



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

Educaonline

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Educaonline

Nom de l'empresa Educaonline, SL (educaweb) - DEP Institut, SL

Sector d'activitat Portal web en l'àmbit de l'educació, la formació i el treball - Institut d'estudis i consultoria estratègica

Activitat de l'empresa Projectes educatius i d'orientació, captació de leads i publicitat de centres - Recerca social aplicada i consultoria

Plantilla 39

Pàgina web www.educaweb.cat - www.dep.net

Twitter @educaweb - @DEP_Institut

Adreça C. Aragó, 631-633 locals 1 i 2 - 08026 Barcelona

Contacte T. 932 151 365 - info@educaweb.com - estudis@dep.net

educaweb (*)



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Educaweb i DEP Institut són dues empreses que formen part del mateix Grup empresarial i que tenen una missió compartida: **oferir als clients i persones usuàries el millor acompanyament en el seus processos de presa de decisions.**

- **DEP Institut**, a partir de les activitats de recerca sociològica, consultoria i serveis relacionats amb l'obtenció, gestió i difusió de la informació, té com a finalitat donar suport a les empreses, institucions públiques i entitats sense afany de lucre en la seva presa de decisions tàctiques i estratègiques.
- I **Educaweb**, per la seva banda, té com a principal objectiu orientar i acompanyar les persones, de qualsevol edat, en qualsevol moment de la seva vida, en el procés de tria de la formació i de construcció de la carrera professional.

DEP Institut i Educaweb, van néixer de la mà d'un sociòleg i d'una psicòloga, Enric Renau i Permanyer i Montserrat Oliveras i Bagués. El 1995 es va constituir DEP Institut i el 1998, quan començava a estendre's Internet, i s'intuïa la gran revolució de la xarxa, es va crear el portal Educaweb.com amb la voluntat de reunir continguts, serveis i recursos sobre estudis i professions. Des de l'any 2000, DEP Institut concentra la seva activitat en la recerca, la informació social i la consultoria estratègica, mentre que Educaweb ofereix informació i serveis d'orientació acadèmica i professional.

Les dues empreses, que comparteixen seu a Barcelona, la conformen un equip de més de 40 professionals de diferents àmbits d'especialització (sociòlegs, politòlegs, informàtics, periodistes, psicòlegs, economistes...). Un equip pluridisciplinar estable i altament qualificat que ha contribuït de forma decidida al creixement i sostenibilitat de l'organització.

COMPROMÍS AMB ELS VALORS RESPONSABLES

Enfocament de l'RSE. El compromís, la confiança, l'adaptabilitat i la innovació social són valors que, des del seus orígens, han anat lligats a l'equip de DEP Institut i Educaweb.

En aquest sentit, les dues empreses procuren, amb les seves respectives activitats, esdevenir eines de transformació en base a la innovació social, és a dir, situant la ciutadania, la persona, al centre. Per això en les seves activitats s'incorpora la tècnica, la recerca i el coneixement al servei d'un objectiu principal: transformar la realitat social, política i empresarial i ajudar a progressar a les persones.

Així, doncs, en termes d'RSE, l'enfocament de l'organització esdevé una aproximació lògica que hauria de permetre, d'una banda, posar en valor i compartir amb els diferents grups d'interès les activitats i iniciatives ja consolidades i, d'altra banda, ser un impuls per obrir espais de reflexió sobre el seu impacte a la societat i la maximització d'aquells aspectes que generen valor.

Durant el 2015-2016, després d'haver estat seleccionada, DEP Institut i Educaweb han participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

A partir d'aquest procés de capacitació i consultoria, el Grup ha identificat una sèrie de bones pràctiques i àrees de millora amb l'objectiu de desplegar un pla d'acció específic en matèria d'RSE.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

DEP Institut i Educaweb compten amb un servei extern d'auditoria energètica per tal d'implementar sistemes que fomentin la reducció del consum i l'eficiència dels recursos utilitzats (priorització de la 'compra verda' en el material d'oficina, làmpades de baix consum, termòstats de fred-calor...).

Des dels seus inicis, també es disposa de contenidors per fer recollida selectiva de paper i envasos per tal de fomentar el reciclatge i es promou l'ús eficient dels recursos ofimàtics per reduir el seu impacte medi ambiental (minimitzant l'ús del paper, implementació de l'e-factura...).

En aquest àmbit, a més de disposar d'una comissió que vetlla per promoure el consum responsable i sostenible, es realitzen comunicacions periòdiques a la plantilla per tal d'incidir en la presa de consciència pel que fa al respecte al medi ambient i l'ús responsable dels recursos al seu abast.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

DEP Institut i Educaweb tenen com a un dels seus principals proveïdors el call center del Centre Especial de Treball de la Fundació Esclerosi Múltiple (FEM). Actualment l'atenció als usuaris d'Educaweb ocupa el 50% de la plantilla estable del CET, per això de forma continuada es porta a terme formació específica a l'equip d'operadors a més de l'adaptació d'eines informàtiques adequades pel desenvolupament de la seva activitat.

