



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2015**

**IFTEM**  
**Almacenática**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



**Generalitat de Catalunya**

---

# IFTEM

**Nom de l'empresa** IFTEM Almacenática

**Sector d'activitat** Serveis de formació

**Activitat de l'empresa** Accions formatives per al sector logístic

**Plantilla** 15

**Pàgina web** [www.iftem.com](http://www.iftem.com)

**Adreça** Energia, 114-116 - Cornellà de Llobregat (Baix Llobregat)

**Contacte** T. 933 773 370 - [iftem@iftem.com](mailto:iftem@iftem.com)

---



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

IFTEM, empresa familiar fundada el 1991, desenvolupa accions formatives en el sector logístic, per als operadors d'equips de treball autopropulsats. Disposa d'un equip de tècnics altament experts, amb més de 250.000 hores de formació d'experiència.

IFTEM desenvolupa la seva activitat formativa i de consultoria a Catalunya i a la resta de l'Estat i també a Portugal, amb seus a Barcelona, Madrid, i a Lisboa a través de l'associat INOVERGO - Desenvolvimento Laboral Lda, amb més de 10 anys d'experiència.

El seu objectiu primordial, des de la seva fundació, és la millora de les condicions de seguretat i salut en el treball, a través d'accions d'informació, consultoria i formació especialitzades.

Tenen un gran bagatge tècnic, que van actualitzant, donat que van ser els primers a oferir aquesta formació, abans de la llei de Riscos Laborals. El fundador, Vicenç Ripoll, pare de l'actual director, va ser pioner en aquest servei. I el seu posicionament comporta també que participin en espais com ara les comissions tècniques d'AENOR per a redactar les normes.

Han esdevingut **referents** en la formació del personal que es dedica a la utilització de tot tipus d'equips de treball per al moviment de materials i serveis, avalats per la llarga trajectòria i més de 100.000 persones formades, així com el compromís amb la qualitat. Això els ha permès col·laborar estretament amb institucions públiques i privades per millorar les condicions de treballs dels operadors i formant els professionals de les empreses més representatives del teixit empresarial local. Sovint se'ls deriva gent que necessita informació sobre la matèria des d'organismes oficials.

## COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

IFTEM advoca per la implantació de la formació com a eina per a la millora i avanç de les persones, tant en l'àmbit professional com en el personal, com a eix vertebrador en la consecució de les millors condicions preventives de seguretat i salut en el treball.

El seu àmbit afecta els equips de treball autopropulsats i que **no tenen normativa** pròpia, regulats pel Reial Decret 12/15, que determina que la formació és obligatòria però no la regula. El 2012, dues normes UNE defineixen com ha de ser la formació, que no és una transposició de normativa sinó la proposta feta pel comitè tècnic d'AENOR i finalment aprovada. Aleshores, a manca de regulació específica, la UNE funciona com la re-



ferència i, segons la mateixa Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, d'obligat compliment a manca de llei específica.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, IFTEM ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE tant en la dimensió interna com externa, mostrant també una millor capacitat de posar en valor els seus compromisos.

### COMPROMÍS AMB LA CLIENTELA

IFTEM ofereix cursos adaptats als requeriments de la clientela, i entenen que forma part de la seva responsabilitat procurar anar més enllà de la demanda expressada i **valorar allò que el client pot necessitar** realment. El resultat és un servei a mida, eficient, i que mereix satisfacció tant per part de l'empresa client com per part dels alumnes.

IFTEM desenvolupa els processos formatius sota la **norma ISO 9001:2008**. La formació compta amb el reconeixement de l'Institut de Seguretat i Higiene en el Treball, de l'antiga Direcció general de Consum i Seguretat Industrial, per la Direcció general de Relacions Laborals i per la Direcció general de Trabajo, reconeixements que li van valer el Premi Atlante 2004 de Foment del Treball a les Iniciatives en la Prevenció de Riscos Laborals. També disposa de l'aprovació de la Federation Europeene de la Manutention FEM-AEM i de l'Institut Català de la Logística - ICIL.

Les accions formatives IFTEM es realitzen preferiblement a l'empresa client amb els equips propis d'aquesta, de manera que la formació s'adapta a la realitat de l'empresa i s'aconsegueix una millor assimilació dels conceptes desenvolupats en el curs.

Cal dir que no es tracta d'una formació reglada sinó que hi ha marge per diferents propostes a partir del que estableix de manera el marc legal i interpretant quina és la formació que garanteix la seguretat suficient. Per això, han de competir amb ofertes més econòmiques però amb garanties menors, context de mercat que els posiciona en clau d'**aposta per la responsabilitat i la seguretat laboral òptima**. La seva clientela aposta per una formació de qualitat i molt especialitzada i valora què li aportarà la formació més que no sols el mer tràmit per complir amb el requeriment. Es tracta, doncs, d'empreses amb un sentit de compromís i que busquen un soci en prevenció, que els aportin un valor.

En aquest camí cap un major rigor tècnic i on el compromís és més rellevant, també han observat com els ha canviat l'interlocutor, que abans solia ser un encarregat de producció o de magatzem i ara cada cop més és un responsable de prevenció de riscos laborals. La conseqüència és que cal saber entrar en més detall, ja que demanen especialització per als accidents reals que pateixen, i alhora també els permet oferir consells de funcionament, a mode de consultoria, que són molt ben rebuts per la clientela. La tasca del personal docent de IFTEM en aquest context també se centra a **donar suport i interactuar amb el departament de prevenció de l'empresa** en la millora de les actituds preventives del personal a formar.

Així, la formació que ofereixen no sols està adaptada a la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, sinó que consideren que té un nivell que la converteix en **professionalitzadora**, garantint que s'assimilin els coneixements de seguretat. Contribueixen a incrementar el nivell de professionalitat, seguretat i qualitat total dels treballadors de les empreses amb l'objectiu d'optimitzar els resultats operatius.

