



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

Edat 3

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Edat 3

Nom de l'empresa Edat 3, SCCL

Sector d'activitat Serveis d'atenció domiciliària

Plantilla 37

Pàgina web www.edat3.com

Adreça Pl. Manel Marcillo, 3- 17800 Olot (Garrotxa) **Contacte** info@edat3.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Ubicada a Olot, Edat 3 sccl, entitat d'iniciativa social i sense ànim de lucre, va ser creada a l'any 1992 per 3 persones amb molta il·lusió formades en el sector, i com a conseqüència que l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal varen externalitzar els Serveis d'Assistència a Domicili (SAD).

Paral·lelament, i sorgit des d'Edat 3 sccl, es creà un Centre de Dia (Centre Actiu S.L.) que s'acabà convertint en Residència.

A l'any 2004 l'actual President del Consell Rector de la Cooperativa és contractat com a director tècnic amb l'encàrrec de dotar d'independència la Cooperativa (Edat 3) respecte a la Residència (Centre Actiu), tant en temes organitzatius i estructurals com fins i tot en la separació física o d'ubicació, ja que fins llavors sempre havien compartit espai.

A l'any 2005, s'ofereix al director tècnic incorporar-se com a soci, assumint tota la part de gestió, davant la dimissió de la gerència existent, per canvis professionals.

Entre 2005 i 2006 s'acaba de desvincular a tots els nivells el SAD i la Residència. També es decideix deixar de prestar servei al Ripollès en finalitzar el conveni amb l'Administració. En aquells moments la proporció entre client públic i privat era d'un 75 % a 25 %.

També en aquestes dates, s'inicia la col·laboració amb una altra cooperativa del sector, AD Baix Empordà sccl, dedicada a la prestació de serveis de SAD, així com actualment a la formació (centre col·laborador amb el SOC).

Al 2006 s'ha d'afrontar la situació respecte al contracte marc amb l'Administració, ja que fins llavors, Edat 3 sccl havia sigut l'únic proveïdor de SAD del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG). A causa de la Llei de la Dependència, es va treure a concurs el servei de SAD, que va ser atorgat a Edat 3 sccl i a 2 empreses noves de la comarca (dependents de residències ja existents). El nou contracte va entrar en vigor al 2007 amb una durada inicial de 3 anys, i posteriors renovacions de caràcter anual fins als 10 anys de prestació (octubre 2017), quan es tornarà a convocar un nou contracte marc.

Actualment, Edat 3 sccl disposa d'uns 180 clients/usuaris públics i privats (en una proporció d'un 80 % a 20 % respectivament respecte al total) atesos per 32 persones, entre treballadors/es familiars, netejadores i conductors. Aquests, a la vegada, estan gestionats per un equip de 5 persones que inclou les funcions de coordinació, administració, assistent social i gerència. Així mateix també gestionen la casa mare de la congregació de les Missioneres del Cor de Maria a Olot.

A part de la línia de negoci principal, han anat ampliant serveis, sempre seguint els principis bàsics en **coherència** amb l'actuació, basada en el fet de dotar les persones de dignitat, identitat, i autonomia, mitjançant el ferm compromís amb la filosofia de romandre el màxim temps possible a casa, lloc agradable, conegut, amb records i vivències, on no hi ha horaris

Edat 3, atenció a les persones. Edat 3, qualitat de vida a la seva llar.



i hom decideix allò que vol fer, quan, i com. Això és una part important de la qualitat de vida de les persones, i essència de la seva filosofia d'empresa.

És per això que, per fer evident i palpable el compromís amb la seva essència, Edat 3 sccl no gestiona ni té cap residència, ja que consideren que el lloc de les persones és a casa seva.

Els serveis que han anat incorporant són:

Escola de cuidadors

Projecte en col·laboració amb la Residència Edat 3 Besalú SL (empresa independent de la Cooperativa Edat 3 sccl, i amb gestors diferents) i el Dipsalut, per tal de dotar d'eines al cuidador no professional, i així aconseguir una estada més quantitativa i qualitativa al propi domicili.

Parcs de salut

Els gestionen per encàrrec del C.Comarcal, en la línia d'aconseguir el màxim d'autonomia i autosuficiència de les persones, fet que ajuda a mantenir una major qualitat de vida al domicili.

Transport adaptat

Per tal de poder traslladar a les persones al Centre de Dia, de manera que segueixin mantenint el lligam amb la seva casa el màxim d'hores possible que els hi permeti el seu estat de salut.

Altres activitat

Activitats dirigides als Casals de la Gent Gran de la comarca, afavorint la mobilitat, el record, i la màxima normalitat en les activitats de la vida diària.

COMPROMÍS AMB ELS VALORS RESPONSABLES

Edat 3, atenció a les persones, Edat 3 qualitat de vida a la seva llar, aquest és el lema que expressa el seu compromís amb els valors. Atenen usuaris diversos (nens, persones amb discapacitat, gent gran...) i sempre amb el compromís que el millor lloc per a tothom és a casa seva, i per tant aquest és el seu camp de treball.

