



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

Criteria
RRHH

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Criteria Recursos Humanos

Nom de l'empresa Criteria Recursos Humanos, SL

Sector d'activitat Consultoria de recursos humans

Activitat de l'empresa serveis de consultoria, formació, gestió de la formació bonificada, desenvolupament de continguts, projectes d'igualtat i diversitat

Plantilla 29

Pàgina web www.criteria.es

Twitter @Criteria_RRHH

Adreça Tuset 19, 2n. - 08006 Barcelona **Contacte** info@criteria.es



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA



L'empresa es constitueix l'any 2000 i des de llavors, han dedicat els esforços a aportar valor a les empreses en la gestió de persones, oferint serveis de consultoria, formació, gestió de la formació bonificada, desenvolupament de continguts, projectes d'igualtat i diversitat.

Consideren que el canvi no és un problema, sinó una oportunitat per generar nous projectes i idees que els permetran oferir un servei integral.



La missió corporativa de Criteria la defineixen com: *Volem aportar solucions per **potenciar el recurs humà de les nostres empreses clients**, entenent les seves necessitats i donant suport per treure el màxim profit de les seves capacitats.*

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Es consideren un grup de professionals amb el compromís de treballar cada dia amb il·lusió. **Fem nostres els objectius de les nostres empreses clients**, i treballem i ens esforcem, amb entusiasme, per assolir-los.

COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

Criteria creu que la responsabilitat social aglutina totes aquelles iniciatives i compromisos per part de les empreses que contribueixen a la millora social, econòmica i ambiental, i que van més enllà de la seva àrea de negoci.

“La nostra premissa és innovar i no parar de crear, aportar noves idees i nous enfocaments que donen resposta a la societat canviant en què ens trobem”

Mònica Sánchez
Directora de Criteria Recursos Humanos

El seu objectiu és integrar en la gestió interna de l'empresa, valors de responsabilitat social, com la sostenibilitat, la transparència, l'eficiència, el compromís i el respecte.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, Criteria ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos.

Consideren que actuar amb responsabilitat social els ha de permetre:

- Millorar la imatge i reputació, i la relació amb els grups d'interès afavorint la creació d'oportunitats de comunicació i posicionament en el mercat
- Generar noves oportunitats comercials i avantatges competitius
- Afavorir la fidelització de la competència.
- Contribuir al desenvolupament sostenible
- Consolidar la cultura corporativa
- Millorar el clima laboral
- Minimitzar els riscos

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

La plantilla, l'ànima de l'empresa

L'empresa creu que **l'equip humà que forma una plantilla és l'actiu més important** de què disposa una organització. Per aquest motiu, implantar mesures que en facilitin i millorin la vida resulta indispensable.

A Criteria han implementat una sèrie de beneficis per a la plantilla basats en la flexibilitat i la gestió del temps que permeten **millorar la conciliació del temps de treball i el temps personal**.

- **Flexibilitat horària** L'empresa permet la flexibilitat d'horaris d'entrada i sortida i l'adaptació de la jornada laboral en funció de les necessitats d'estudis o familiars de les persones que hi treballen.
- **Teletreball** El 98 % de la plantilla de Criteria s'ha acollit a aquesta opció i realitza almenys un 20 % del seu temps de treball sota aquesta modalitat, que els permet desenvolupar les seves tasques des de casa i estalviar temps en desplaçaments que poden dedicar a assumptes personals.
- **Festiu el dia de l'aniversari** Els treballadors de Criteria tenen la possibilitat de fer festa el dia del seu aniversari. Aquest dia és addicional a les vacances anuals de què disposen.
- **Jornada intensiva les vigílies de festiu** Les vigílies de dia festiu, la plantilla de Criteria pot optar per fer jornada intensiva i sortir abans de la feina.

El reconeixement a les bones pràctiques

Per la seva aposta ferma i convençuda per la conciliació de la vida laboral, personal i familiar de les persones que treballen a l'empresa, Criteria han rebut diferents guardons que reconeixen la seva tasca.

- **Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps** El 2013 va rebre el *Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i*

Temps 2013 en la categoria d'entre 10 i 50 persones treballadores, en el marc de la segona edició d'aquests guardons impulsats per la Regidoria de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats de l'Ajuntament de Barcelona.

- **Premi Catalunya a l'Empresa Flexible** El 2015 se'ls va concedir una *Menció especial d'honor del IX Premi Catalunya a l'Empresa Flexible en la categoria de Pimes*, atorgada per un jurat format per periodistes, directors de recursos humans, membres de la Delegació del Govern i representants d'entitats guardonades en edicions anteriors d'aquest premi, organitzats conjuntament per l'empresa Comunicació de Valor Añadido (CVA) i la Delegació del Govern a Catalunya.

