



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

**Economia
Sensible**

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Economia sensible

Nom de l'empresa Cercle Econòmic Gironí, SL

Sector d'activitat Assessoria fiscal i laboral

Activitat de l'empresa Serveis fiscals, comptables, laborals, jurídics i de consultoria

Plantilla 3

Pàgina web www.economiasensible.cat

Twitter @econsensible

Adreça Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona - Pic de Peguera, 11 - Despatx 2.1 -

Edifici Giroemprèn - Centre d'Empreses - 17003 Girona (Gironès)

Contacte T. 972 183 237 - info@economiasensible.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Economia Sensible és la marca per mitjà de la qual aquesta empresa ofereix els seus serveis en l'àmbit fiscal, comptable, laboral, jurídic, consultoria d'empreses i màrqueting estratègic.

Es tracta d'un equip d'economistes i altres professionals que, a partir de l'experiència en l'assessorament a persones, empreses i entitats, van iniciar l'activitat al 2012.

COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

L'elecció de la marca ja transmet els valors corporatius i expressa la voluntat d'un tipus de servei honest i basat en criteris de responsabilitat social, amb un propòsit d'acompanyar la clientela en la gestió professional, eficient i responsable de la seva empresa o entitat. Economia Sensible manifesta la seva creença en una economia diferent, integral i més intel·ligent, capaç de fer front als reptes actuals i de futur.

El promotor i director, Ferriol Danés, havia treballat catorze anys en una empresa de consultoria i va decidir fer el pas a liderar el seu propi projecte, especialment per poder gestionar l'organització d'una altra manera més coherent amb els seus valors i on prevalgués la sensibilitat per davant de l'obsessió per disminuir el pagament d'impostos.

En Ferriol considera que està en un sector molt madur, que té necessitat de reinventar-se. I que el plus que ofereixen des d'Economia Sensible pren sentit sobretot per als nous clients. La seva orientació a la responsabilitat social ha vingut marcada fonamentalment pels **valors de la propietat**, i també hi havia una expectativa respecte a la possibilitat de captar oportunitat.

Potser per això van triar d'estar ubicats al Parc Científic i Tecnològic de la UdG, un indret que els permet accedir no solament a molts recursos sinó estar a prop del coneixement i del talent, en un ambient que els motiva i els permet introduir-se en aquests col·lectius i afegir emprenedors a la seva cartera de clients. A més, una de les decisions que van prendre des de l'inici va ser treballar sense despatxos, com a manera de mostrar la màxima transparència.

En sentit contrari, el seu estil i la mateixa denominació segurament provoca que alguns possibles clients ja no els truquin a la porta, però ja es tracta d'un posicionament volgut, ja que prefereixen treballar per a em-

preses alineades amb la seva sensibilitat i defugir les que puguin tenir actituds més insensibles. En qualsevol cas, això no els allunya de la gran majoria d'empreses, i no veuen risc de perdre clients tradicionals.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, Economia Sensible ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

En tant que despatx de serveis, tenen un impacte ambiental limitat, però mostren el seu compromís per disminuir aquests impactes, amb accions que porten a terme com el **reciclatge** de paper i plàstic bàsicament, o amb un canvi de proveïdor de **consumibles** per a la impressora per tal de poder fer servir cartutxos reciclats. A més, tot el paper que fan servir des del primer dia és reciclat i ecològic.

Però també intenten integrar els criteris de minimització d'impacte en el desenvolupament de la seva activitat, implicant la clientela. En concret, ofereixen portar la **comptabilitat al núvol**, tant a empreses com a autònoms, de manera que minimitzen l'ús de paper i els enviaments de documentació. Aquesta solució que van implantar fa dos anys és una opció preferida per molts clients.

A partir d'ara pretenen marcar objectius ambientals, amb indicadors de seguiment de consums, fent una estimació de l'estalvi, incloent la **digitalització** de l'arxiu.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

En el marc de la seva responsabilitat social, també han desenvolupat algunes col·laboracions amb organitzacions socials, com seria el cas especialment de la Fundació Vicenç Ferrer i l'Associació Somnis.

Durant la campanya de Renda van optar per destinar un 4 % dels ingressos bruts a solidaritat, que es van repartir meitat i meitat per a aquestes dues entitats no lucratives. Es va informar la clientela d'aquesta aportació i també es va explicar que no suposava cap increment en els costos del servei.