Contribueixen al manteniment i millora de la qualitat de vida dels nostres usuaris, respectant la seva estada al domicili propi, font de records, i entorn agradable i conegut, en el que ha de perdurar la seva estada la major part de temps possible per tal de dotar-los de la dignitat necessària i mantenir la seva identitat com a persones, i tot gràcies a un equip professional i implicat, que fa seva la filosofia de la Cooperativa. Cada treballador o treballadora és transmissor d'aquests valors.

I per tal de fer camí en aquests temes, estan començant a tirar endavant la nova norma ISO 9001:2015, com a compromís amb la qualitat.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capaciació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Des de la seva tasca de SAD, i també de transport, modifiquen constantment les rutes i fulls de treball per tal d'aconseguir una racionalització del quilometratge realitzat, de manera que contribueixen a la dismi-

núciol del consum de carburants fòssils, i posterior contaminació de CO₂. Així mateix, com a cuidadors de les germanes de les Missioneres del Cor de Maria (comunitat de 22 persones), porten, entre d'altres, la bugaderia i la cuina, i per tant, tenen control sobre la despesa d'aigua, els tipus de detergents, la despesa de gas, etc.

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

En aquest apartat, el primer a destacar, es el grau d'implicació de l'administració local, gràcies a la qual cobren puntualment els serveis realitzats i facturats, cosa que incideix positivament en la continuïtat de la Cooperativa i, per tant, en el fet de poder mantenir els llocs de treball, tot i la crisi.

Des de 2009, data en què es van congelar tarifes per part de l'administració, van haver de congelar els sous, i igualment van mantenir, per coherència, congelades les tarifes dels usuaris privats.

Des del compromís amb les persones al llarg d'aquests anys de crisi han fet l'esforç col·lectiu de mantenir els llocs de treball. S'ha hagut de redistribuir la feina, amb la col·laboració de tothom, per tal de mantenir els llocs de treball, i no veure's abocats a haver d'acomiadar ningú per causes econòmiques.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Envers els usuaris dels nostres serveis

L'impacte social de la Cooperativa en la vida de les persones ateses i les seves famílies no és calculable, ja que va més enllà de simples números i estadístiques, ja que l'aportació en qualitat de vida (SAD, parcs de salut, gimnasos), així com l'aportació en l'ajuda a donar seguretat, coneixements, empatia, empoderament... (Escola de Cuidadors), no es fàcilment quantificable.

La Cooperativa atén una gran diversitat de persones, contràriament a allò que es pot pensar, tant pel seu nom com pel sector de treball. Atenen persones amb discapacitats (físiques i psíquiques), mainada, famílies desestructurades, famílies monoparentals, i evidentment persones grans (malaltes, soles...)

La seva essència i compromís rau en la defensa que la persona ha de restar al seu domicili el major temps possible, treballant l'autonomia i l'autosuficiència. La casa representa el nostre habitat natural, que ens aporta dignitat i identitat.

La majoria de les relacions que s'estableixen al seu sector són relacions de dependència: *com que no pot fer-se això, no pateixi que jo li faig*, mentre que ells creuen fermament –des de fa més de 20 anys i així ho fan– en l'enfortiment i l'increment de l'autosuficiència, és a dir, dotar d'eines la persona per tal de que es pugui valdre el màxim possible per si mateixa.

Envers la societat

Dediquen una gran part del temps a fer difusió dels valors -concepte de l'estada a casa-, tant en les converses habituals, com en mitjans de comu-



nicació com Ràdio Olot, mitjançant un programa setmanal (Escola de Cuidadors), finançat pel Dipsalut.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Gènere

Edat 3 té actualment una plantilla de 37 persones, de les quals, un 80 % són dones, i la resta homes; i en el nivell de l'equip de gestió / direcció, el 75 % son dones.

Conciliació

En aquest apartat se senten especialment orgullosos ja que, excepte l'equip de gestió, tenim 32 persones i 32 horaris, que s'adapten a les necessitats de cadascú; i aquesta ha estat una de les característiques de l'organització adaptada al servei de les persones, tant internament (treballadors/es), com externament (usuaris).

A nivell de despatx, inicialment es feia un horari partit (9-13 i 15-19), que des de fa anys es va canviar, previ acord, a intensiu de 9 a 15 h. És fàcil observar que hi ha una disminució en la quantitat d'hores realitzades "in situ", però això obeeix a un canvi de model per part d'aquesta direcció, en que, evidentment sense disminuir sou, es contempla que les persones de despatx (equip de gestió) cobren per una tasca i una responsabilitat, més que no pas per un horari concret. Això es tradueix en una major qualitat de vida, i una major implicació, ja que no volen perdre de vista el tema familiar.

Igualtat

Al marge del que ve sent habitual en d'altres empreses i sectors, tothom es regeix pel conveni del sector, de manera que independentment del sexe de la persona, la nòmina final és la mateixa.

Llocs de treball

Un dels reptes que han superat durant aquests anys de crisi ha estat el manteniment dels llocs de treball. S'ha redistribuït la feina, amb la col·laboració de tothom, per tal de mantenir els llocs de treball. Menys ingressos, menys feina, però zero acomiadaments per motius econòmics.

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Albert Pérez, soci-president.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.