



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social

Isidro Torras
Raspalls
Tècnics



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

www.respon.cat



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Ocupació**

Isidro Torras, SL Raspalls Tècnics

Nom de l'empresa Isidro Torras, SL

Sector d'activitat industrial

Activitat de l'empresa Producció i venda de raspalls industrials

Nombre de treballadors/es 11 persones

Pàgina web www.isidotorras.net

Adreça Costa i Formiguera, 12 - 08192 Sant Quirze del Vallès (Vallès Occidental)

Contacte T. 937 118 411 - info@isidotorras.net

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Isidro Torras, SL és una empresa familiar centenària fundada l'any 1915 i dedicada a la fabricació de raspalls industrials i per la neteja viària. El seu gerent, Xavier Torras, representa la quarta generació i és accionista juntament amb la seva mare, que també participa en la gestió si bé probablement causarà baixa per jubilació.

La pèrdua sobtada del pare l'any 1992 va fer que en Xavier s'incorporés plenament a l'empresa als 18 anys per fer costat a la seva mare que va haver d'afrontar la direcció del negoci.

Situada al polígon industrial Can Llobet de Sant Quirze del Vallès, amb una plantilla actualment d'11 persones, fabriquen o comercialitzen a dos grans grups de clientela, d'una banda Ajuntaments i grans empreses que fan neteja viària, i per altra indústries que necessiten uns raspalls més tècnics per utilitzar en el seu procés industrial.

Totes les vendes es fan a Espanya, on competeixen juntament amb 4 fabricants més.

En els dos grups de clientela el factor preu és determinant per la competitivitat, però en el grup d'Ajuntaments i empreses de neteja viària s'hi afegeix l'inconvenient d'haver de suportar llargs períodes de cobrament.

Per tant, la supervivència a curt termini de l'empresa exigeix un perfecte equilibri per garantir la màxima eficiència en costos per aconseguir el millor preu de venda i la màxima prudència en la gestió de la tresoreria per assegurar el finançament del seu capital circulant.

Tot i aquestes dificultats del dia a dia i la resta de problemàtiques sobrevingudes amb la crisi econòmica, l'empresa manté els seus valors fundacionals de vocació per la continuïtat a llarg termini, l'esperit emprenedor i innovador i un profund afany pel servei al client.

Son valors que esdevenen compromisos fermes, irrenunciabls i que son distintius d'Isidro Torras, S.L., però cal destacar que es porten a terme de forma natural, quasi instintivament i sense més protocols que el propi exemple i el compromís col·lectiu.

En definitiva, son bones pràctiques transmeses de generació en generació que inclouen tots els vectors de la responsabilitat social, si bé que cap d'elles no mereixi segurament un titular destacat, totes son importants i totes han contribuït al valor actual de la seva marca.

COMPROMÍS PER LA CONTINUÏTAT: INNOVACIÓ EN PRODUCTOS

En els seus orígens l'empresa va començar fabricant pinzells per a pintura artística i va arribar a tenir 50 persones treballant. Però quan el mercat xinès va irrompre amb uns preus molts inferiors va deixar de ser viable i es va iniciar en la fabricació d'un nou producte, els raspalls industrials.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació



Posteriorment es va passar a la fabricació i comercialització de raspalls de neteja viària, i actualment per compensar la forta competitivitat en preus referida anteriorment, s'ha trobat una nova línia de negoci en la fabricació de maquinària per fer raspalls.

Cada generació ha anat afrontant les innovacions que el mercat li exigia. Amb la incorporació de la quarta generació actual, es varen fer importants inversions en la modernització de la maquinària, i avui l'empresa s'està iniciant en el mercat internacional.

Un altre exemple d'aquest afany per la continuïtat de l'empresa familiar el trobem en la recent baixa d'un soci, la participació accionarial del qual va ser comprada automàticament per en Xavier Torras. Això li ha suposat una important inversió, però que ha fet convençut que per sobre de l'oportunitat de negoci actual, efímera i subjecta a qualsevol tipus d'adversitat, hi ha la continuïtat del projecte empresarial heretat.

COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN: PROTOCOL FAMILIAR

La família empresària té definit i aplica un protocol familiar encara que no està formalitzat per escrit. Si més no, s'ha donat resposta als aspectes de composició, funcionament i presa de decisions en els òrgans socials, als pactes sobre drets i obligacions de caràcter econòmics: política de dividends, endeutament, garanties personals i remuneració, i per últim als criteris d'entrada de membres familiar a l'empresa.

COMPROMÍS PER LA IGUALTAT EN L'EQUIP DE TREBALL

Les relacions entre les persones, sòcies o no, son de proximitat i diàleg. En Xavier és un treballador més integrat a l'equip i polivalent.

Si bé la reduïda dimensió de l'empresa ho facilita, ajuden les reunions que setmanalment es fan per revisar i valorar els procediments, la satisfacció de la clientela, l'evolució de l'empresa i sobretot es promou la participació per a fer propostes de millora.

Es porten a terme mesures de conciliació segons les necessitats particulars; per exemple, un col·laborador va adaptar el seu horari per poder atendre el seu pare.

L'antiguitat del personal és molt alta; arriba en alguns casos als 25 anys.

COMPROMISOS AMB LA COMUNITAT

L'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Quirze és un organisme que promou el desenvolupament de les empreses del seu municipi. Un requisit necessari per aquesta col·laboració és que l'empresa mostri una actitud de col·laboració mútua, transparència, voluntat de compartir experiències amb altres empreses i un compromís de continuïtat. Isidro Torras participa activament en aquesta iniciatives locals.

Per altra banda, col·labora sistemàticament mitjançant quotes fixes anuals amb Càritas, Creu Roja i l'Associació de Malats Mentals.

Manté bones relacions, en ocasions d'intercanvis comercials, amb empreses competidores.

COMPROMÍS AMBIENTAL

Un dels principals valors afegits de l'empresa és la capacitat per fer raspalls a mida segons les preferències del client. Recentment s'ha incorporat una aplicació informàtica a la pàgina web que permet al mateix client configurar el seu raspall segons mides, quantitat, tipus de fibra i material



de la base. Una vegada introduïdes aquestes dades es calcula el pressupost econòmic i es comunica juntament amb el termini de lliurament.

Aquesta innovació tecnològica ha esdevingut una clara millora en dos aspectes:

- S'eviten les no conformitats per errades en la interpretació.
- Es redueix el consum de carburant i temps de desplaçament que suposaven les nombroses visites per concretar l'encàrrec. Ara, amb l'aplicació informàtica no cal desplaçar-se.

S'ha invertit també en nous sistemes de fabricació que permeten fabricar els raspalls anomenats Strip amb una major seguretat en la subjecció de la fibra i per tant allargar-ne la vida útil.

CONCLUSIONS

Isidro Torras, SL és una empresa amb pràcticament 100 anys de presència en el mercat que ha mantingut gràcies a la vocació de continuïtat del projecte familiar de les diferents generacions.

Cadascuna d'aquestes generacions ha afrontat els canvis segons les oportunitats que apareixien, i actualment, amb la quarta generació al front del negoci, les bones pràctiques associades a la responsabilitat social són l'aposta per mantenir la continuïtat.



“Es redueix el consum de carburant i temps de desplaçament que suposaven les nombroses visites per concretar l'encàrrec”

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2013 per Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat, a partir de l'entrevista realitzada a Xavier Torras, gerent i soci de Isidro Torras, S.L., a càrrec de Xavier Romea. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya