



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social

Serrat
Agrocuina
Vall Bas



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

www.respon.cat



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Ocupació**

Serrat Agrocuina Vall Bas, SLL

Nom de l'empresa Serrat Agrocuina Vall Bas, SLL

Sector d'activitat Alimentació

Activitat de l'empresa Elaboració i venda de plats precuinats

Nombre de treballadors/es 7 persones

Pàgina web www.menjam.cat

Adreça Casa Serrat s/n - Joanetes, La Vall d'en Bas (Garrotxa)

Contacte T. 972 690 929 - info@menjam.cat

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Serrat Agrocuina Vall Bas S.L.L. és una empresa agroalimentària situada al nucli de Joanetes (Vall d'en Bas) dedicada a la venda directa de productes de la terra (locals) i a l'elaboració i venda de plats precuinats seguint la cuina tradicional.

Tot i que l'empresa es va constituir l'any 2006, els avalen divuit anys d'experiència en el sector alimentari. Actualment disposen d'un punt de venda directa setmanal en una botiga a Olot i properament obriran una agrobotiga a Joanetes.

Distribueixen aliments d'elaboració pròpia, en calent per a col·lectivitats, i refrigerats i congelats per a altres comerços i restaurants.

Des de 2007 porten a terme eventualment el servei de menjador a escoles i servei de càtering a col·lectivitats per esdeveniments (aniversaris, jornades tècniques, inauguracions i altres celebracions).

Atès el caràcter familiar del negoci, és significatiu indicar l'origen rural de la família i la seva voluntat de continuar vivint "de pagès", i també el seu gran sentit d'arrelament al territori. Així, des de la seva creació, aquesta empresa ha pres un compromís de revitalització de l'activitat agrícola i foment del potencial turístic d'aquesta zona de la Garrotxa, a partir d'una valors de respecte per l'entorn i per les persones.

COMPROMÍS VERS LA SOSTENIBILITAT

La bona pràctica de responsabilitat social de Serrat Agrocuina es basa en la sostenibilitat en sentit ampli. S'aplica als aspectes ambientals, econòmics, de salut i seguretat del producte, de l'activitat laboral i de compromís amb el territori.

L'empresa va accedir a formar part del programa Leader Plus, promogut per la Fundació Privada Garrotxa Líder gràcies als Fons Estructurals de la Unió Europea, el qual els va permetre incorporar polítiques de gestió responsable i integral de la seva activitat -qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals-, entre les quals destaca la implantació de mesures d'estalvi d'aigua i energia, la minimització de residus i el control de les emissions a l'atmosfera.

COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOCIETAT

Un 89% de les compres realitzades per Serrat Agrocuina s'efectuen a la Garrotxa. Del 11% restant, una part important correspon a les comarques veïnes en un radi de 40 km.

L'empresa a l'hora de seleccionar els proveïdors prioritza sempre que sigui possible els locals. En aquest cas, es volen recolzar en la qualitat i prestigi dels productes i la gastronomia local per oferir uns productes de qualitat,





“ Han aconseguit minimitzar les emissions, els abocaments, els consums, els residus, els soroll i altres factors indirectes ”



saludables, compromesos amb l'entorn natural i humà, i vinculats a les llargues tradicions culturals de la terra.

I es que en la mesura que el sector primari a la Vall d'en Bas ha anat disminuint progressivament la diversificació en productes, es vol potenciar els productes de la Vall incentivant que se'n facin més, i sobretot que siguin ecològics, amb menys productes químics, potenciant i donant sortida a l'agricultura de la zona i donant a conèixer una part molt important de la seva cultura.

COMPROMÍS AMBIENTAL

En primer lloc, cal dir que la nau on treballen és una antiga granja de porcs convenientment rehabilitada, on es compleixen estrictament totes les normes de seguretat. S'ha aconseguit una bona integració de la nau amb l'entorn i paisatge de la vall, aspecte que consideren rellevant per al manteniment de l'entorn paisatgístic.

Respecte les diferents pràctiques que duu a terme per disminuir l'impacte ambiental, reduir consums o millorar l'eficiència, l'empresa ha adoptat les millors tècniques disponibles. Així han aconseguit minimitzar les emissions, els abocaments, els consums, els residus, els sorolls i altres factors indirectes. Alguns aspectes que cal ressenyar són els següents:

- L'empresa utilitza la cogeneració, una fórmula innovadora que aprofita els gasos calents excedents del sistema de refrigeració per escalfar l'aigua sanitària, a més, els gasos calents es reconduïxen per tal de fer els desglaços oportuns a les bateries de fred, amb estalvi triple d'energia i emissions.
- Les aixetes de l'establiment disposen de polsadors que permeten reduir els consums d'aigua.
- La il·luminació és de baix consum, aprofitament de llum solar (instal·lació de finestres a totes les zones de manipulació), temporitzadors de llum amb detectors de presència en les zones de pas.
- Separació aigües brutes i aigües grises.
- Instal·lació d'una depuradora amb certificat del proveïdor que garanteix el reg amb les aigües tractades.
- Ús de productes de neteja biodegradables.
- Els tancaments es realitzen amb vidres dobles per a l'aïllament, les parets també s'ha revestit de material aïllant.
- S'han adoptat les millors tècniques disponibles per a garantir l'estalvi energètic.
- El sistema de gestió integrat garantirà la qualitat i salubritat del producte final i el manteniment de la maquinària i les instal·lacions.
- Optimització de les compres de matèria primera per minimitzar els residus.
- Recollida de les aigües pluvials pel reg.
- Disposen d'un sistema de depuració de les aigües que van a l'autoreg de l'explotació.
- Sensibilització i recollida selectiva en tots els càterings.

