



Bones pràctiques
de Responsabilitat
Social **2016**

Troca

www.respon.cat



Iniciativa empresarial per al
desenvolupament de la responsabilitat
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement

Troca

Nom de l'empresa Troca, empresa d' inserció, S.L.

Sector d'activitat Inserció laboral. Inserció de persones i risc d'exclusió especialitzada en els sectors de la neteja ecològica, consergeria, neteja d'espais naturals, atenció domiciliària i serveis de càtering, tenint cura del medi ambient

Plantilla 30 persones

Pàgina web www.trocalleida.org

Adreça Av. de Madrid, 19 entl. 4t - 25002 Lleida (Segrià)

Contacte T. 973275592 - trocasl@gmail.com



DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

Troca és una entitat social, promoguda per l'**Associació Reintegra**, que té com a finalitat lluitar contra la pobresa i l'exclusió social per a obtenir una societat més igualitària, formant i emparant totes aquelles persones que tenen dificultats per a inserir-se en el món laboral. Troca és una empresa social i innovadora especialitzada en els sectors de la neteja ecològica, neteja d'espais naturals, consergeria, atenció domiciliària i serveis de càtering, tenint cura del medi ambient. Troca desenvolupa la seva activitat a Lleida, Balaguer i Tremp

Com a **empresa sensibilitzada amb el medi ambient**, utilitza per als serveis de neteja procediments i productes fabricats amb substàncies d'origen vegetal que respecten la natura i resulten innocus a les persones. Gràcies a les activitats i serveis de Troca els seus clients poden contribuir a la millora social i ambiental del territori, beneficiant-se dels valors afegits que aporta aquesta condició d'empresa socialment responsable). Així els seus valors són una combinació de la qualitat del servei que ofereixen i la responsabilitat social.

Missió

Aconseguir l'accés a la plena ciutadania de persones en risc d'exclusió social a través de la creació de llocs de treball per a diferents col·lectius amb vulnerabilitat (persones nouvingudes, joves amb baixa qualificació, persones privades de llibertat, persones aturades de llarga durada, etc) que, paral·lelament a l'oportunitat laboral, es formaran i rebran l'assessorament necessari a nivell psicològic, social i laboral per tal de ressorgir de la situació de precarietat en la que es troben immersos i enfrontar-se al mercat laboral ordinari tot fent-s'hi un lloc.

Visió

Posicionar-se en el mercat laboral de les Terres de Lleida com un referent dins del sector de la neteja ecològica i els serveis de proximitat, donant-nos a conèixer com un recurs laboral i social que contribueix activa i voluntàriament a la millora social, econòmica i ambiental.

Valors

- Col·laboració
- Compromís
- Empatia
- Igualtat d'oportunitats
- Iniciativa



- Lluita contra l'exclusió social
- Proactivitat
- Responsabilitat social corporativa
- Solidaritat
- Sostenibilitat mediambiental
- Transparència
- Treball en xarxa

Serveis de neteja ecològica

Ofereix serveis de neteja ecològica a domicili tenint en compte el medi ambient.

Els serveis de neteja que ofereix són els següents:

- Neteges de manteniment d'instal·lacions
- Finals d'obra
- Neteja de vidres
- Neteges a fons
- Neteja d'obertura i tancament
- Neteja de terres

Atenció domiciliaria

També ofereix diferents recursos per a aquelles persones que tenen dificultats d'autonomia:

- Assistència a les necessitats bàsiques de la persona dependent.
- Servei de companyia a les persones amb un cert grau de vulnerabilitat o dependència.
- Vigilància de la persona gran.
- Acompanyament de la persona a les diligències que li calguin (metge, visites a tercers, esbarjo...).

Manteniment d'espais naturals

Per altra banda, desde TROCA es treballa amb la **neteja dels espais naturals** i el seu manteniment, tasca realitzada amb la restauració de les peixeres del riu Sió als termes municipals dels Plans de Sió i Ossó de Sió.

Troca "Gourmet"

Troca ofereix serveis de càtering a domicili i actualment gestiona dues cafeteries per a gent gran sota els criteris de productes ecològics i de proximitat.

COMPROMÍS SOCIAL

Troca neix del compromís social dels seus fundadors en el sí de l'**Associació Reintegra**.

La seva finalitat social es troba immersa en el seu propòsit fundacional de lluitar contra la pobresa i l'exclusió social per arribar a una societat més igualitària i justa, formant i emparant totes aquelles persones que tenen dificultats per a inserir-se en el món laboral.



Troca col·labora estretament amb l'Associació Reintegra; aquesta fa la detecció de necessitats de les persones amb especial dificultat per trobar feina –fonamentalment persones majors de 45 anys, immigrants, persones amb disminució física o psíquica, persones amb risc d'exclusió social...-, posa al seu abast els recursos de formació i de borsa de treball i Troca els ofereix la possibilitat de treballar, amb un valor afegit fonamental, acompanyar i donar suport en el dia a dia de cadascun dels treballadors per aconseguir la seva plena integració i autonomia laboral.

La seva activitat social està molt vinculada als valors de la proximitat i arrelada al territori, actuant fonamentalment a Lleida, Balaguer i Tremp. En aquest sentit, participa en diferents iniciatives de tipus comunitari com a Fira Natura i altres fires d'àmbit social, forma part activa de la Comissió de Benestar social de l'Ajuntament de Lleida i de la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (Feicat).

També col·labora amb altres entitats d'àmbit social per a la recerca de feina i forma part d' ACACER (Associació Catalana d'Agències de Col·locació).

Així mateix, els professionals de Troca col·laboren en tasques docents a les facultats de Treball Social i d'Educació Social de Lleida, on aporten les seves experiències i coneixements als futurs professionals actualment en formació en l'àmbit de l'emprenedoria social.



COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

Troca es preocupa que les seves activitats no només es desenvolupin minimitzant l'impacte ambiental derivat de la seva activitat sinó fomentant el compromís amb el medi ambient en els seus grups d'interès, principalment treballadors, clients i proveïdors.

Amb la seva oferta de serveis de neteja ecològica està fomentant els valors de la cura del medi ambient de manera simultània a tres nivells:

- a) a la seva cadena de proveïment, seleccionant proveïdors de proximitat amb la consegüent reducció d'emissions derivats del transport i seleccionant productes de ecològics per desenvolupar la seva activitat,
- b) en els seus treballadors, augmentant la sensibilitat respecte als valors de la cura del medi ambient en el desenvolupament de la seva activitat laboral quotidiana;
- c) en els seus clients vinculant la seva oferta de serveis a uns productes i un servei que integra la minimització de l'impacte ambiental; globalment fomentant l'impacte ambiental positiu de manera triple.

COMPROMÍS LABORAL

Professionalitat garantida

Troca considera que la formació tècnica i seguiment professional del seu personal és la base d'un servei òptim per als seus clients, i per tant, del seu èxit com a empresa d'inserció laboral. Així presten molta atenció al procés de selecció del personal contractat, a la formació que rep aquest i al seguiment tant dels treballadors com de la feina que realitzen. Així disposa d'un equip de professionals qualificats tant per a millorar la formació del seu personal, com per a millorar la satisfacció dels clients que en contracten els serveis.

La contractació de persones en risc d'exclusió és la pròpia finalitat de l'entitat, amb la qual cosa es demostra el fort compromís laboral de Troca

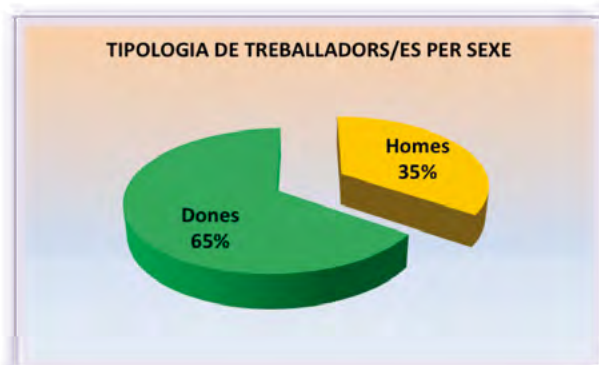
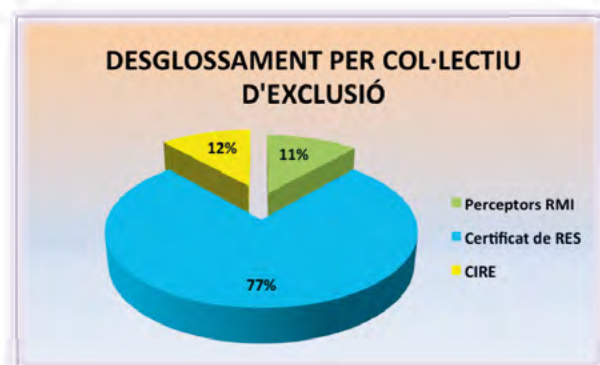
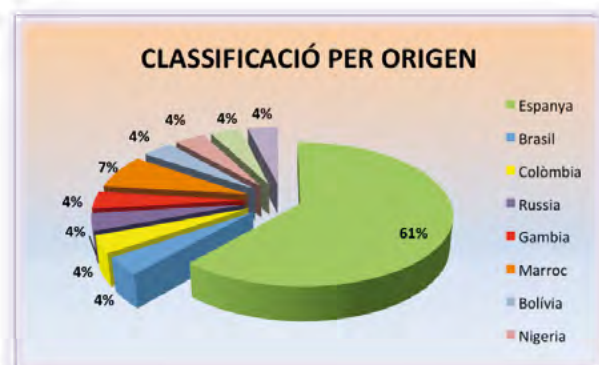
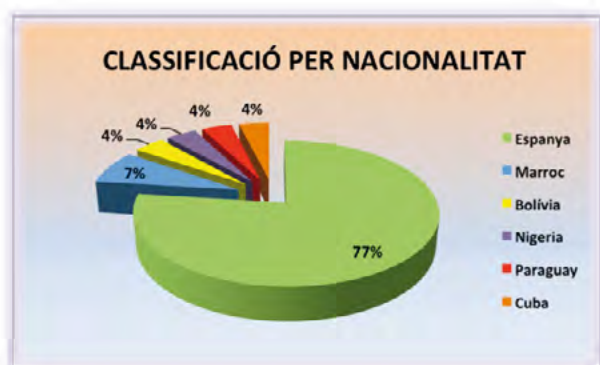
amb la seva comunitat i amb el dret de tothom la integració laboral per poder gaudir d'una autonomia que asseguri l'accés a una vida digna des del punt de vista econòmic.

Al llarg de 2016, han treballat a Troca 26 persones d'inserció i ha disposat de 10 persones d'estructura fixes i unes 6 amb contractes temporals.

El col·lectiu és molt divers, per exemple:

- Homes i dones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada.
- Joves sense formació ni experiència prèvia.
- Víctimes de violència de gènere.
- Persones amb situacions de privadesa de llibertat.
- Usuaris amb manca de oportunitats laborals o amb absència de recursos personals per buscar feina.
- Persones immigrants en situació o greu risc d'exclusió.
- Persones amb dificultats en mantenir les exigències d'una feina.
- Usuaris amb baix nivell formatiu. Dèficit d'educació en tots els àmbits.
- Persones amb certificat de discapacitat.
- etc.

Alguns **gràfics que il·lustren aquesta diversitat:**



Servei de tutoria i acompanyament

Aquesta finalitat fundacional s'assegura amb un servei de tutoria i el seguiment proper que es fa a totes les persones treballadores amb el propòsit que al més aviat possible aconseguixin la seva reinserció laboral i la seva autonomia social com a persones que formen part de ple dret de la comunitat on viuen.

Treballadors amb sensibilitat pel medi ambient

Per altra banda, en coherència amb els compromisos ambientals de Troca, es fa una sensibilització de la plantilla en termes de responsabilitat i sostenibilitat per aconseguir una bona utilització dels productes de neteja ecològics i la màxima coherència entre els valors que es promouen i el comportament quotidià del seus treballadors.

Conciliació laboral i adaptació a la diversitat

L'atenció personalitzada de Troca amb els seus treballadors i treballadores també es refereix a la conciliació, adaptant els horaris i les feines a realitzar tant a les seves característiques personals com als requeriments de la seva situació personal i familiar, com pot ser la necessitat d'atendre a persones grans de la família o l'acompanyament a serveis mèdics.

Donat que una part del col·lectiu de persones treballadores contractades són immigrants amb orígens diversos, Troca també es preocupa per atendre les seves necessitats i en els casos que es requereix compacta les vacances de les persones interessades, perquè aquestes puguin gaudir d'un període vocacional més llarg reduint els costos associats als desplaçaments per arribar als seus països d'origen.

Per altra banda, Troca també aplica internament en la mida del possible als seus treballadors el programa "+ Temps per a tu". Molts cops no trobem temps per a nosaltres, ni per conciliar la nostra vida familiar ni laboral, ja que no disposem del temps suficient per a fer aquelles petites gestions o encàrrecs que formen part del nostre dia a dia. És per aquest motiu, que desde TROCA, estan impulsant un nou servei o recurs a la ciutat de Lleida: + TEMPS PER A TU, que consisteix en la realització de tràmits o gestions administratives diverses. Aquest programa ha inspirat l'aplicació de la mateixa filosofia al propi col·lectiu de treballadors atenen d'entrada a les seves necessitats més freqüents com són renovació de permisos administratius, gestió de beques, etc.-.

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

La contractació de persones en risc d'exclusió laboral és la principal aportació a la equitat i la integració social, econòmica i laboral en les àrees geogràfiques en les quals opera Troca, fonamentalment a la ciutat de Lleida, però també a les ciutats de Balaguer i Tremp.

En termes relatius, donades les dimensions de Troca, potser no representa un impacte molt gran, però des d'una perspectiva econòmica, cada persona que Troca contracta i insereix en el món laboral, representa una reducció de la despesa de prestació social i simultàniament un augment de l'ocupació local. Potser caldria monetitzar l'impacte econòmic que representa un servei com el que ofereix Troca per visualitzar les seves repercussions econòmiques, laborals i socials en el territori, sensibilitzar de la seva importància i impulsar-ne el suport a nivell de l'administració, facilitant recursos, de les empreses, contactant els seus serveis, i de la ciutadania, amb el seu reconeixement.



Aquesta fitxa ha estat elaborada al 2016 per José Antonio Lavado, a partir de les entrevistes realitzades a Mario Castel Ballarín.

La fitxa reflecteix informacions aportades per l'empresa i ha estat validada per aquesta. L'elaboració de les fitxes d'RSE és una iniciativa de l'associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya.

Aquesta sèrie de fitxes correspon a empreses participants en el programa RSE.Pime, amb el suport del Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya i el Palau Macaya de l'Obra social de la Caixa.