



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2015**

**Mismaeficacia**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

# MISMAEFICACIA

**Nom de l'empresa** MISMAEFICACIA, SL Centre Especial de Treball

**Sector d'activitat** Facility Services

**Activitat de l'empresa** Serveis de Càtering, Comercialització d'Equips i Material Higienic, Roba de Treball, Destrucció de Documents, Assistència Domiciliaria

**Plantilla** 25

**Pàgina web** www.mismaeficacia.cat

**Adreça** Plaça de Catalunya, 17 - 17014 Girona

**Contacte** T. 607 683 392 - info@mismaeficacia.cat

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Formada per un grup de professionals amb una dilatada trajectòria i acreditada experiència en el sector de la externalització – “outsourcing”.

Esta especialitzada en la gestió de projectes d'outsourcing per a processos industrials d'aprovisionament, elaboració, manipulació de productes i la prestació de serveis generals i auxiliars “facility services”.

Ofereix als seus clients solucions satisfactòries garantint la utilització dels recursos més adequats per a l'activitat a desenvolupar, ja sigui la prestació de serveis generals i auxiliars donant suport a l'activitat principal o core business, o el suport per a la fabricació, elaboració i manipulació dels seus productes.

Els treballadors de MISMAEFICACIA – CET realitzen la seva feina d'una manera independent o formant equip amb altres treballadors sense discapacitat i en conseqüència plenament integrats.

Mitjançant la subcontractació de serveis el personal de MISMAEFICACIA realitza les seves tasques en les instal·lacions del client **sota la direcció, supervisió i control d'un Gestor de MISMAEFICACIA**.

L'abast dels acords de col·laboració és ampli. El personal de MISMAEFICACIA es pot **incorporar a les instal·lacions del client sota la direcció, supervisió i control d'un gestor de MISMAEFICACIA** per donar suport a la transformació, producció i manipulació de matèries, mercaderies i béns, i poden fins i tot vendre'ls directament als clients.

## COMPROMÍS AMB LA BONA GESTIÓ I ELS VALORS RESPONSABLES

### Missió

Tenen com a missió la integració al treball de persones amb discapacitat mitjançant la formació continuada i la seva promoció personal i professional, col·laborant i donant suport en els processos de producció i comercialització de béns i serveis dels nostres clients, així com prestant serveis integrats amb absoluta satisfacció dels usuaris.

Tot això obtenint resultats positius que assegurin la viabilitat i continuïtat del CET, dels seus clients i el manteniment d'ocupació.

### Compromís, gestió i responsabilitat

L'orientació de MISMAEFICACIA envers la responsabilitat social és conseqüència i ve marcada pels valors del fundador, valors que ha anat adquirint durant la seva trajectòria professional com a gestor **d'empreses en que l'RS ja era un eix fonamental en l'estratègia de l'empresa**.

mismaeficacia



“ És un Centre Especial de Treball d'iniciativa privada ”

“ Actuen com un soci del nostre client en la direcció i gestió del servei contractat ”

---

La direcció d'empreses intensives amb mà d'obra poc i mig qualificada el va fer entrar en contacte amb col·lectius denominats de “risc d'exclusió social” entre els quals es troben les persones amb discapacitat legalment reconeguda.

Per aquest motiu va decidir compaginar la seva activitat professional amb la constitució d'un Centre Especial de Treball d'Iniciativa Privada.

Els **valors** que guien la forma de treballar i relacionar-se de MISMAEFICACIA amb els treballadors, proveïdors i clients, són impartits amb responsabilitat social per tota l'organització:

- Compromís
- Seguretat
- Confiança

**MISMAEFICACIA** per tal de complir amb les normatives i lleis que regulen l'activitat empresarial en l'àmbit social, ambiental i respecte als drets humans, incorpora en la gestió de la seva activitat criteris i practiques de **responsabilitat social empresarial, generant activitat econòmica social.**

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

- Serveis competitiu i de qualitat, amb personal discapacitat.
- Inserció de persones amb discapacitat.
- Formació, promoció personal i professional assegurant la integració al món laboral. Compliment de la LISMI.
- Els treballadors del CET treballen de manera independent o formant equip amb els altres treballadors sense discapacitat i en conseqüència plenament integrats.
- Pla d'igualtat.

Durant els últims anys, el seu fundador ha estat participant en projectes solidaris promoguts per entitats financeres i institucions educatives i altres grups d'interès en qualitat de mentor voluntari, amb l'objecte de ajudar en la posada en marxa o en la millora i canvi del **model de negoci d'empreses d'economia amb marcat impacte social** (cooperatives, fundacions, centres especials de treball).

### COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

El model de negoci de MISMAEFICACIA, es basa en la següent estratègia. Per una part, el creixement orgànic que li ve donat per la venda de serveis propis de la seva activitat “facility services”. Per una altra part, per la via de l'economia col·laborativa. MISMAEFICACIA té aliances estratègiques amb empreses ordinàries en què la Responsabilitat Social forma part del seu model de negoci i estratègia.

Són empreses amb les quals comparteixen l'interès i objectius de posar en valor les diferents capacitats que tenen alguns col·lectius de persones que per diverses circumstàncies es troben en risc d'exclusió social i que contribueixen a general valor econòmic social competint en el lliure mercat de serveis i productes amb eficàcia i productivitat.

Realitzen accions comercials conjuntes i es dirigeixen a aquelles empreses que tenen interès a incorporar dins de la seva proposta de valor criteris d'economia social i alhora poden ajudar a complir a les empreses amb mes de 50 treballadors l'obligació legal de reserva de quota del 2% de treballadors amb discapacitats.

## Compromís en el proveïment

**Productes i Solucions de Neteja i Higiene amb Grup Papelmatic.** Des de la seva central de compres subministren a la clientela productes de cel·lulosa, neteja industrial, sanitària i higiene professional. Contribueixen al benestar de pacients, residents, comensals, treballadors, estudiants i usuaris en general de les organitzacions, cobrint les necessitats d'higiene personal i ambiental a través de solucions sempre sostenibles pel medi ambient.

**Destrucció, Reciclatge i Recollida documents amb DESTROPACK.** Des de la seva central de compres subministren a la clientela serveis de destrucció confidencial de documents i altres suports, així com la recollida selectiva de paper, cartró, o altres materials sensibles. Disposen de tot tipus de contenidors.



## COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Les persones que contracten tenen altres capacitats diferents a les habituals i es tracta de conèixer-les i potenciar-les mitjançant itineraris d'ajust adaptats a les característiques del lloc de treball.

Per aconseguir la missió, MISMAEFICACIA col·labora estretament amb entitats socials que donen suport al Centre Especial de Treball. D'aquesta manera, treballant en xarxa i amb estreta col·laboració amb l'equip de MISMAEFICACIA, es dissenyen i implanten itineraris que garanteixin una òptima incorporació del treballador al seu lloc de treball i, en conseqüència, la seva efectiva integració social.

- Comunicació constant per sms, whatsapp, email i telèfon.
- Enviament d'instruccions i comunicacions pels mateixos mitjans.
- Enviament d'horaris de treball i adreces dels centres indicant línies de Metro, Ferrocarrils, autobús i també la parada més pròxima.
- Assignació del Centre de Treball més pròxim al seu domicili.
- Comunicació constant entre MISMAEFICACIA i el tutor de cada treballador.
- Visites periòdiques als centres de treball.
- Atenció telefònica constant.
- Formació en PRL.
- Formació "in situ".

## COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Gestionen serveis i ofereixen productes de manera que es millori i es potenciï la sostenibilitat de l'entorn.

Utilitzen productes, útils i maquinària de fabricants certificats que acrediten aquesta condició.

Les aliances estratègiques els vinculen amb empreses que gestionen amb els mateixos criteris i exigències:

- Certificacions de qualitat
- Etiquetes ambientals
- Certificats d'origen
- Reciclatge selectiu

- 
- Traçabilitat dels serveis
  - Compliment de normatives i certificats
  - Etc.

## COMPROMÍS D'APRENENTATGE EN RESPONSABILITAT SOCIAL

Per tal d'aprendre tècniques que incorporen criteris de Responsabilitat Social basats en una gestió ètica, MISMAEFICACIA subscriu els pactes de diverses organitzacions.

D'aquesta manera te accés a conèixer experiències i coneixements per implantar-los en la mesura del possible i segons la conveniència a les seves practiques.

Entre aquestes organitzacions destaquen els compromisos amb **Pacte Mundial de les Nacions Unides**.

Aquest compromisos ens ajuden a compartir experiències i aprenentatges per ser responsables amb totes aquelles accions on participen i els serveixen de marc de referència.

Durant el 2015, després d'haver estat seleccionada, ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Per mitjà del procés de capaciació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Alex Bosch, soci-director general.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE.Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.