



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social

**Coral
Transport
& Stocks**



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

www.respon.cat



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Ocupació**

Coral Transports & Stocks, SL

Nom de l'empresa Coral Transports & Stocks

Sector d'activitat Transport

Activitat de l'empresa Transport nacional, internacional, marítim, aeri i urgent.

Nombre de treballadors/es 40 persones

Pàgina web www.coraltransports.com

Adreça Pol. Ind. Fondos de l'Estació - c/ Garraf, Parcel·la 2, naus 2A/2B - La Granada del Penedès (Alt Penedès) **Contacte** T. 902 117 700 - 938 925 314 - info@coraltransports.com

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Ubicada a La Granada del Penedès, al costat de l'AP-7, Coral Transports ofereix una gamma integral de serveis logístics i de transport internacional de mercaderies. L'empresa va néixer el 1995 com una empresa familiar a partir d'un equip de persones amb més de vint anys d'experiència en el sector.

A banda d'una plantilla de quaranta persones, també disposa d'altres conductors autònoms dedicats exclusivament a la companyia.

Al 2000 incorporen un servei Express de lliurament de mercaderies; al 2001 inicien els serveis de transport marítim i aeri; i al 2004 obtenen l'autorització de Magatzem Duaner i DDA.

A causa de la ràpida expansió en l'àmbit marítim i aeri, al 2008 creen una *joint venture* a Xile per oferir un millor servei als països d'Amèrica del Sud: Coral Chile Logística Ltda.

I al 2009, juntament amb altres empreses del sector, ubicades a diferents punts estratègics de la Península, creen la marca Iberteam amb l'objectiu d'oferir una millor cobertura logística. Totes les empreses d'Iberteam treballen conjuntament seguint un mateix procediment operatiu en l'àmbit internacional.

Cada generació ha anat afrontant les innovacions que el mercat li exigia. Amb la incorporació de la quarta generació actual, es varen fer importants inversions en la modernització de la maquinaria, i avui l'empresa s'està iniciant en el mercat internacional.

Un altre exemple d'aquest afany per la continuïtat de l'empresa familiar el trobem en la recent baixa d'un soci, del qual la seva participació accionarial va ser comprada automàticament per en Xavier Torras. Això li ha suposat una important inversió que ha fet convençut que per sobre de la oportunitat de negoci actual, efímera i subjecta a qualsevol tipus d'adversitat, hi ha la continuïtat del projecte empresarial heretat.

CULTURA I VALORS

"La seva confiança és el nostre objectiu". Aquest és el lema que expressa el seu compromís. Un valor molt rellevant a la companyia és fer sentir que estan a prop, que el servei que presten té un caràcter personalitzat. Per això, les consignes de l'equip humà són:

- Informar la clientela amb agilitat
- Adaptar-se amb facilitat



“la seva confiança
és el nostre objectiu”



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació



Respecte a la responsabilitat social, tenen la sensibilitat tant en aspectes ambientals, com socials o d'estil de direcció



- Aportar solucions segons les necessitats concretes dels qui hi confien el transport de la mercaderia
- Sempre treballar amb cura i sentiment

Respecte a la responsabilitat social, tenen la sensibilitat tant en aspectes ambientals, com socials o d'estil de direcció, però no l'han estructurat com una política formal d'empresa. En el dia a dia han anat introduint bones pràctiques.

Es valen del concepte de "logística humana", que forma part del seu tarannà. No és un enfocament d'imatge sinó lligat als valors de l'empresa, tot i que no renuncien a tractar d'enfortir la reputació del sector.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Han participat en iniciatives que pretenen afavorir la integració sociolaboral, amb persones o col·lectius amb dificultats. Participen en el programa *Igualem*, liderat per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, i els ha permès augmentar el nombre de dones contractades, de manera que en total ja han arribat a la meitat de la plantilla, fet que té un especial interès en un sector tradicionalment masculinitzat. D'altra banda, observen que amb aquesta evolució han augmentat la voluntat de formació permanent.

També ha pres part en el programa *Sumat*, de l'Escola Layret, per a joves en situació de risc. Des de la pròpia empresa van fer-los formació i van obtenir un resultat positiu.

L'empresa ha desenvolupat els aspectes relacionats amb la gestió dels valors i política de conciliació de la vida laboral i familiar, i sempre han actuat amb una especial sensibilitat envers les necessitats de les persones que integren l'empresa. Cal dir que el seu model de funcionament pel que fa a dedicacions és força irregular a causa dels pics de feina. Per això, la flexibilitat ja forma part del model. Però com que l'activitat no és uniforme, els costaria de trobar la manera de formalitzar-ho. Amb l'augment de dones contractades han hagut de millorar la flexibilitat de la plantilla per a afavorir la conciliació.

COMPROMISOS AMB EL MEDI

Tenen la gestió documental completament informatitzada, de manera que han minimitzat el consum de paper d'oficina i ho tenen tot escanejat, cosa que també els estalvia espai i temps d'accés a la documentació.