Un altra pràctica significativa pel que fa a l'estalvi energètic es basa a adequar el consum elèctric al cost de la tarifa elèctrica, segons una triple tarifa en funció del tram horari. Així, disposen d'un mecanisme automàtic que bloqueja totes les màquines en període de tarifa alta (excepte les alarmes i aquelles que siguin engegades manualment).

ASPECTES DE BONA GESTIÓ

El seu estil directiu és participatiu i, per mitjà de reunions freqüents, porten una direcció compartida on tots els treballadors i treballadores hi poden intervenir.

El seu model de gestió va més enllà del que es pot esperar d'una empresa de dimensions tan petites, ja que disposen d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) que incorpora les diferents normes de què disposen, assegurant el compliment de la qualitat i manteniment, la seguretat alimentària, la prevenció de riscos laborals i la gestió ambiental.

Així mateix, Serrat Agrocuina disposa d'una moderna i eficaç aplicació informàtica que conté totes les fitxes dels productes que manipula, la traçabilitat i el control d'estocs, la informació contínua de moviments de productes, els controls de temperatura, els terminis de lliurament, els proveïdors..., i que li permet, en definitiva, dur a terme una acurada gestió econòmica i empresarial de l'activitat.

El seu sistema de control implica un checklist sobre les característiques del producte que els arriba, i també sobre el transport, tant el vehicle com el mateix transportista, una informació molt valuosa per poder prendre decisions correctes i ponderades, que tinguin en compte tots els aspectes rellevants.

El fet que mesurin sistemàticament totes les entrades i sortides (productes, consums energètics, deixalles...) els ha permès optimitzar la gestió i prendre consciència de les àrees de millora. Però també els ha facilitat la descoberta immediata de possibles errades per part dels seus proveïdors, com és el cas de la facturació elèctrica en la qual s'estava produint un càlcul erroni per part de la companyia elèctrica.

ASPECTES LABORALS

L'empresa ha afavorit l'ocupació de 7 persones del territori, tres de les quals són dones majors de 45 anys. També ha definit els criteris que regeixen les condicions sociolaborals dels seus treballadors més enllà del conveni del sector, entre els quals figuren les retribucions per lloc de treball o les mesures de conciliació de la vida personal i laboral.

El sistema de gestió garanteix la seguretat de les persones, defineix les competències i responsabilitats d'aquestes i en planifica la seva formació.

CONCLUSIONS

Serrat Agrocuina mostra la seva satisfacció per l'aposta, de la qual tant el medi ambient com tots els grups d'interès en surten beneficiats. El fet que es compleixin estrictament totes les mesures de seguretat els dona una gran seguretat i confiança. L'adopció d'un sistema de traçabilitat suposa que es garanteix la qualitat i la seguretat alimentària de la producció per al client i per al consumidor final. L'empresa està permetent que la família pugui fer realitat el seu desig de viure a pagès i mantenir una relació sostenible amb l'entorn.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2013 per Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat, a partir de l'entrevista realitzada a Josep Maria Serrat, gerent i propietari de Serrat Agrocuina Vall Bas, S.L.L., a càrrec de Xavier Romea. La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE s'emmarca en el programa Gestió de la Responsabilitat. Aquest projecte ha estat organitzat pel Consell de Cambres amb el suport de la Generalitat de Catalunya



GESTIÓ SOSTENIBLE RURAL

Gestió Sostenible Rural (GSR) és un projecte de cooperació interregional impulsat per divuit grups de desenvolupament local de Catalunya, Balears i Aragó que pretén fomentar una nova cultura empresarial en les organitzacions –públiques i privades- del medi rural a través del desenvolupament d'una metodologia comú d'implantació de polítiques de Responsabilitat Social Empresarial (RSE) que garanteixi el seu desenvolupament sostenible i, per extensió, la dels territoris on s'ubiquen.

Els objectius del projecte són els següents:

- Impulsar la sostenibilitat i la Responsabilitat Social Empresarial de les activitats econòmiques dels territoris rurals
- Avançar cap a la creació de Territoris Socialment Responsables
- Afavorir la intercooperació i la creació de sinergies entre territoris rurals sostenibles

En el procés de selecció de les empreses que opten a l'obtenció de l'ajut i d'avaluació dels projectes que han presentat s'hi han incorporat criteris de valoració vinculats a la Responsabilitat Social Empresarial per determinar el grau de compromís dels potencials beneficiaris.

L'empresa o entitat beneficiària disposarà d'una relació d'actuacions o mesures correctores que han de permetre millorar els punts febles de la seva gestió i potenciar-ne els punts forts i la quantia de la subvenció vindrà determinada pel grau de compromís que adoptin els promotors en relació al compliment de les accions definides.

Més info: <http://ca.gsrural.org>