Un compromís transversal

Per últim dins, d'aquest compromís amb la societat, la propietat de Criteria **ha impulsat la creació de la Fundació GoodJob**, que neix per promoure, desenvolupar i gestionar un ampli ventall d'activitats i iniciatives socials, culturals, econòmiques i educatives amb el propòsit de fomentar l'increment de les competències personals i professionals, així com la inserció socio-laboral, de persones amb discapacitat i, en general, en risc d'exclusió social.

Empresa saludable

El concepte d'Empresa Saludable es refereix a un entorn de treball en que la plantilla i la direcció participen en un **procés de millora continua per promoure i protegir la salut, seguretat i benestar de les persones i la sostenibilitat de l'ambient de treball**.

Entre les mesures destinades a assolir aquest objectiu, a la nostra empresa posen a disposició de la plantilla una **cistella setmanal de fruita fresca, ecològica, de proximitat i de temporada** de la qual poden disposar lliurement.

Participació social

Criteria participa activament en diverses iniciatives destinades a aconseguir una societat més justa i democràtica.

- **Xarxa NUST** La Xarxa NUST (Nous Usos Socials del Temps) es una iniciativa creada per l'Ajuntament de Barcelona i formada per empreses compromeses a facilitar una millor gestió del temps i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.
- **Pacte Mundial** El Pacte Mundial és una iniciativa internacional promoguda per les Nacions Unides que promou la implementació de 10 principis universalment acceptats per promoure la RSE.
- **Pacte del Temps** Resultat d'un procés participatiu organitzat per l'Ajuntament de Barcelona mitjançant el qual s'ha promogut el debat sobre com millorar la qualitat de vida i la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de la ciutat.
- **Charter de la Diversitat** Es tracta d'un codi, firmat voluntàriament, per fomentar el compromís cap a la igualtat i la diversitat, impulsat per la Fundació Diversidad.
- **Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva** Espai de cooperació entre institucions i empreses de la ciutat que treballen per crear un entorn més compromès amb la inclusió social i la qualitat de vida.

Dins de l'àmbit de la igualtat i com exemple d'entitat que integra aquesta cultura, es van presentar l'any 2014 a la convocatòria de l'Ajuntament de

Barcelona “Premi Barcelona a l’Empresa innovadora en conciliació i temps”, i van rebre el guardó que reconeix el seu compromís amb la conciliació entre vida laboral, familiar i personal.

El propòsit final i principal és fomentar l’increment de les competències personals i professionals, així com la inserció laboral, de persones amb discapacitat i, en general, en risc d’exclusió social.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Des de Criteria Recursos Humanos, es desenvolupen accions diverses que tenen un impacte directe envers la societat. Per una banda disposen d’un Departament amb professionals especialitzades en el camp de la igualtat d’oportunitats, i fan, al llarg de l’any més de 100 accions formatives a les nostres empreses clients, per fomentar i transmetre la cultura de la igualtat com eix vertebrador de la gestió de les empreses.

Desenvolupen projectes i diagnòstics de Plans d’igualtat d’oportunitats, fent visible els eixos del gènere, diversitat cultural, diversitat generacional, i diferent capacitat funcional.

A part, dos cops l’any tant a les oficines de Barcelona com a les de Madrid, realitzen jornades obertes per poder explicar en què consisteixen aquests projectes i en la importància de dur-los a terme.

Col·laboren amb entitats com *Calala Fondo de Mujeres* que es una fundació feminista d’àmbit estatal, que promou els drets, la participació i l’apoderament de les dones, particularment a Llatinoamèrica i el Carib, a través de la mobilització de persones i recursos destinats a enfortir les seves organitzacions, xarxes i moviments. Calala treballa per aconseguir una forma alternativa de redistribució de la riquesa entre els països del Nord i els de el Sud, que permeti a tothom, especialment a les dones, avançar cap a la justícia i el canvi social.

CONCLUSIONS

A Criteria Recursos Humanos han fet una **aposta ferma per les persones i per la societat**, principalment pel que respecta a la igualtat entre dones i homes i a la diversitat dels individus.

La seva experiència els ha demostrat que la incorporació d’accions de Responsabilitat Social acaba repercutint de forma positiva en l’empresa i que qualsevol organització de qualsevol mida pot posar, només amb una mica de voluntat, el seu gra de sorra que ajudi a assolir l’**objectiu de crear una societat més justa i més respectable amb el medi ambient** i el seu entorn.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavados, a partir de les entrevistes realitzades a Georgina González, responsable de l’Àrea Tècnica.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l’empresa i ha estat validada per aquesta. L’elaboració de les fitxes d’RSE és una iniciativa de l’associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d’Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.