Al 1998 van ampliar el magatzem i van fer que les noves instal·lacions complissin els requisits APQ per a productes químics classificats com a mercaderies perilloses, de manera que permeten garantir la logística completa en emmagatzematge i picking de molts diferents tipus de productes.

Estan certificats en la norma de gestió ambiental ISO 14001. A banda de molts productes com cava, confecció o maquinària, també operen amb productes químics i corrosius, fet que requereix una especialització i permisos de seguretat.

COMPROMISOS AMB LA QUALITAT I L'ADAPTACIÓ

Coral Transports disposa des del 2001 del certificat de millora permanent.

Recentment, al 2012, ha inaugurat nova seu operativa al Parc Logístic Barcelona Sud a La Granada del Penedès, amb una superfície de 11.000 m². I tenen molts projectes en marxa, molts fronts oberts, cosa que absorbeix de ple l'equip directiu. En aquest moment, tenen pendent de redefinir els valors corporatius i el ritme de canvi també els ha impedit abordar temes que consideren molt rellevants, com la formació.

La formació que habitualment fan té caràcter tècnic. Respecte als aspectes ètics consideren que d'alguna manera ja desenvolupen valors humanístics, com l'empatia, perquè l'ambient de treball dins l'organització és molt important. A més, tot i que es tracti d'una vivència interna, els agrada transmetre la imatge d'empresa feliç i honesta.

Per això, cada dos mesos fan sessions amb l'equip directiu i de tant en tant conjuntes: han arribat a fer jornades de treball amb tot l'equip per aprofundir en el sentit de la cooperació i l'empatia, sobre com posar-se al lloc de l'altre, ja sigui en la relació entre els treballadors o bé respecte a la clientela: *si un client, encara que pugui tenir una exigència excessiva, es queda amb l'input d'un no-servei, malament rai. Hem de saber trobar la manera de posar-nos a la seva pell i mirar de prestar el millor servei.*

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

L'empresa mostra una clara voluntat de crear valor allà on està ubicada. En aquesta línia podem destacar el fet que Coral Transports és **patrocinador** de la xarxa *Dones d'empresa del Penedès/Garraf*.

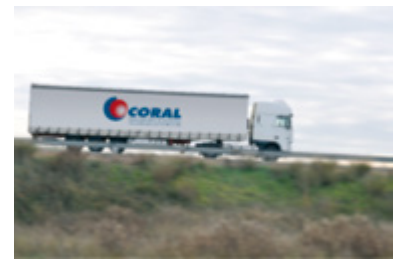
En reconeixement a la trajectòria en emprenedoria i innovació, Al 2012 va rebre el premi en l'àmbit de la innovació d'ADEG, i també fou guardonada amb el Premi a la Innovació Sectorial. Aquest premi reconeix les empreses, institucions i personalitat distingides per la seva dedicació al sector dels transport i la logística.

Com a mostra de compromís i transparència, i alhora de la bona reputació de què gaudeix, la nova seu de l'empresa va ser objecte d'una visita per part de més de trenta empresaris i directius dins de la *7a Jornada de Turisme Industrial Penedès Garraf*, amb l'objectiu de fomentar la interrelació entre les empreses i posar en coneixement diferents processos productius de cada sector.

CONCLUSIONS

Coral Transports és un operador logístic dedicat a oferir serveis de transport internacional terrestre, nacional, marítim, aeri i emmagatzematge, que neix el 1995 amb un esperit clar de modernitat i innovació, i amb una voluntat explícita de créixer de manera sostenible i responsable.

Al llarg de la seva trajectòria ha mostrat sensibilitat tant en preservar el medi ambient, duent a terme polítiques d'estalvi energètic i consum responsable, com en conductes socialment responsables cap als grups d'interès amb qui ha tingut alguna relació per tal de positivar l'impacte que provoca l'activitat de l'empresa, participant i promovent diferents iniciatives i projectes amb finalitats de caràcter social per a grups en risc d'exclusió, o bé amb interès en millorar la projecció de la comarca a nivell econòmic i d'oportunitat de negoci.



“ Han organitzat jornades de treball amb tot l'equip per aprofundir en el sentit de la cooperació i l'empatia ”

iguallem

“ El fet de disposar d'una reputació inqüestionable en el sector i haver-se consolidat com a empresa són estímuls inequívocs per a continuar en la línia de l'RSE ”



Tot plegat, gràcies a l'excel·lència del producte que ofereix Coral Transports i fruit d'haver anar integrant de manera gradual però eficaç hàbits socialment responsables en l'estratègia de gestió, que amb el temps han anat sistematitzant i convertint en valors intrínsecs de l'empresa.

No només això, en una conjuntura de crisi com l'actual, els millors reconeixements, més enllà de qualsevol premi, són el fet de disposar d'una reputació inqüestionable en el sector i haver-se consolidat com a empresa, que a més resulten ser estímuls inequívocs per a continuar en aquesta línia d'excel·lència empresarial i RSE.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2013 per Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat, a partir de l'entrevista realitzada a Joan Coral, director general, a càrrec de Josep Maria Canyelles. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya. La selecció de l'empresa ha estat proveïda per la Fundació Pro Penedès.