



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2016**

**SingularNet**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement

# SingularNet

**Nom de l'empresa** SingularNet Consulting, SLP

**Sector d'activitat** Consultoria i formació a mida, principalment en Recursos Humans

**Plantilla** 10 persones

**Pàgina web** [www.singularnet.biz/ca](http://www.singularnet.biz/ca)

**Twitter** @SingularN

**Adreça** Travessera de Dalt, 21, 1r 2a - 08024 Barcelona

**Contacte** T. 932 853 812 - [info@singularnet.biz](mailto:info@singularnet.biz)



## DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Amb tres anys de vida, -però amb llargs recorreguts en comú entre els seus impulsors - SingularNet és una empresa especialitzada en serveis de consultoria, formació, acompanyament i externalització, amb un enfocament centrat en l'estratègia de negoci, el desenvolupament de persones i la comunicació, el màrqueting i el món digital. Tanmateix, el marc de la seva activitat es caracteritza per tres factors diferencials de SingularNet:

- Afavoriment de l'empresa sostenible i responsabilitat social com a criteris essencial a l'hora de desenvolupar projectes
- Ús conscient de la tecnologia com a eina d'innovació i d'assegurament de la sostenibilitat econòmica de les empreses
- Participació d'un equip íntegre i professional, amb un tarannà de col·laboració i excel·lència que afavoreix la integració d'una perspectiva de sostenibilitat i responsabilitat social

El disseny i l'execució dels seus serveis es realitzen amb criteris de sostenibilitat i pensant en el impacte a mig i llarg termini del model de negoci del client. SingularNet treballa amb entitats del sector financer i assegurador, del sector social i cultural, del sector de l'educació i la sanitat, i també amb altres empreses privades i administracions públiques. Majoritàriament desenvolupa projectes per a empreses mitjanes i grans, i ocasionalment, projectes destinats a pimes. Per altra banda, disposa d'una àmplia xarxa de col·laboradors *freelance* que s'integren per projectes, sempre sota la responsabilitat directe de SingularNet.

## COMPROMÍS AMB ELS VALORS

SingularNet promou la responsabilitat social empresarial com un element integral a la seva activitat, i és part de la identitat de l'empresa.

Per a SingularNet, l'RSE és també retornar a la societat, a través dels seus projectes i la seva excel·lència, el que han rebut d'aquesta. Així, consideren que la seva RSE creix amb ells, redescobrint constantment les elevades possibilitats que ofereix, revelant noves oportunitats de negoci.

Més enllà de ser una empresa responsable, la seva visió és la de ser una empresa sostenible, *una empresa 3.0: una comunitat d'interès amb la finalitat de satisfer les necessitats racionals de la societat, proveint-la de productes o serveis amb sentit.*

En aquest sentit, els principis sota els que es regeix són els següents:

- Compromís amb el desenvolupament harmònic del planeta i de la humanitat



“La visió de SingularNet és la de ser una empresa sostenible, una empresa 3.0: una comunitat d'interès amb la finalitat de satisfer les necessitats racionals de la societat, proveint-la de productes o serveis amb sentit”

- Actuació des de la plena llibertat responsable
- Contribució a la riquesa i al bé comú
- Consum eficient dels recursos
- Actuació en el lliure mercat de forma absolutament transparent, ètica i responsable
- Rebuig de les activitats especulatives
- Generació d'un impacte positiu en l'economia real
- Comportament solidari i responsable amb la societat i el medi ambient
- Facilitar que la resta d'empreses i sistemes amb els que es relaciona siguin sostenibles

En consonància amb aquests principis, es tenen els valors de responsabilitat social amb treballadors, clients i amb la xarxa de col·laboradors, que fomenten la minimització dels impactes econòmics, social i ambientals negatius derivats de la seva activitat. Per altra banda, SingularNet trasllada els valors de l'empresa en la relació amb els seus treballadors i col·laboradors, assegurant la transparència total cap a l'equip i fomentant la cohesió entre companys, i promovent una cultura de col·laboració en projectes nous i existents.

SingularNet també és membre del Pacte Mundial de les Nacions Unides i de Respon.Cat.

Durant el 2016, després d'haver estat seleccionada, Singular.Net ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora.

### COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I LA INNOVACIÓ

SingularNet constata que la utilització conscient i acurada de la tecnologia és una de les característiques de la seva metodologia de treball. Disposen de tecnologia que permet una interacció més eficaç, senzilla, sostenible i menys costosa amb els seus clients.

Exemples són la tecnologia de simulació que s'ofereixen per aprofundir en coneixements empresarials i per desenvolupar habilitats directives, fomentant el *learning by doing*. També disposa d'un ampli catàleg de recursos on-line d'última generació i ha col·laborat en el desenvolupament de l'eina Talent Management que permet a les àrees de RRHH de mitjanes i grans empreses obtenir informació rellevant que faciliti la presa de decisions estratègiques. Sense dubte, un dels trets diferenciadors i de la seva aposta per la innovació és l'ús de la gamificació en els seus serveis mostrant la capacitat adaptativa al màrqueting digital de SingularNet i convertint-lo en un soci diferencial.

### COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

SingularNet creu rellevant posar en marxa un model propi d'actuacions de responsabilitat social que ajudi a millorar la sostenibilitat i les possibilitats d'organitzacions que no disposen de recursos suficients per a sufragar certs serveis. Anualment, el 3% de la xifra de vendes netes de l'empresa es destina al finançament de projectes de consultoria solidària "pro bono" per a entitats del tercer sector o per a empreses que tinguin dificultats i que desenvolupin la seva activitat en l'àmbit social, cultural o ambiental. Els projectes poden ser proposats per membres de l'equip o per clients de



---

l'empresa. Les propostes s'analitzen i la decisió sobre els diversos projectes a impulsar es decideix en funció del pressupost disponible i de la rellevància social del projecte. Els projectes seleccionats es publiquen cada any a la pàgina web, així com el motiu de la selecció, el desenvolupament del projecte, els professionals implicats i l'impacte del mateix en termes de sostenibilitat i del desenvolupament de l'entitat beneficiària.

SingularNet ha desenvolupat un Pla d'Acció en Responsabilitat Social i ha identificat les seves parts interessades i les línies estratègiques d'acció, i actualment està considerant la selecció d'indicadors adients de gestió de la seva estratègia de responsabilitat social. Aquests indicadors també podran ser útils si decideixen publicar el seu primer informe de responsabilitat social.

## CONCLUSIONS

SingularNet és una consultoria especial, amb la intenció d'incorporar els criteris de la responsabilitat social i de la sostenibilitat en els projectes amb els que col·labora. Aquesta empresa és un exemple de col·laboració interna i externa, i de la capacitat d'irradiar aquests valors cap a les empreses amb les que col·labora. El seu nou repte de desenvolupar una estratègia de responsabilitat social afiançarà la relació amb les seves parts interessades i la cohesió interna de l'equip.

---

Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2017 per Juan Villamayor, a partir de les entrevistes realitzades amb Josep Maria Raventós, soci consultor.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.