferent, també hi ha implicació i una persona que hi treballa també anirà enguany al Camerun. Hi ha equips d'empreses que hi participen com una manera de fer accions grupals, i fins i tot algú de recursos humans feia seguiment de les reaccions de cada persona per observar el lideratge en equips barrejats.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

S'estan produint tendències que afecten el medi ambient i l'empresa va integrant aquesta sensibilitat:

- Cada cop fan més serveis en remot, tendència que ha fet disminuir la mobilitat.
- Els ordinadors virtualitzats suposen un estalvi per a la clientela, que pot anar escalant segons necessitats i una millor administració de recursos, si bé també comporten un important consum energètic.
- Abans donaven els equips obsolets a entitats socials o biblioteca, però ara ja no es valoren per caducitat, i han optat per enviar deu portàtils al Camerun per muntar una aula informàtica.
- Han recuperat les tovalloles de roba per al WC per reduir el consum de paper.
- Han reduït molt l'ús del paper ja que envien factures i fulls de treball en línia.
- Es comprova que tots els aparells estiguin tancats quan marxen.

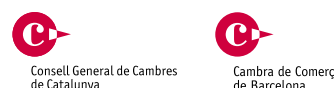


Amb el suport de:



5

Amb la col·laboració de:



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



CONCLUSIONS

Una empresa de serveis informàtics podria ser un entorn sense ànima, però aquest no és el cas de Grafix. El fet de tenir una àrea de disseny i fomentar la creativitat ajuda a trencar una cultura sols informàtica. Però sobretot és a partir del lideratge que aquesta pime pren ànima i treballa per algunes causes socials alhora que es preocupa per la qualitat laboral i bon clima intern.

El paper del Jordi és determinant en aquest sentit, ja que els seus compromisos personals s'acaben traslladant a la cultura de l'empresa. No hem entrat en detall en el valor de la tasca que es porta a terme des de l'AE Ramassà o el fet que en Jordi, per exemple, col·labori amb SOS Coaching, un voluntariat que porta a terme un cop a la setmana per fer un acompanyament a empreses: si bé és un temps que no dedica a l'empresa, considera que cal contribuir a la societat i que finament també té un retorn positiu per a ell mateix. Però sens dubte que contribueix a enfortir els valors de Grafix.

Aquesta fitxa ha estat elaborada el 2022 per Josep Maria Canyelles, a partir de les entrevistes realitzades a Jordi Grivé, soci i director de Grafix.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya, la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona.

Amb el suport de:

6



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres de Catalunya




Cambra de Comerç de Barcelona



Iniciativa
empresarial
per al
desenvolupament
de la
responsabilitat
social
a Catalunya

 @respon_cat

 @Responcat

 @respon.cat

 @respon.cat

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Consell General de Cambres
de Catalunya



Cambra de Comerç
de Barcelona

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE

