



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social

**Hidrocolor**



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



# Hidrocolor

**Nom de l'empresa** Hidrocolor, SL

**Sector d'activitat** Tèxtil

**Activitat de l'empresa** Tintura i l'acabat de teixits de gènere de punt

**Nombre de treballadors/es** 41 persones

**Pàgina web** www.hidrocolor.es

**Adreça** Pol. Ind. El Mogent - Av. del Mogent, 78 - Llinars del Vallès (Vallès Oriental)

**Contacte** T. 938 427 033 - hidrocolor@hidrocolor.com



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Hidrocolor és una empresa del sector tèxtil que es dedica a la tintura i l'acabat de teixits de gènere de punt. Va néixer al 1978, amb la voluntat d'oferir al client un servei de qualitat i professionalitat i disposen d'un equip tècnic que ofereix un assessorament tècnic personalitzat amb la finalitat de garantir el millor producte per a cada necessitat.

Treballen sobre peces de teixits de punt. Donant servei a un ampli ventall de tipologies com: mercats del prêt-à-porter, bany, tovallola, teixits especials i teixits tècnics, per protecció personal amb un alt nivell d'exigència. Fan les tintures i els acabats mecànics o químics, dependent de cada una de les comandes, amb les especificacions tècniques que demana el client i o al mercat.

## COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

Valors com la **motivació**, la **comunicació**, la **participació**, **transparència**, el **respecte**, l'**excel·lència**, la **passió**, la **coherència**, el **sentit comú** i la **constància**, son claus en la seva gestió. A la seva missió i visió remarquen que treballen en la innovació tecnològica, en la implicació de tot l'equip humà i en la implantació de polítiques que afavoreixin una gestió eficient. Tot dins d'un marc legal i atenent a les necessitats i problemàtiques de la societat que els envolta, i mantenint-se com a model de referència de qualitat i compromís dins el sector. Així, es consideren com una de les millors empreses del sector, gràcies a factors com ara:

- Pla de Gestió de Millora Contínua.
- Bon grau de preparació i participació de tot l'equip humà.
- Bon nivell de tecnologia, automatització, equips i maquinària presents en la instal·lació, i que dia a dia es van renovant i actualitzant, si bé en els últims anys, s'ha vist reduïda la reinversió a causa de la crisi.
- Alt nivell d'exigència establerts en els criteris de qualitat Medi Ambient per a la compra i utilització de colorants i productes químics.

La gestió interna es basa en sis pilars bàsics, que són la base del projecte empresarial. Es tracta de les àrees de gestió on posen el focus: recursos humans, financera, qualitat i servei, seguretat laboral, mediambiental, i eficiència energètica.

Tenen una gestió integrada que els facilita l'eficiència i els aporta un bon feedback. A més, tot està procedimentat, tothom sap perfectament què ha de fer, a partir de la formació, les instruccions tècniques i l'experiència.

Van implantar la gestió de la **qualitat** al 1998, i els seus processos de millora contínua permeten donar solucions a tots els problemes que van sorgint dia a dia, a partir de l'anàlisi i les propostes que treballen de manera participativa, ja que han aconseguit crear una cultura organitzacional abocada a la millora i la innovació. Sempre que poden, miren d'incorporar



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya





“Els compromisos d’RSE els han portat a dur a terme l’activitat productiva amb el màxim respecte i protecció de l’entorn, amb un model de desenvolupament sostenible”



milliores que veuen a fora, aprofiten totes les oportunitats per aprendre, escoltar i introduir millores en els processos.

El seu sentit d’excel·lència sempre ha incorporat un compromís de responsabilitat social, i donat que operen en el sector tèxtil, van incorporar tres normes sectorials que donen garanties ambientals, laborals, de salut, i drets i humans:

**Standard 100:** És un sistema independent de proves i certificació per a les matèries primeres tèxtils, productes intermedis i finals utilitzats en totes les etapes de la producció. Garanteix l’absència de substàncies nocives que puguin arribar a tenir contacte amb la pell.

**Standard 1000:** És un sistema d’avaluació, auditoria i certificació per a centres de producció ecològics al llarg de la cadena tèxtil. Inclou totes les àrees empresarials rellevants en el control de la sostenibilitat: gestió, tecnologies de producció, aprofitament de recursos, assegurament de la qualitat, mesures de seguretat, condicions socials de treball, etc.

**Made in Green:** És una triple certificació, única a Europa. Certifica processos productius en tres àmbits: Salut, Medi Ambient i Drets Humans. Les empreses i productes certificats com “Made in Green” estan lliures de substàncies nocives per a la salut i, han estat produïts respectant el medi ambient i els drets humans dels treballadors.

