



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2015**

Pinter

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Pinter

Nom de l'empresa Pintados y Derivados, SL (Pinter)

Sector d'activitat Serveis industrials

Activitat de l'empresa Pretractament , recobriment i pintat de peces per tots els sectors

Plantilla 45

Pàgina web www.pinter.es

Adreça Monturiol ,13-19 - 08210 Barberà del Vallès

Contacte 93 718 45 11 - gerencia@pinter.es



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Pintados y Derivados S.L. neix al 1980 amb el nom de Derivados de la Pintura S.A. i pren la denominació actual a l'any 1993 quan passa a ser dirigida per Carlos Rodríguez. En aquell moment l'empresa tenia nou treballadors i estava a punt de tancar, quan Rodríguez, que era un treballador més, va agafar la direcció i amb gran tenacitat i implicació de tot l'equip van saber reflotar-la i fer-la créixer intensament.

Actualment és una empresa abanderada en el sector de l'aplicació de pintura en pols i líquida, amb un èxit que es pot explicar per un equip altament compromès i una clara opció per la qualitat. Així mateix, els compromisos de responsabilitat social tenen una llarga trajectòria a Pinter, tant en les preocupacions ambientals i socials, com especialment en tot el que fa referència a l'equip humà.

Pinter disposa de cinc naus que ocupen una superfície d'uns 10.000 m². La capacitat de producció els ha permès pintar en un any més de 17 milions de peces amb pintura en pols i 6 milions amb pintura líquida.

Disposen d'un codi de conducta amb els principis de conducta ètica, professionalitat i confidencialitat, que s'aplica a tots els empleats, alhora que s'anima les empreses proveïdores i clients perquè se'n sentin participants. El sentit de compromís de Pinter es pot analitzar sobretot a partir de la relació amb l'equip de persones, el medi ambient, la societat, i l'opció per la qualitat.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP

PINTER disposa d'un equip professional de 45 persones. La formació i l'alta motivació són claus per a entendre el creixement que ha experimentat l'empresa a partir del 1993.

Rodríguez considera que el factor humà és fonamental, i que cal crear un bon ambient de treball, amb respecte, amb l'exemple, amb proximitat, i també amb la *sensibilitat per la vida de cadascú ja que finalment és a l'empresa on passem la major part del dia i és bo compartir les alegries i les penes de cada persona.*

Intenten contractar sempre que és possible persones procedents de l'entorn local.

- Les reunions de coordinació entre qualitat, R+D+i, producció i comercials són constants i resolutives.
- Sensibilitzats en la formació contínua del personal impartint cursos especialitzats en la pintura i la seva aplicació, adaptant-se a les últimes tecnologies del mercat.



Iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres de Catalunya



Generalitat de Catalunya

el motor principal de Pinter com a empresa és el col·lectiu dels treballadors i, com a societat, el medi ambient



l'empresari ha d'estar prop del treballador, perquè l'empresa no existeix sense treball i tampoc no hi ha treballadors sense empresa. Tot junt ha de ser un capítol comú, per això, és essencial gaudir d'un bon ambient de treball. Tenir un bon equip humà és vital per a qualsevol empresa sòlida

- Sistema de prevenció de riscos exigent, amb tots els registres per al compliment de la norma OHSAS, si bé no hi estan certificats.
- Es realitzen múltiples activitats per elevar la motivació i el bon ambient entre els treballadors, i per respectar la diversitat, entre les quals:
 - estructura jeràrquica plana, amb direcció sempre accessible,
 - premis de viatges per a qualitat, ordre i neteja,
 - premis a puntualitat i absentisme zero,
 - sessions i xerrades de sensibilització,
 - pla d'acolliment nous treballadors,
 - jornades culturals i tècniques de formació,
 - celebracions Sant Jordi i Sant Joan, sopar de Nadal,
 - esdeveniments esportius,
 - furgoneta a la disposició dels treballadors per a qüestions personals,
 - fons de 6.000 € per a bestretes en cas d'urgència,
 - comunicació interna per plafons lluminosos,
 - bústia de suggeriments,
 - integració treballadors immigrants, amb 12 nacionalitats diferents,
 - cistella especial Nadal per a treballadors musulmans amb productes permesos per la seva religió,

Periòdicament es realitzen activitats de coaching amb els treballadors, per a la seva motivació, i sortides culturals amb clients, proveïdors i amics, l'última de les quals a la Sagrada Família.

El lema és que la porta del director està oberta les 24 h del dia, i consideren que el bon clima laboral ha afavorit la implicació de la plantilla, i que hagin donat resposta quan ha calgut fer esforços especials per pics de feina.

A final de 2015 van ser l'empresa escollida pel programa Valor afegit de TV3 per a fer-hi un reportatge sobre els beneficis de treballar a gust i com algunes empreses comencen a entendre que amb una plantilla treballant a gust, la rendibilitat puja.

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

La gestió ambiental forma part de la manera com Pinter entén la bona gestió empresarial, i està integrada en el Sistema de Gestió Integral (SIG) junt amb la qualitat i els processos de millora contínua.

El codi de conducta estableix un compromís actiu i responsable amb el medi ambient, complint les exigències legals i els programes ambientals propis, i actuant amb la màxima diligència en l'esmena de qualsevol error que danyi el medi ambient.

La principal característica respecte als seus impactes ambientals és que el 80 % de la facturació correspon a producció amb pintura en pols, la qual és amigable amb el medi ambient (ecològica), ja que el revestiment en pols produeix pocs residus i es minimitza l'impacte ambiental.

- Disposen de la norma 14001 implantada, si bé no està certificada
- Instal·lacions de suport d'última tecnologia, que permeten complir amb tota la normativa tècnica i ambiental

- El bany amb fosfat per deixar les peces llestes per a la pintura també és ecològic ja que té lloc en un cicle tancat, sense pèrdua d'aigua, i el gestor de residus recull periòdicament els llots del fons.
- Actualment existeix un nou projecte d'instal·lar una nova línia automatitzada i robotitzada per a l'aplicació de pintura líquida a l'aigua.

La bona gestió ambiental els ha permès disminuir costos passant d'un cost dels residus de l'1 % de la facturació al 2014 a un 0,5 % al 2015. Per aconseguir aquest progrés, han implicat a tot l'equip, per assegurar una correcta separació. Temps enrere es van marcar l'objectiu de minimitzar els residus però ja no podien reduir més, de manera que es van plantejar fer la separació. Per això, ara disposen de dos compactadors, un per al cartró i un de general, i hi ha personal encarregat de gestionar els residus quan els bidons estan plens.

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Igual que consideren que les persones que hi treballen han d'estar a gust, també consideren que la comunitat també ha de ser feliç, i per això consideren que l'empresa ha de col·laborar-hi. Per això, porten a terme diverses accions des de fa anys:

- Activitats socials
- Donatius socials, culturals, esportius i per a l'estudi de malalties, i donació d'aliments per a menjadors socials
- Inserció de personal rehabilitat
- Contribució a la Fundació Pimec per ajudar empresaris que tanquen l'empresa
- Premis als jubilats amb les respectives parelles
- Projecte Màster Moto 3 2015 Escola Moncau
- Voluntariat cuina i menjador a l'Església Nostra Senyora Maria Reina
- Col·laboració en premis Nit dels Nous Emprendadors de Barberà del Vallès

Carlos Rodríguez explica que ha assistit a presentacions d'entitats socials i la que fa temps que l'ha convençut més és la Fundació Vicenç Ferrer, ja que les seves accions permeten ajudar persones que viuen arrelades en el seu entorn i que no hagin d'anar a buscar-se la vida en altres països per les mancances que troben al seu voltant. Així, en el seu context, es mantenen amb la seva cultura i tradicions i són més felices. I la plantilla també comparteix aquesta tria, ja que precisament va decidir fer un sopar solidari per Nadal per realitzar una donació a aquesta ONG. L'acte de lliurament es va fer a l'empresa per part de tota la plantilla a un membre de la fundació.

El compromís que es mostra des de la gerència no es limita a fer donacions sinó que hi ha casos que mostren la implicació més gran. Així, Rodríguez mostra la seva sensibilitat explicant el cas del Dominique. Es tracta d'una persona que recollia deixalles pels carrers per viure i per poder pagar els estudis dels seus fills a Gàmbia. Una dona el va aturar pel carrer i va mirar d'ajudar-lo. El cas va arribar a oïdes del director de Pinter, que el va posar en contacte amb la Fundació Pimec, en tant que gestors del programa

La pintura en pols és una de les alternatives més netes i eficients, la pintura en pols és un tipus de revestiment orgànic que s'usa per cobrir i protegir tot tipus de materials metàl·lics. Comparada amb les pintures líquides, és l'única que té components secs cent per cent lliures de dissolvents.

Els recobriments en pols no requereixen solvents, de manera que pràcticament no tenen emissions volàtils, es redueixen els problemes de contaminació ambiental i el risc d'incendi





Incorpora de l'Obra social "la Caixa", i finalment va optar per posar-lo a prova a l'empresa. Avui, el Dominique, que va arribar a Catalunya després d'haver passat per França i Itàlia, on va arribar en patera fa anys, és un treballador més, perfectament integrat en la feina i amb els companys.

En el mateix sentit de compromís, també s'han acollit persones procedents d'altres col·lectius amb dificultats, com ara persones amb discapacitats, o altres que han tingut problemes de dependències, amb la família i finalment amb la justícia i amb els quals mira de fer-los un acompanyament especial per a assegurar que orientin bé la seva vida.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

La filosofia de treball de Pinter es caracteritza per la qualitat, amb estàndards exigents, i la inversió en R+D+i:

- PINTER inverteix en R+D+i més d'un 15 % dels beneficis: 250.000 €, en el període 2009-2010 o 200.000 €. en el 2011-2012
- Són constants les inversions en innovació de maquinària, modernització d'instal·lacions i reenginyeria de processos per a la millora contínua.
- PINTER col·labora amb els seus clients en tots els seus projectes especials d'R+D invertint en maquinària moderna i tecnologia que faci més rendible el procés, més eficient i fiable.
- PINTER disposa de la certificació de qualitat ISO 9001:2008 i està en procés de certificació de la norma de qualitat d'automoció QS 9000 i de la Normativa ambiental ISO 14001.

Estan **certificats** en la norma de qualitat 9001 i compleixen, sense certificació la norma 14001 de gestió ambiental i la OHSAS de seguretat laboral. Porten un control estricte de la normativa que els és d'obligació i dels canvis que s'hi produeixen.

El codi de conducta estableix l'**orientació al client**, que ha de basar-se en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració, buscant la màxima satisfacció dels clients, aportant-los solucions competitives i de qualitat, aportant-los informació clara i correcta, canalitzant les sol·licituds i reclamacions pels canals formals, i amb un tracte amable.

Per tal de captar la satisfacció, feien enquestes de qualitat però no els aportava molt perquè el nivell de respostes era baix. Ara envien una carta demanant que si hi ha cap disconformitat els ho indiquin, però el comercial té una funció més activa a l'hora de recollir expectatives, cosa que els permet captar amb més profunditat els punts de vista. També fan jornades de portes obertes amb els clients perquè puguin conèixer les instal·lacions i veure com s'hi treballa.

Pel que fa als **proveïdors**, el codi de conducta estableix que les relacions s'hi han realitzar-se sobre la base que són col·laboradors de la companyia, amb un tracte d'igual a igual i sempre dins del marc legal. Pinter té estipulat que els proveïdors s'homologuen a partir de tres comandes correctes, sense retards ni errors, i no els cal fer ús de qüestionaris. Els demanen que estiguin certificats segons les exigències del sector -normes ROS, REACH i 9001 excepte els històrics, i que integrin criteris ambientals i de qualitat.

Pinter ha rebut diversos **reconeixements i premis**, i és una empresa sovint posada com a exemple per les seves bones pràctiques. Consideren que

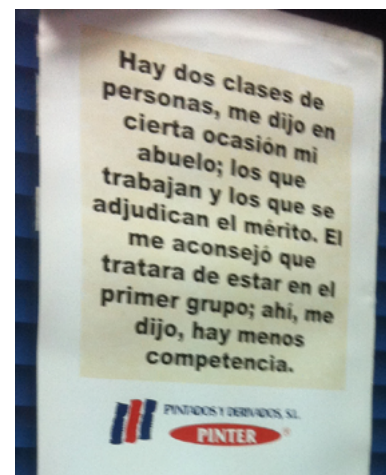


les certificacions i premis els han ajudat a tenir millor reputació i poder arribar a clients importants. Entre els múltiples guardons, destaquen els següents:

- Medalla i Placa President Macià 2007, com a premi a la seva trajectòria empresarial, portant la seva activitat més enllà de l'habitual i creant una manera de viure i de servir a la societat
- Cas d'estudi dins "Quinze Casos d'RSE en petites i mitjanes empreses", publicat per ESADE el 2007 dins el Marc Català de la Responsabilitat Social de l'Empresa (RSE) a les Pimes
- Premi a la Millor Contribució de l'Empresa a la Societat, 2005 (8a edició dels premis concedits per la patronal PIMEC), en reconeixement de la seva política d'RSE i de la seva aportació solidària a diferents entitats i campanyes
- Premi PIMEC de Medi ambient de la Generalitat de Catalunya (2002)
- Premi Valors d'empresa 2005, per la seva contribució social
- Premi Vallès 1996 a la millor empresa, atorgat per la Cambra de Comerç de Sabadell.

CONCLUSIONS

No es podria entendre l'esperit de l'empresa sense conèixer la persona que se n'ha fet càrrec des del 1993, Carlos Rodríguez, una persona amb orígens a Salamanca, que va arribar a Catalunya a la recerca de feina. Rodríguez és una persona implicada tant a l'empresa com a l'entorn empresarial i social. Col·labora en organitzacions empresarials i socials i està convençut que una empresa ha de tenir un ambient de treball òptim ja que el factor humà és bàsic. Per això, es mostra convençut que cal implicar els treballadors i que cal mostrar solidaritat amb l'entorn, trobant la manera que l'empresa hi convisqui satisfactòriament, amb un benefici per a totes les parts.



Aquesta fitxa ha estat elaborada en data de desembre de 2015 per Josep Maria Canyelles, a partir de les entrevistes realitzades a Carlos Rodríguez, gerent, i Marian Marente, departament de qualitat.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes corresponen a empreses participants en el programa RSE. Pime, coorganitzat amb el Consell de Cambres de Catalunya i amb el suport del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.