L'associació Somnis, precisament, va ser promoguda en part per ells, i encara avui Economia Sensible forma part de la junta directiva, amb la vicepresidència a càrrec de Carol Zurriaga i la tresoreria a càrrec de Ferriol Danés. Així, a diferència d'altres entitats que puguin rebre el seu suport en campanyes puntuals, en aquest cas, a més del suport, la seva vinculació forma part del seu dia a dia.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Economia Sensible està conformat actualment per un equip de tres persones més dues col·laboradores externes, i van fent equips amb experts per ampliar serveis.

Empresa compromesa amb



En tant que microempresa, els temes de conciliació i flexibilitat els porten amb molta naturalitat, però sense haver tingut necessitat fins ara de codificar-los.

A més, l'empresa ofereix la possibilitat de passar a integrar-se com a soci quan una persona que desenvolupi funcions clau per a l'empresa, després d'un cert període, hagi mostrat implicació en el projecte.

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Han nascut en plena crisi i han trobat un espai de mercat per poder créixer i oferir els seus serveis de manera viable i sense renunciar a un estil propi. Això no vol dir que la clientela hagi de compartir necessàriament els seus valors, però pensen que en el context actual, segur que alguna cosa va quedant a mesura que van mostrant una manera d'actuar.

Si bé la part fiscal ha estat la porta d'entrada de molts clients, estan equilibrant serveis i posant en valor la seva multidisciplinarietat, que els permet donar una visió més integral, i sumar assessorament en Protecció de dades (LOPD), en Màrqueting offline i en Màrqueting digital.

En el cas de les empreses de nova creació acostuma a ser més fàcil que es manifestin explícitament d'entrada uns valors més alineats amb l'RSE. En tot cas, perceben que obtenen la satisfacció de tota la seva clientela.

A més, se'ls apropen clients diferents dels que podien tenir anteriorment a l'altra empresa, com puguin ser les del món social i fundacional, entitats sense ànim de lucre, que complementen el conjunt de la seva cartera de clients i la fan més diversa i més rica.

Tenen capacitat per col·laborar amb altres assessories i professionals, fins al punt que algunes els porten clients per a assessorar en protecció de dades per al compliment de la LOPD i màrqueting. En general, tota la política d'aliances i **treball en xarxa** és un actiu i ho gestionen intensament, tractant de tenir un estil col·laborador. Aquest fet és una mostra que han sabut generar confiança i que la seva feina de qualitat es veu reconeguda.

Un acord de col·laboració singular és el que tenen amb el Parc Tecnològic, que té per objectiu captar talent. Per a atreure aquests emprenedors, aquestes noves empreses reben un suport i se les ajuda en els diferents serveis, de manera que durant el primer any Economia Sensible els porta gratuïtament la gestió econòmica, laboral i també suport en cerca de finançament, en una acció de col·laboració on també hi vinculen la xarxa de col·laboradors. El seu suport, juntament amb altres que reben del Parc i altres empreses, com el mateix lloguer, fa possible que el Parc Tecnològic vagi creixent amb nous emprenedors.

Entre les organitzacions amb què es relacionen, cal indicar que formen part activament de l'Associació d'Empresaris i Emprenedors de Girona (AEEG).

CONCLUSIONS

El sector on actua és certament madur i, tal com manifesten, tenen vocació de contribuir a reinventar-lo. No és fàcil atès que no és estrany que els assessors siguin requerits per aconsellar sobre com portar a terme accions bastant allunyades de l'RSE. Però Economia Sensible ha anat fent-se



Equip d'Economia Sensible amb el cartell de l'Ideari Respon.cat de l'RSE

un forat en el seu territori, amb una bona penetració en empreses noves, i se senten orgullosos de la tasca que fan entre la seva clientela.

La seva capacitat de merèixer la confiança ha arribat més enllà de la clientela i han sabut trobar acords amb altres despatxos amb qui, en certs serveis, estan competint. I un dels resultats del seu estil és que han aconseguit créixer en certs sectors de clientela i, sobretot, que gaudeixen de la seva professió, a la qual han aportat una visió de responsabilitat social.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per Josep Maria Canyelles, a partir de les entrevistes realitzades a Ferriol Danés, director general, i a Carol Zurriaga, responsable de comunicació.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.