



 Bonaes pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2016**

**Peixe  
Software**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement

---

# Peixe Software

**Nom de l'empresa** Peixe Software SL

**Sector d'activitat** serveis empresarials. Software de control de presència

**Plantilla** 10 persones

**Pàgina web** www.tamtamservices.com

**Adreça** Pg. Nadal, 23 - 08980 Sant Feliu de Llobregat (Baix Llobregat)

**Contacte** info@tamtamservices.com

---



---

## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Peixe Software és una empresa que es dedica al desenvolupament i comercialització de solucions tecnològiques per a efectuar controls de presència d'equips de treball de manera senzilla i fiable.

Aquesta pime, amb seu a Sant Feliu de Llobregat, disposa d'un equip de treball fix de 10 persones i actualment, a més de Catalunya, té seus a Perpinyà, Galícia i Tòquio.

Peixe Software va néixer el 2007 fruit de la demanda d'una gran companyia catalana que va mostrar la necessitat de tenir control horari del servei de la quadrilla de neteja. Per donar resposta a aquest encàrrec, Xavier Sospedra i Pablo Taboada proposen Tam Tam Services, el producte estrella de Peixe Software, que molt aviat van adaptar per a altres tipus d'organitzacions, tant privades com públiques, i avui per avui ha anat evolucionant amb diferents formes donant resposta a un ampli ventall de necessitats en l'àmbit del control de presència, tenint en compte aspectes qualitius com ara la valoració dels serveis, premis a la puntualitat, i altres.

La visió de Peixe Software és que TamTam Services sigui referent internacional en control de presència i puntualitat per a equips distribuïts mitjançant serveis transparents, senzills, econòmics i de ràpida implantació, amb tendència a generar entorns de negoci de confiança.



## GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Des de la direcció, es manifesta un alt nivell de consciència sobre el paper fonamental que les empreses tenen per construir uns models de negoci que responguin a les exigències socials i econòmiques actuals. La conjuntura adversa derivada de la crisi econòmica i social ha posat sobre la taula i ha fet evident l'obsolescència d'un model orientat al guany immediat sense tenir en compte el valor que es crea per a tota la societat. Amb aquest punt de partida, la gestió de la seva responsabilitat social està integrada en la direcció de l'empresa no només amb un seguit de bones pràctiques sinó també amb un estil de negoci enfocat a potenciar l'impacte social i econòmic que es desprèn de l'operativa del dia a dia de l'empresa.

Peixe és una empresa que vol ser part activa d'aquest canvi de cultura empresarial, mostrant-se receptiva a la realitat que l'envolta i cercant constantment el guany de totes les parts, inclosa la sostenibilitat de l'empresa.

---

## BON GOVERN

Aquest voluntat d'integrar la responsabilitat social de l'empresa en l'estratègia empresarial està present a Peixe gairebé des del inici i s'expressa amb convenciment des de la direcció l'empresa, si bé és cert que no es comença a desplegar fins al 2013, en què participen en un programa de Responsabilitat Social promogut per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, en el marc del qual se'ls van identificar les bones pràctiques que portaven a terme en RSE i propostes d'àrees de millora.

La voluntat d'avançar en la gestió de la responsabilitat social els fa estar alertes als canvis tecnològics i socials a fi de poder anticipar-se i adaptar l'operativa empresarial a aquesta realitat. En aquesta cerca permanent, també s'exploren possibilitats de treballar amb entitats financeres de les anomenades "banca ètica". Ara per ara han establert el compromís de treballar-hi quan es puguin disposar de les prestacions i agilitat que els calen per als mercats internacionals.

Alineat amb aquest plantejament d'empresa, també cal destacar que Peixe Software és empresa sòcia de l'Associació catalana de l'Economia del Bé Comú, que pretén reorientar el model econòmic actual, basat en la maximització del benefici individual, i enfocar-ho al servei del bé comú. Peixe Software disposa del balanç de l'Economia del Bé Comú, el document de què se serveix aquest model socioeconòmic per a identificar les empreses que estan alineades amb l'estil de fer empresa que es promou.

Els valors corporatius que manifesten són els següents:

A nivell intern

- Voluntat de creixement sostenible
- Agilitat en l'adaptació a noves situacions i nous mercats
- Motivació i implicació de l'equip de treball
- Bon clima laboral
- Procés de millora contínua

I a nivell extern

- Transparència: volen crear entorns de confiança

Durant el 2016, després d'haver estat seleccionada, Peixe ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon. cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora, i es proposa avançar en la gestió de l'RSE.

## COMPROMÍS AMB L'EQUIP DE TREBALL

Peixe Software disposa d'un equip directiu convençut que l'equip de treball és l'ànima i el motor de l'empresa. Quedava constància d'aquesta postura en un recull de bones pràctiques que se'ls va realitzar el 2013 i avui aquesta convicció està més present que mai. Amb tanta força i amb tanta vigència que es palpa en l'ambient, perquè s'ha aconseguit transmetre aquesta percepció a la plantilla de persones treballadores, cosa que fa encara més sòlida i veritable aquesta fortalesa.

La **conciliació** de la vida laboral i professional és la normalitat a Peixe Software. De fet, s'insisteix en la necessitat d'adaptar la feina a la comodat de cada persona. Alhora, es dona gran importància als **espais de trobada** ja que són considerats necessaris per generar sentiment d'equip i de

---

pertinença. Tot plegat és possible atès que es treballa per objectius ja que la viabilitat i la sostenibilitat econòmica de l'empresa són elements que estan presents en totes les decisions empresarials que es prenen.

Pel que fa a la **formació** de l'equip de treball, des de fa anys hi ha estructurada una línia de formació puntual a fi que tot l'equip aprengui a parlar anglès amb fluïdesa. Aquesta activitat s'ha preparat amb el compromís de totes dues parts. Des de la direcció es proposa un programa que té una durada determinada en què l'equip de treball ha signat el compromís de superar sis nivells durant aquest període, la qual cosa els ha de capacitar per atendre el telèfon en anglès amb normalitat. Cal destacar que la formació es fa plenament en horari laboral.

Donada la creixent internacionalització de l'empresa, des de la direcció s'ha proposat aquesta acció pensant en els beneficis mutus. D'una banda l'empresa assolix una fita que li cal per mantenir el ritme de creixement que pretén dins el segment de qualitat òptima en què es mou, i d'altra banda l'equip de treball adquireix un coneixement que millora de la seva ocupabilitat.

A més, s'ha establert un protocol en funció de l'antiguitat que ofereix la possibilitat de fer-los partícips dels guanys empresarials, que consisteix en un **pla d'incentius** de l'empresa a fi d'atraure i retenir els millors professionals mitjançant un esquema de compensació competitiu i d'alinear els interessos dels beneficiaris amb la creació de valor per a la companyia.

També es disposa de documentació que acredita una política d'**avantatges socials** per al personal de Peixe, on es contempla des dels aspectes més pragmàtics del dia a dia, com la complementarietat de sou per casos de baixa per incapacitat transitòria, assumptió d'un volum limitat de multes de trànsit en desplaçament professionals, millora de condicions habituals en assegurances mèdiques, compromís de puntualitat en el pagament, contractació d'assegurança de vida, entre altres.

## COMPROMÍS AMB LES PERSONES USUÀRIES

Peixe Software interactua amb els grups d'interès habituals, com són l'equip de treball, els proveïdors, la comunitat on s'està ubicada, entitats financeres, administració... A més, es dona una certa excepcionalitat ja que Peixe també es relaciona amb un altre col·lectiu, amb qui no té una relació estrictament comercial, i tanmateix és una peça fonamental per al funcionament de la plataforma TamTam Services: les persones que són objecte del sistema de control de Peixe, normalment professionals de la neteja, i que són qui activa el mecanisme de control a través d'una trucada telefònica.

Aquest és un col·lectiu molt feminitzat, sovint desafavorit i que presenta riscos notables d'exclusió social. Fa uns anys es va manifestar la voluntat d'emprendre algun tipus d'acció per millorar la situació d'aquest col·lectiu, amb la prudència de no caure en condescendències banals. Aquesta voluntat s'ha traduït en un procés de diàleg que actualment està liderant Peixe Software amb organitzacions representatives del sector de la neteja a fi de planificar una acció per reconèixer i dignificar la feina d'aquest col·lectiu.

A més, també s'han introduït millores en la plataforma tecnològica de control que permetria fer valoracions qualitatives dels servei d'aquestes persones, com ara la puntualitat, i que podrien ser premiades si l'empresa contractant s'hi avingüés.

---

El control de presència de persones treballadores a través d'una plataforma digital és un sector d'activitat de nova generació, fet que sovint s'utilitza per operar amb una certa relaxació pel que fa als deures socials donada la falta d'un marc legal clar. Peixe Software ha fet just el contrari, escudar-se en aquesta no regularització per cercar el màxim impacte positiu amb tots els grups d'interès amb qui té relació, tant directa com indirecta, amb l'objectiu de positivament els efectes col·laterals que es generen en l'operativa de l'empresa.

### COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

Coherents amb la filosofia de fomentar sinergies amb els diferents grups d'interès amb qui interactua, participen des de fa anys en diverses activitats que els vinculen al territori.

- Amb el departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Feliu són molt actius; han fet cursos d'emprenedoria, entre altres.
- Formen part d'Innovaix, una associació per a innovadors del Baix Llobregat.
- Han participat en un projecte de microfinançament per construir el submarí científic Ictineu 3, passant finalment a constituir-se com a socis de ple dret.
- Formen part del programa NACCE, Núcleo de Apoyo a la Competitividad y a la Creación de empresas TIC, a Galícia, on tenen el segon focus d'activitat.
- Als pocs anys de vida ja van rebre diversos **premis** i reconeixements com a Iniciativa innovadora, per ser una Pime molt competitiva, per ser l'empresa amb més potencial de creixement a Catalunya, i han seguit en aquesta línia amb la voluntat de no deixar de cercar aquest punt diferenciador que els ha portat a ser qui són. En la mateixa línia, recentment han estat reconeguts amb el segell de Pime Innovadora pel Ministeri espanyol d'Economia i Competitivitat.

### CONCLUSIONS

Peixe Software és una empresa moderna i dinàmica amb una cultura interna treballada des de la consciència global, que entén la necessitat de comunicar aquesta manera de fer, no només per generar una certa autoexigència i definir un posicionament d'empresa, sinó per sensibilitzar l'entorn de la necessitat d'adoptar comportaments responsables, generant valors compartits.

Peixe Software és una empresa que camina cap a l'excel·lència. Des del seu naixement, amb una idea creativa i original sustentada per un projecte de negoci potent i sense fissures, i durant el desenvolupament com a empresa i el procés d'internacionalització, ha estat fidel als seus principis i coherent amb els valors. Aquests eixos de negoci, combinats amb la capacitat de transmetre la implicació en el projecte cap a l'equip de treball, de fomentar comportaments ètics i ser sensibles amb els impactes que es generen a nivell social vers els grups d'interès i ambiental es poden considerar el punt de partida idoni per adoptar un estil de negoci responsable.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2017 per Marta Ribera, a partir de les entrevistes realitzades a Xavier Sospedra, director general.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.