Per a prendre una perspectiva més àmplia en els compromisos d’RSE, van subscriure al 2002 al Pacte Mundial de Nacions Unides i feien el corresponent Informe de Progrés. Momentàniament, han deixat de fer-lo per afrontar les restriccions pressupostàries. No obstant aquesta circumstància, segueixen complint tots els principis de manera estricta i manifesten que esperen tornar properament a l’elaboració de l’informe com a part de la transparència dels seus compromisos i acompliment, malgrat que mai ningú els ho demani.

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Els compromisos d’RSE els han portat a dur a terme l’activitat productiva amb el màxim respecte i protecció de l’entorn, amb un model de desenvolupament sostenible que aconsegueixen mitjançant els següents principis bàsics:

- Compromís de millora continua de la gestió ambiental.
- Compromís de prevenció de la contaminació.
- Compliment de la legislació vigent i altres compromisos que voluntàriament puguin adoptar.
- Formació i sensibilització dels col·laboradors perquè integren les bones pràctiques ambientals.

Posen especial interès en la millora de l’entorn mitjançant l’adaptació de les respostes més modernes i segures al repte de la gestió ambiental i l’eficiència energètica:

- Al 2002 van implantar la **norma de gestió ambiental ISO 14001** però, fruit de la necessitat de fer ajustaments, a partir del 2005 ja no la van renovar, ja que era un esforç que no tenia retorn, donat que en el sector tèxtil no es valora. En tot cas, malgrat no estar certificats, compleixen amb pràcticament tots els requeriments de manera que, si fos necessari, no els costaria gens tornar a certificar-se.
- Disposen d’una **depuradora** pròpia d’aigües residuals del procés productiu des de fa 30 anys.
- Cada dia recuperen uns 350 m<sup>3</sup> entre 50° C i 60° C, que es reutilitza dins el propi procés; això significa a part de l’estalvi de la pròpia aigua un estalvi energètic molt important, alhora que escurça el temps de procés.

- També és important remarcar que de fa uns 5 anys van canviar el tipus de bossa de plàstic on pesen i guarden el colorant ja que, un cop utilitzades, eren un residu a tractar; ara usen bosses hidrosolubles de fècula d'arròs, que es desfan amb contacte amb l'aigua, de manera que no hi perill per als operaris ni generen cap tipus de residu.
- Per tal de minimitzar els recursos, els consums i garantir la qualitat del teixit, el Departament Tècnic disposa d'un laboratori on es fan els estudis i ajustos de cada una de les tintures.
- De fa molts anys, la direcció va optar per la instal·lació de variadors de freqüència a les bombes instal·lades en els diversos processos productius. A més de tenir una millor regulació i control, disminueix el manteniment de les tanques mecàniques, els plats d'unió i els coixinets, amb un estalvi en el consum elèctric d'entre un 50 i un 65 %.
- En el seu procés productiu, fan servir grans quantitats de vapor que, un cop ha passat pels bescanviadors dels equips de tintura i transformat a condensat a uns 145° C, és retornat mitjançant un termocompressor a la caldera que genera el propi vapor, aconseguint un estalvi en el consum de gas d'un 10 %.

Formen part del Grup de Gestors Energètics (GGE), on ocupen una vocàlia de la Junta Directiva. Aquesta organització funciona des de fa 30 anys i és una iniciativa encaminada a promoure l'intercanvi d'experiències i d'informació entre els qui treballen en les àrees energètiques i ambientals, i està formada per tècnics i professionals, tant del sector industrial com del terciari, amb una inquietud comuna: una òptima gestió de l'energia i un màxim de respecte envers el medi.

El programa el Medi ambient, de TV3, va emetre el 7 de febrer del 2012 un programa dedicat a Hidrocolor amb el títol: “**ser eficients és senzill**” on s'explica que a l'empresa fa més de 25 anys té l'estalvi i l'eficiència energètica com a pilar bàsic en la seva gestió.

### COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Procuren que hi hagi una bona gestió de la comunicació i transparència en tot l'equip humà de l'empresa, per això es canalitza la comunicació per tres canals diferents:

- **Un taulell d'anuncis**, com espai actiu, on l'empresa informa de manera activa i constant qualsevol tema que pugui afectar de forma directa o indirecta a l'empresa i/o al seu equip humà.
- **Reunions amb els Delegats de Personal**, per tractar de forma oberta, els temes que puguin anar sorgint en el dia a dia de l'organització.
- **Reunions puntuals amb tot el personal**, sempre que sigui necessari perquè hi ha temes importants que així o requereixen.

No obstant i per tal de garantir una bona comunicació bidireccional i transversal, i per estimular la gestió de la innovació, que pugui aportar el personal. Existeix un procediment que recull la gestió específica de les Propostes de Millora. Aquest són uns impresos que pot omplir qualsevol membre de l'empresa, en ells es reflexa una problemàtica, que han observat i una possible solució. En un termini màxim de 15 dies, la pròpia direcció és compromet a donar feedback. Aquesta els ha resultat una eina eficaç de participació i millora continuada.

Hidrocolor té establert i manté al dia un Sistema de Gestió de Prevenció en **Riscos Laborals**, el qual està definit, documentat e implantat dins el sistema de gestió general de l'empresa. Disposa d'un Grup de millora format per un delegat de personal, pel responsable de recursos humans, una persona de la direcció i el servei de prevenció aliè, que tenen subcontractat.





Aquest Grup de millora és l'òrgan que gestiona tota la Prevenció de Riscos Laboral, per tal de millorar les condicions de treball i minimitzar els accidents de treballs, de tots i cadascun de les persones que formen l'empresa.

Fa molts anys que tenen contractat un servei extern de metge d'empresa, de tal manera que el personal que ho desitja es pot visitar dins la mateixa empresa.

Per tal de minimitzar l'impacte que té l'envelliment progressiu de la plantilla, fa un any i mig també van contractar els serveis d'un fisioterapeuta, que a la vegada és osteòpata. Aquest innovador servei dona suport al personal, oferint un servei personalitzat i adequat a cada persona i lloc de treball que ocupa, donant consells puntuals, recomanant exercicis d'escalfament, i nutrició, tot això, a part de les pròpies seccions quiropràctiques. El cost del servei va a càrrec de l'empresa, però el temps el posa el propi personal.

Per a contribuir a la normalització laboral de col·lectius amb dificultats d'inserció, tenen contractades **persones amb discapacitat**, que suposen el 2,5 % de la plantilla, superant el 2 % que demana la llei, que en tot cas no els afecta perquè estan per sota del llindar de 50 treballadors. A més, des de l'octubre del 2011, Hidrocolor contracta els serveis del **Centre Especial de Treball Ral**, que assumeix la neteja de les instal·lacions i altres tasques auxiliars. Ral és una cooperativa de serveis, sense ànim de lucre, que té com a finalitat oferir una eina d'integració laboral a persones amb discapacitat. El procés d'inserció que promou RAL inclou un acompanyament i seguiment constant, de manera que es rep el suport de professionals i tècnics d'inserció per garantir la bona adaptació de les persones dins dels equips de treball.

### COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

L'aposta per la qualitat, la innovació i la responsabilitat forma part d'un estil i ha hagut de superar dures proves en els darrers temps. Al 2004, a causa de la supressió dels aranzels, es produeix un canvi radical en el model tradicional del mercat tèxtil, ja que comencen les importacions massives de peces acabades dels països asiàtics, en un clar detriment de la producció de proximitat. Això obliga a fer reajustaments importants a la plantilla, entre moltes altres mesures per tal de superar aquesta situació. Al 2007-2008, quan tot just estaven ressituant-se en el nou context, es produeix la crisi financera que afecta a pràcticament tothom.

Aquest fet provocà que en poc temps l'empresa deixés de ser competitiva dins del mercat de la moda. Per això, i sabent que mantenia una gran fortalesa de servei tècnic i qualitat per sobre de la seva competència, va encaminar el seu objectiu més immediat als mercats de teixits tècnics, entre d'altres, fet que va comportar una nova i forta disminució de l'equip.

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Manifesten el seu interès a coexistir amb l'entorn social, i per això col·laboren amb normalitat amb diferents centres educatius, acollint alumnes en pràctiques i obrint les portes de l'empresa a visites d'estudiants: cada any fan sessions als alumnes de 4t ESO de Llinars del Vallès, explicant-los amb veu d'empresa perquè cal que els joves segueixin estudiant.

A banda d'això, l'empresa també col·labora amb centres universitaris, acollint becaris, fent ponències o sessions a la UAB i el Tecnocampus de Mataró, sobre Recursos Humans, i també sobre la gestió energètica en jornades organitzades pel Grup de Gestors Energètics.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de novembre de 2014 per Josep Maria Canyelles, a partir de l'entrevista realitzada a Josep Moré, director general, i les aportacions de Lídia Soler, del Departament de Gestió Serveis Tècnics. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya.