



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2016**

**Creaciones
Gráficas CG**

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement

CeGe

Nom de l'empresa CeGe

Sector d'activitat Producció gràfica i gestió de continguts

Plantilla 80 persones

Pàgina web www.cegeglobal.com

Adreça Ciutat d'Asunción, 42. 08030, Barcelona

Contacte T. 932 745 900 - info@cegeglobal.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

CeGe és una empresa de producció gràfica i gestió de continguts amb vocació de donar servei a les necessitats de comunicació dels seus clients creant, produint i realitzant tot tipus d'elements tant on-line com off-line en àrees molt diverses.

Productes i serveis:

- Producció gràfica i impressió
- Publicacions, creació i gestió de continguts
- *Retail* i PLV
- Memòries i informació financera
- Materials de màrqueting i vendes
- Màrqueting directe i crossmedia
- *Packaging*
- Tecnologia i desenvolupament d'aplicacions
- *Outsourcing* i gestió de compres

Per poder aconseguir-ho, CeGe disposa d'un equip humà format per professionals del sector de la impressió, la creativitat, la gestió comercial i la producció editorial que asseguren el compliment de les exigències i les necessitats dels seus clients, que abasten empreses de sectors tan diversos com la salut i la farmàcia, el turisme, l'oci, la formació, la banca, les assegurances, l'automoció, la cultura o els materials de construcció.

CeGe compta amb més de 6.000 m² d'instal·lacions, amb equips Heidelberg, HP Índigo i Esko Graphics per a la impressió offset i digital d'alta qualitat, així com equips d'enquadernació, acabats i *fulfillment* que permeten, gràcies a una gestió personalitzada i professional, atendre de manera flexible les necessitats dels seus clients i oferir un servei d'alta qualitat.

En Sistemes i Tecnologies (IT) disposa, a més, d'eines de gestió col·laborativa i de gestió de continguts innovadores i focalitzades en la productivitat i la seguretat.

Durant els últims anys, CeGe ha reforçat l'àrea de publicacions, ampliant l'equip humà i millorant els processos de producció establerts per tal de multiplicar la seva oferta de productes editorials *on-line* i *off-line* amb garanties i professionalitat. Actualment, l'empresa ofereix una àmplia cartera de serveis editorials, que inclouen publicacions periòdiques, revistes, newsletters, llibres o blogs, tots ells suports de comunicació per organitzar de forma impactant i amena les notícies i novetats d'interès per a clients, *partners*, socis, empleats i proveïdors.



Per això, disposen d'un equip propi de periodistes, dissenyadors, especialistes en IT en web i en tecnologies de col·laboració *on-line* per a la gestió de continguts i dissenys en temps real, amb una dilatada experiència en el sector que els permet oferir assessorament i un servei especialitzat i actualitzat a les exigències de comunicació actuals.

L'àmbit de treball de l'empresa es concentra a l'Estat, tot i que creix a l'àmbit internacional, a Alemanya i Noruega principalment.

UNA EMPRESA AMB ORIGEN I ESPERIT COOPERATIU

CeGe va ser fundada l'any 1974 quan un grup de treballadors de Seix Barral va decidir impulsar un nou projecte per oferir serveis d'impressió diferents i crear productes editorials per als seus clients.

L'origen de l'empresa ha marcat el seu esperit, la seva evolució i la seva manera de treballar i relacionar-se amb els seus treballadors i treballadores, establint unes característiques específiques que encara avui dia la defineixen:

- Part dels treballadors i treballadores tenen en l'actualitat condició d'accionistes.
- L'empresa aposta per la cultura de la participació i la cooperació interna.
- La direcció és accessible i propera a la resta de l'equip humà.
- Es manté una estreta interrelació entre els departaments i la responsabilitat compartida en la gestió i desenvolupament de projectes.
- El model de direcció és descentralitzat i la presa de decisions es gestiona de manera horitzontal.



“Tranquil·litat i qualitat. És el que CeGe ens aporta en la preparació del nostre informe anual. La confiança de deixar en mans d'un equip expert el disseny gràfic, la supervisió, la producció i, en definitiva, la gestió de l'edició de l'informe a partir de les dades i de la informació elaborats pels nostres professionals interns. Ja fa nou anys que vam decidir treballar amb CeGe aquesta peça tan important de la nostra comunicació corporativa, i la nostra confiança en ells s'ha anat renovant any rere any”

Elena Pampliega Tena

Directora del Gabinet de Comunicació
Corporativa de Crèdit Andorrà

ORIENTACIÓ AL CLIENT I APOSTA PER LA QUALITAT

La gestió de la responsabilitat social a CeGe té el seu àmbit nuclear en l'orientació al client i l'aposta per la qualitat. L'exigència en els detalls, la qualitat en tots els processos i el compliment dels *timings* són les bases de la seva motivació.

Gestionen 3.600 projectes a l'any, la majoria fets a mida, amb poca escalabilitat. Faciliten el procés assignant sempre un interlocutor únic del seu expert equip de comptes, que coordina els diferents professionals en cada fase i s'assegura de complir les expectatives de cada client en cada projecte.

L'honestedat i la confiança són la base de la relació amb els clients:

- Honestedat en els pressupostos: fan servir la qualitat de materials compromesa en els seus serveis de producció i impressió.
- Veritat i transparència en els terminis d'entrega: es comprometen a complir els calendaris establerts, definint terminis realistes i realitzables.
- Posen a disposició dels seus clients un equip professional qualificat per donar resposta a les necessitats de cada projecte (editors, periodistes, filòlegs, traductors, dissenyadors gràfics, creatius, programadors, especialistes en PVC, tècnics en preimpresió i impressió, gestors de comptes...).

La direcció de l'empresa manté una orientació estratègica, pensant sempre en el seu desenvolupament futur i impulsant periòdicament línies noves de negoci per tal de diversificar riscos i afermar el compromís amb l'empresa i amb les persones. Per a això, es manté un ritme d'inversió en noves tecnologies d'un milió d'euros anuals.

Aquesta aposta reverteix en l'impuls constant en nous projectes i serveis, com CeGe LAB, un espai exclusiu dedicat a la R+D+I en el qual treballen conjuntament amb el client per trobar solucions a les seves idees; TECNI-cart®, un sistema que permet la producció de mostraris i cartes de color sense la utilització de materials o mostres adherides com a alternativa als mostraris tradicionals; FasterDisplays, un sistema patentat que trenca amb les limitacions habituals del PLV automàtic i es pot adaptar a infinites solucions o Catalogplayer, una eina per a tauletes que permet realitzar presentacions interactives i multimèdia pels equips de vendes.

L'aposta per la qualitat de CeGe es materialitza en les següents acreditacions:

- **Certificat de bones pràctiques empresarials i ambientals.** Acredita que CeGe és una empresa amb compromís de dur a terme una gestió ambiental adequada. L'acreditació contempla diversos aspectes: compliment de la legislació i normativa ambientals vigents; gestió correcta de residus: neteja i ordre intern, emmagatzematge selectiu i lliurament a gestors autoritzats; eliminació de productes tòxics i substitució per productes alternatius i compromís de millora contínua.
- **Certificació ISO 12647-2. Sistema de gestió del color.** Estàndard consensuat per els especialistes europeus que estableix un control de color que CeGe aplica a les seves maquinàries i processos per assegurar una estabilitat de color en els productes creats.
- **Certificació ISO 27001. Sistema de gestió de seguretat de la informació.** Permet assegurar als clients la protecció de la seva informació en termes de confidencialitat; assegura l'accessibilitat només a aquells que estiguin autoritzats i garanteix la seva integritat i protegeix la seva precisió, processament i disponibilitat.

EL RESPECTE AL MEDI AMBIENT AL CENTRE DEL NEGOCI

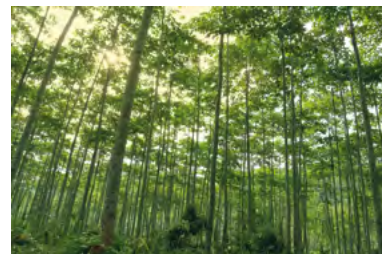
El respecte al medi ambient és un tema nuclear per a CeGe i s'exigeixen els màxims nivells de qualitat:

- L'empresa disposa d'un codi intern perquè l'activitat diària del personal tingui un impacte ambiental mínim.
- Ofereixen als clients una gamma de productes "verds" i desenvolupem processos que redueixen la petjada ecològica de la seva producció.
- Només treballen amb proveïdors que demostren idèntica sensibilitat amb la natura.

Aquest compromís neix del mateix convenciment de l'empresa i no de la demanda dels clients i suposa una gran complexitat, principalment, en el moment de la impressió, amb residus sensibles com l'alcohol o la tinta que han de ser degudament eliminats per a minimitzar la seva petjada ambiental.

Iniciatives i certificats ambientals:

- CERTIFICAT SGS-COC-015618 DE CADENA DE CUSTÒDIA. Garanteix que els productes han estat elaborats amb recursos provinents de boscos ben gestionats d'acord amb estrictes estàndards socials, ambientals i econòmics. www.fsc.org
- PEFC (*Programme for the endorsement of Forest Certification* - Programa de reconeixement de Sistemes de Certificació Forestal). Entitat no governamental, independent, sense ànim de lucre i d'àmbit mundial, que promou la gestió sostenible dels boscos per aconseguir un equilibri social, econòmic i mediambiental. www.pefc.es



- **ELEMENTAL CHLORINE FREE.** Assegura l'absència de derivats orgànics del clor, és a dir, que la pasta utilitzada en la fabricació del paper ha estat blanquejada amb processos ecològics que exclouen l'ús de productes basats en el clor. www.chlorinefreeproducts.org
- **PLANTEM PER AL PLANETA.** Programa de l'ONU que involucra persones, institucions, empreses i governs amb l'objectiu de la plantació de més de 1.000 milions d'arbres a l'any a tot el món. CeGe és empresa col·laboradora d'aquesta campanya. www.unep.org

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Davant la crisi econòmica que pateix el país des de fa anys, i que va afectar profundament el sector de la producció editorial i el de la impressió, on han tancat el 50% de les empreses, CeGe va actuar amb previsió, anticipant-se, i això va enfortir la sostenibilitat de l'empresa. Les mesures que es van prendre estaven dirigides a no endeutar-se i a prioritzar l'esforç col·lectiu versus la pèrdua de llocs treball. Aquesta política de sostenibilitat ha passat a formar part de la gestió de l'empresa, mantenint una bona situació econòmica-financera en l'actualitat.

Altres pràctiques que mostren el seu compromís amb la sostenibilitat són les següents:

- **Legalitat.** CeGe no accepta cap pagament que no s'atengui a les normes de retribució i tributàries.
- **Codi ètic.** Els regals que es reben en sortegen entre tota la plantilla i l'empresa no fa regals que no siguin adequats.
- **Respecte.** Mai es parla malament de la competència, en cap context.

Respecte a la relació amb els seus proveïdors:

- CeGe acorda el preu amb el proveïdor i sempre paguen el que s'ha acordat i en la data compromesa.
- Faciliten finançament als seus proveïdors.
- No treballen amb proveïdors que no estiguin al dia de les seves obligacions tributàries (certificat tributari de contractistes i subcontractistes).
- Aposten per treballar amb proveïdors de proximitat ja que, a més de considerar-ho una pràctica responsable, resulta més còmode per afinitat i control en la relació que s'estableix amb ells.

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

CeGe creu que l'actiu més important de l'empresa són les persones i, per tant, han implantat i mantingut mesures per tal de millorar la seva experiència a l'empresa. A més, i fruit del seu esperit corporatiu, l'empresa promou l'autonomia responsable dels seus treballadors i treballadores: cada persona és responsable de la seva feina, acompanyada per l'empresa. Aquesta cultura ha enfortit el sentit de pertinença i la implicació del seu equip humà. Aquestes són algunes de les pràctiques que porten a terme en matèria de gestió laboral:

- **Flexibilitat horària.** En aquelles àrees en les quals és possible, s'apliquen mesures de flexibilitat horària i organització de la feina que facilitin la conciliació familiar.
 - Taller (24 hores de producció): torns rotatius per decisió dels treballadors.



- Disseny: deu persones, deu horaris diferents.
- Altres àrees, com la de gestió, tenen un horari establert.
- Conciliació. L'empresa ofereix les màximes facilitats possibles davant la sol·licitud per part dels treballadors i treballadores d'horaris ajustats a les seves necessitats. Del total de plantilla, deu persones tenen reducció de jornada i deu persones horari flexible.
- Baixes. En situació de baixa, l'empresa complementa el salari del treballador per mantenir el nivell salarial.
- Estacionalitat i bossa d'hores. En moments de menor intensitat de feina, els treballadors i treballadores poden plegar abans de l'hora de sortida i guardar les hores per moments de puntes de feina en els quals és necessari dedicar-hi més temps.
- Jornada intensiva. Els divendres i durant el mes d'agost, algunes àrees de l'empresa poden acollir-se a la jornada intensiva.
- Inserció. En compliment de la Llei General de la Discapacitat, l'empresa té contractada una persona amb discapacitat.

AVANÇAR CAP A L'EXCEL·LÈNCIA

Totes les persones que formen part de CeGe comparteixen els valors d'orientació al client, rigor, millora continua i cooperació que permeten situar a l'empresa en una posició capdavantera al món de les arts gràfiques i la producció editorial a Catalunya.

Cege és una empresa oberta i inquieta, que aposta per l'emprenedoria amb línies de negoci complementàries que diversifiquin la seva activitat; per la sostenibilitat ambiental i el respecte per l'entorn, incorporant polítiques i pràctiques que protegeixin a les generacions futures; i per l'ètica laboral, la integritat i l'honestedat com a pilars del seu desenvolupament, que avança constantment cap a l'excel·lència.

Durant el 2016, després d'haver estat seleccionada, CeGE ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora.

CONCLUSIONS

CeGe és una empresa honesta, oberta i inquieta, que sempre està qüestionant models per avançar cap a l'excel·lència. Així ho evidencia la seva vocació al client, cercant sempre els màxims nivells de qualitat en els seus serveis i productes.

Una empresa amb origen cooperatiu que manté aquest esperit de treball col·laboratiu, participació i accessibilitat internes i que està compromesa amb la generació de valor per a tots els seus grups d'interès principals: clients, equip, proveïdors i societat.



Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2017 per Nekane Navarro, a partir de les entrevistes realitzades a Pere Tura, director general, Carles Subirats, adjunt al director general, David Vila, director de comptes, i Raquel Gago, publicacions.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.