A més, anualment, des de DEP Institut i Educaweb es promouen diversitat d'iniciatives que procuren ampliar el coneixement i l'ús dels continguts i serveis a l'abast de les institucions i la ciutadania així com la seva participació activa. Alguns exemples:

- Els Premis Educaweb (www.educaweb.com/premis) que tenen com a principal objectiu visualitzar els projectes, materials i experiències que es realitzen a l'Estat i fomentar la creativitat en el disseny de propostes d'orientació.
- La Menció Enric Renau i Permanyer a la recerca social aplicada (www.dep.net/mencio), lliurada en el marc dels Premis Educaweb, i que neix amb la voluntat de ser un reconeixement a la figura i a la tasca del soci-fundador de DEP Institut i Educaweb, posant en valor persones, projectes o institucions que amb les seves iniciatives en l'àmbit de la recerca aplicada afavoreixin la transformació i intersecció del món de l'educació, la formació i el treball.



- Els monogràfics i publicacions en obert d'Educaweb (www.educaweb.com/publicaciones/monograficos/) així com l'agenda d'activitats (www.educaweb.com/eventos/) posen l'accent en el coneixement accessible i busquen la participació activa dels diferents grups d'interès per crear i compartir continguts.

L'equip de DEP Institut i Educaweb també participa en diverses iniciatives que promouen la innovació social en l'àmbit de l'educació, la formació i el treball. Alguns exemples:

- Participació en el Programa FemCAT, Programa Escola i Empresa (www.escolaiempresa.cat).
- Jurat de la iniciativa Richi Talent (www.richitalent.org), pel foment del talent entre els joves estudiants de batxillerat.
- Membres de la junta del Clúster Edutech (www.edutech.cat), que té entre els seus objectius la promoció de les TIC com a eina per a la millora de l'accés i el procés d'ensenyament-aprenentatge.
- Organització i participació en Jornades i Conferències a centres educatius i en l'àmbit de l'administració local (@DEP_Institut i @educaweb)

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

L'equip de treball de DEP Institut i Educaweb és el principal actiu del Grup per això s'han promogut diverses mesures per afavorir la conciliació i impulsar el desenvolupament professional dins l'organització.

Per exemple, en l'àmbit de la conciliació i la flexibilització laboral:

- Horari flexible d'entrada i sortida.
- Jornada intensiva els divendres i durant el període estival.
- Política de vacances que permet l'elecció de dies a convenir durant l'any.
- Possibilitat de teletreball, sempre que el lloc ho permet.

També es disposa d'un pressupost anual de formació (per àrees i a nivell individual) i s'incentiva a l'equip a formar-se en base els objectius i interessos professionals. En aquest sentit, l'empresa es fa càrrec, parcialment o totalment, de la formació, ja sigui econòmicament o amb temps.

Tant DEP Institut com Educaweb tenen convenis de pràctiques amb diverses universitats catalanes i també ofereixen estades a l'empresa a alumnes d'ESO i Batxillerat.

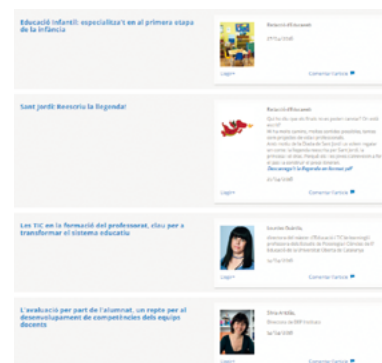
Pel que fa a la integració i aprenentatge de nous treballadors s'ha implementat un Pla d'acollida que implica les diferents àrees de l'organització.

El personal disposa d'una bústia de suggeriments online als que es fa seguiment i es dona resposta de manera sistemàtica.

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

DEP Institut i Educaweb promouen en els seus processos de compra la contractació local.

A més, el Grup incentiva de manera explícita les aliances i col·laboracions amb altres entitats, en pro d'una relació proactiva i de col·laboració amb proveïdors, clients i *partners* a través de reunions periòdiques que tenen com a principal objectiu aconseguir complementarietat i coordinació en les accions conjuntes.



DEP Institut i Educaweb també promouen la compra solidària (productes ecològics, comerç just, compra en centre especials d'ocupació amb projectes singulars...), especialment entorn a esdeveniments en els que s'implica tant l'equip de treball com clients i proveïdors (Nadal, Sant Jordi...)

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Albert Gorchs, director financer de DEP Institut i Educaweb, i a Silvia Amblàs, directora de DEP Institut.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.