Els seus alumnes són treballadors de les empreses clients, si bé també ofereixen cursos oberts a particulars, que sovint han servit com a reciclatge de persones que provenen del sector de la construcció i que cerquen la inserció laboral en la logística, especialment motivats pel gran creixement que les plataformes logístiques estan experimentant a Catalunya i al món en general.

El sector de la logística s'ha tecnificat molt a partir de la introducció de noves tecnologies, de manera que IFTEM es va adaptant als canvis i, amb l'avantatge de no haver-se de limitar a un temari oficial, poden **introduir amb agilitat novetats** com les lectures en codi de barres, amb làser, amb codis QR, etc.

El tracte és personalitzat i s'ofereix un assessorament professional, amb **documentació acreditativa** davant els estaments oficials de la formació realitzada: diplomes de capacitació operativa dels assistents a la formació; certificats tipus Carnet dels assistents a la formació; targetes identificatives per als operadors de màquines autoritzats. L'informe complet per a l'empresa ofereix totes les dades necessàries i també és molt necessari en cas que es produeixi un accident i calgui mostrar davant un jutge que la formació era la necessària i suficient. En ocasions han d'intervenir en processos judicials per a poder aportar el seu coneixement tècnic.

### Resultats

Saben que el resultat de la seva acció va directament relacionat amb una menor accidentalitat i amb una menor gravetat. Però troben a faltar un retorn d'indicadors per part de la clientela, que no s'acostumen a mostrar, i que els permetria mesurar els impactes de la seva acció d'una manera més precisa que no merament a partir de la mesura de la satisfacció.

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

A banda de treballar per al personal d'empreses, també reben moltes demandes de formació per part d'institucions públiques o socials que tenen per objectiu **fomentar l'ocupabilitat i la inserció laboral** de col·lectius sense feina o en risc d'exclusió social. Han col·laborat amb Càritas, ONCE, Creu Roja, ajuntaments, institucions penitenciàries, governs autonòmics, fundacions com Pere Tarrés, Intermèdia, Formació i Treball o Secretariat Gitano. En aquests casos, sí que disposen de resultats i poden mostrar uns índex molt elevats d'inserció, sovint del 80 %.

IFTEM és centre col·laborador del Servei d'Ocupació de Catalunya amb el número de cens 2974, i participa de les polítiques actives de formació i ocupació amb els agents socials, mirant de millorar les possibilitats de inserció al mercat laboral dels col·lectius més necessitats, i de tots aquells particulars i professionals amb la sensibilitat per reconèixer la oferta formativa amb més suport i reconeixement institucional.

Les accions formatives que fan per a institucions no lucratives o públiques les ofereixen en unes condicions econòmiques molt avantatjoses i



---

amb la mateixa qualitat, per tal de contribuir a promoure les polítiques d'ocupació i perquè volen seguir treballant amb aquest sector que altrament no podria fer-se'n càrrec ni, a diferència de les altres empreses, poden bonificar-se la formació.

IFTEM està implicat en el teixit empresarial i sectorial i forma part de diferents **xarxes** i associacions, com ara Barcelona Centre Logístic, la comissió de formació i logística de PIMEC, l'Institut Català de la Logística (ICIL), ANCED, el comitè de normalització d'AENOR en tant que membre de FEM-AEM, i altres.

## COMPROMÍS AMB LES PERSONES

IFTEM és una empresa familiar composta per 15 persones en plantilla i una gran estabilitat, fins al punt que el formador que porta menys anys ja en porta 12, llevat de la incorporació enguany d'un nou treballador, cosa que suposa moltes hores d'experiència professional i de treball en equip. Tots els formadors són tècnics de prevenció de riscos laborals. Aquestes persones estan ubicades a la central a Cornellà i, a més, tenen 3 formadors més externs, que operen sobretot a Madrid.

La necessitat d'oferir un servei que s'adapti a les necessitats de les empreses clients, i als seus torns i horaris disponibles, fa que donin cobertura a qualsevol hora, i a qualsevol lloc de la Península. Aquests requeriments els pateixen els formadors, que a més tenen molts desplaçament, però alhora la necessitat els retorna en positiu amb una flexibilitat en els horaris. Malgrat no tenir-ho regulat, tenen una cultura facilitadora de l'autoregulació, de la flexibilitat en els horaris, i del teletreball, que acaba compensant. Igualment, procuren ser sensibles alhora de repartir que un mateix formador no es vegi afectat per massa dissabtes en un període breu.

A mesura que han crescut amb la nova oficina a Madrid i amb alguns professionals externs, tenen el repte de mantenir el sentit de pertinença a l'organització per part de tothom. En aquest sentit, fan projectes que permetin treballar a distància i en equips mixtos, com ara per elaborar material didàctic o metodològic.

## CONCLUSIONS

IFTEM va néixer per cobrir una mancança que existia en la formació per al maneig de maquinària autopropulsada. El fet de tenir en la formació el seu objectiu fa que les persones estiguin al centre de la seva activitat. És per això que sempre han considerat que la responsabilitat social és un factor important a l'empresa, que han focalitzat especialment vers aquest grup d'interès.

D'altra banda, la manca d'un marc de formació reglada en el seu sector, els aporta una oportunitat d'autoregulació on poden aflorar i mostrar-se els valors de compromís amb les persones, i on la responsabilitat social pren una centralitat especial, alhora que poden portar a terme un exercici d'adaptació permanent a les necessitats del modernització del sector i a les inquietuds de la societat per la seguretat.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per Josep Maria Canyelles, a partir de les entrevistes realitzades a Raül Ripoll Rodríguez, gerent.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.