# Concentrol

Premi Respon.cat 2022 a la trajectòria en RSE per a **pime**

Premis respon.cat 2022

Reconeixement de les experiències en Responsabilitat Social a Catalunya

Concentrol ha rebut el **Premi** Respon.cat 2022 a la trajectòria en RSE per a pime

**Plantilla** 124

**Facturació** 31.497.957 €

**Localitat i comarca** Riudellots (Selva)

**Activitat** Fabricació de productes químics

**Pàgina web** www.concentrol.com

## DESCRIPCIÓ I TRAJECTÒRIA DE L'EMPRESA

### Presentació

Concentrol és una empresa que fabrica **especialitats químiques** i està formada per quatre grans àrees diferenciades: **Performance Materials, Food Processing Aids, Additives i Adhesives**.

A través d'aquestes es dona servei i cobertura a escala mundial a un ampli ventall de clients del sector industrial. L'empresa disposa de **més de 200 productes** que intervenen en diferents processos de producció. Bona part d'aquests productes són avui dia líders en el mercat internacional.

Concentrol treballa de manera propera amb la clientela, amb l'objectiu de trobar les millors solucions per als seus processos. Un camí que s'aconsegueix gràcies a una gran inversió en recursos d'R+D. La combinació de recerca i dedicació permet arribar a la creació d'un producte d'alta qualitat i amb un alt valor afegit per a la clientela.

### Missió

Concentrol és un equip de talent, capaç d'innovar, ser flexible i produir amb la màxima qualitat, per satisfer les necessitats de la clientela, essent un referent al sector químic.

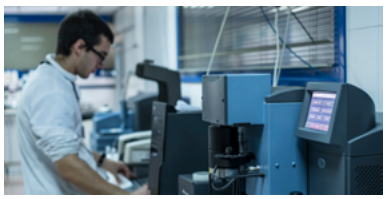
Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell General de Cambres de Catalunya

Cambra de Comerç de Barcelona



### Trajectòria en RSE

Concentrol té 80 anys d'història i fa molts anys que inverteix en bones pràctiques en gestió del bon govern, bones pràctiques ambientals, bones pràctiques econòmiques i socials, així com pràctiques laborals.

El 2017 va obtenir la certificació SMETA 4 pilars, participa activament a Girona en grups d'ESG i està certificada en ISO de gestió ambiental i de qualitat des de fa molts anys.

Aquest any ha passat una auditoria ESG per a la clientela amb una puntuació del 92% i també s'està fent la diagnosi per obtenir la certificació BCorp.

## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

### Enfocament de gestió de l'RSE

La gestió de l'RSE està integrada en la cultura i l'ADN de l'empresa. La direcció té clara aquesta prioritat d'acostar-se cada vegada més als ODS i dins l'empresa tenen marcats criteris de sostenibilitat i estan subjectes als ODS en el seu propi Quadre de Comandament Integral. Actualment volen redactar un pla d'ESG.

### Bones pràctiques de bon govern

L'empresa té en compte l'impacte social i ambiental en la presa de decisions, i disposa d'un codi ètic a través de la implantació del Compliance penal a l'organització. També es realitzen controls financers i pràctiques d'anticorrupció.

### Bones pràctiques ambientals

L'empresa disposa de l'ISO 14001 amb una política ambiental, dissenya processos amb recursos assignats per assolir fites ambientals, fa revisions i auditories periòdiques d'acompliment i audita i certifica el sistema de gestió ambiental a través d'una entitat independent.

L'empresa monitora el consum energètic, obté consum d'energia de fonts renovables, i ha implementat mesures d'estalvi i eficiència energètica en totes les instal·lacions, renovant la il·luminació tradicional a tecnologia LED amb detectors de presència, i també instal·lant climatitzadors programables amb temporitzadors.

L'empresa té bones pràctiques per reduir les emissions de carboni a les seves operacions de transport exigint que els enviaments es duguin a terme amb el menor impacte, reduint el transport aeri sempre que sigui possible, així com demanant el càlcul de petjada de carboni als proveïdors.

Reducció de les emissions de $CO_2$ amb la instal·lació de plaques solars.

Quant a l'energia calorífica, es va canviar de combustibles fòssils a gas amb un estalvi de 243 TN a l'any.

Instal·lació de planta fotovoltaica des del 2013, ampliada de 50 a 99 kWp que genera aproximadament més de 170.000 kWh anuals per l'autoconsum, fet que representa un estalvi significatiu de l'energia mensual consumida i que contribueix a una reducció de les emissions de $CO_2$ per la seva activitat.

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell General de Cambres de Catalunya
Cambra de Comerç de Barcelona

Actualment, s'estan instal·lant marquesines als pàrquings per protegir de la insolació els cotxes del personal de l'empresa i s'ampliarà amb més plaques fotovoltaiques sobre les marquesines col·locades que generaran 325 Kwk de pic de generació fotovoltaica i representaran 560.000 kWh/any, quasi un 25% de l'energia necessària per a la planta.

L'empresa també monitoritza els consums d'aigua: es van instal·lar comptadors de consum d'aigua a la majoria d'equips, i es disposa d'una depuradora pròpia.

Es disposa de mètodes de conservació de l'aigua amb aixetes per l'estalvi d'aigua, i un petit percentatge de l'aigua utilitzada prové de fonts reciclades. Concentrol no disposa d'aigües residuals tòxiques i un percentatge de l'aigua es retorna a conques hidrogràfiques en la mateixa condició que quan va ser recol·lectada.

La nova caldera de vapor instal·lada el 2021 va incrementar el rendiment de la productivitat. L'antiga caldera funcionava al 80% i l'actual escalfa l'aigua a la sortida de gasos de combustió i té un sistema d'alimentació continu d'aigua a la caldera. S'estima que l'estalvi de combustible i de les despeses de producció de vapor és d'un 5% mentre que es disminueix l'emissió de $CO_2$ fins a un 5%, fet que augmenta l'eficiència de la caldera.

Es monitoritza també la producció de deixalles amb fites de reducció, amb un programa de recuperació i reciclatge del paper, cartó, plàstic, vidre i metall. En els últims anys l'empresa ha reduït les deixalles en les fonts relacionades amb envasos, i tots els envasos són reciclables.

S'ha instal·lat una línia de neteja i desinfecció per la reducció d'envasos. També es disposa de línies i equips d'especialització per famílies de productes per evitar neteges innecessàries i reduir el consum d'aigua.

Se subministren cisternes que van directament a tancs de la clientela, de manera que es redueix la necessitat d'envasos.

Fa recollida pròpia d'envasos amb una empresa de reciclatge homologada que recull els envasos a les empreses clientes per reaprofitar-los.

Fa ús de bosses biodegradables

Recicla els palets de fusta

L'empresa també utilitza productes no tòxics de neteja, i s'avaluen els productes i processos per identificar potencials contaminants tòxics en la producció. Tenen un llistat de substàncies restringides i es disposa de mètriques i objectius per a la reducció d'aquests productes.

Disposa de la certificació REACH en tots els seus productes, fet que permet contribuir a la gestió ecològicament racional dels productes químics i de tots els residus al llarg del cicle de vida, amb una reducció significativa de l'impacte a l'atmosfera, l'aigua i el sòl a fi de minimitzar els efectes adversos en la salut humana i el medi ambient.

## Bones pràctiques econòmiques

L'empresa té implantat un programa de compliment penal quant a polítiques o pràctiques econòmiques. L'empresa passa auditoria per empresa certificada en la gestió de projectes de R+D+I, es compleixen tots els principis comptables per tal

que els comptes mostrin fidelment les finances, el patrimoni i els resultats comptables amb informació rellevant, íntegra, neutral, transparent, verificable i comprensible.

Quant als riscos procedents d'instruments financers, no són significatius i l'empresa està totalment coberta pels mecanismes de gestió i control de la societat.

Les inversions financeres de la Societat, principalment, consisteixen en productes bancaris de poc risc i cotitzen en un mercat regulat. La societat diversifica la inversió dels excedents a curt i llarg termini segons les necessitats previstes, assegurant el compliment dels compromisos de pagament adquirits.

La societat no té una concentració significativa de risc de crèdit, estant distribuïts els saldos entre un gran nombre de clients i la morositat històrica es qualifica de baixa.

## Bones pràctiques socials

L'empresa participa molt activament i solidària amb organismes, associacions i projectes socials. Destaquen la col·laboració amb l'Institut d'investigació Biomèdica de l'Hospital Trueta i amb una empresa de biotecnologia dedicada a l'R+D de sistemes no invasius per donar suport al diagnòstic i el tractament de malalties digestives.

Inserció laboral de persones amb discapacitat i col·laboració amb fundacions. Col·laboren amb la Fundació Girona Est amb l'objectiu de donar suport a alguns barris de Girona, amb especial atenció al seu col·lectiu més jove amb iniciatives esportives, culturals, educatives i socials diverses.  Concentrol també col·labora amb la Fundació Sergi amb la finalitat de facilitar l'accés i el manteniment a l'habitatge digne de les famílies amb dificultats econòmiques i també en el camp de la formació de la joventut per obrir-los portes de cara al futur

Col·laboracions amb les universitats i escoles en projectes.

Col·laboració de pràctiques professionals i formació dual amb escoles i instituts.

Participació en Projectes i trobades per la incorporació del talent juvenil, programes com el PICE per ajudar a la inserció laboral de persones joves entre els 16 i els 29 anys.

Ajuden la clientela en els  processos per ser més sostenibles: en la divisió de desemmotllants dissenyen propostes per passar totes les solucions que treballem en base solvent a base aigua, ajudant a la clientela a ser més sostenibles i impactar menys en el medi ambient. En l'àrea d'especialitats químiques s'han dissenyat nous antiespumants perquè la clientela de pintures puguin aconseguir la certificació ECOLABEL. En la divisió alimentària ofereixen recobriments naturals a la seva clientela.

Es disposa d'un projecte de CDTI per al disseny d'una gamma innovadora de dispersions de poliuretà base aigua, on tots els components vinguin de fonts renovables i sostenibles, no de petroli.

Accions d'impacte social i ambiental: liurament de premi especial i social per participació en l'enquesta de clientela amb la plantació d'arbres en zones en desenvolupament.

## Bones pràctiques laborals

Compliment i millora de la Llei General de Discapacitat amb la incorporació de persones amb discapacitat.

Implantació pla d'igualtat i formacions i sensibilitzacions sobre temes d'igualtat per raó de gènere, sexe, religió i condició.

Implantació protocol d'assetjament sexual.

Auditoria retributiva

Poca temporalitat: 95% de les persones treballadores amb contractació indefinida.

Pagament de nòmines el dia 25 de cada mes.

Retribució flexible amb tiquet guarderia, tiquet transport i guarderia.

Assegurança mèdica col·lectiva

Política de préstecs i bestretes a interès zero per al personal.

Horaris flexibles, divendres intensius

Paquet de vacances flexible amb hores flotants a distribuir durant l'any.

Projecte PC3, enfocat i dirigit als treballadors/es, amb millores productives, equips de treball, equip de comunicació, amb seguiment de valors de l'empresa amb plans de desenvolupament, així com una celebració anual amb activitat lúdica per tothom i un càtering i lliurament de premis segons els valors de la companyia.

Lliurament d'obsequi pels aniversaris

Majoria de salaris per sobre conveni.

Política de poques hores extres i opció de recuperables o a cobrar

Programes de recol·locació per a treballadors/es.

Descomptes i beneficis socials en centres adherits a l'empresa.

Iniciatives de salut i benestar (servei de càtering saludable, màquines expenedores amb menjar saludable).

Polítiques de seguretat i salut laboral.

Preocupació per la situació psicosocial del personal per mitjà d'enquestes.

Investigació de tots els incidents i accidents de treball per a la millora de les condicions.

Gestions de baixes per risc durant l'embaràs i gestió de les maternitats.

Patrocinis i potenciació de l'esport femení.

Compensació econòmica per baixes mèdiques.

Plans de desenvolupament individuals i retributius.

Programes de formació.

Pagament de màsters i formacions especialitzades.

Promoció interna dels empleats.

Paritat al Comitè Executiu.

Permisos remunerats per situacions excepcionals.

Entrevistes de sortida per millores.

Amb el suport de:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Amb la col·laboració de:

Consell General de Cambres de Catalunya

Cambra de Comerç de Barcelona

respon.cat Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya